

**Муниципальное автономное учреждение
«Информационно-методический центр
Петропавловск-Камчатского городского округа»**

Россия, 683009, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Звёздная, 26, тел.215-200,
ИНН 4101131134, КПП 410101001, ОГРН 1094101002973
e-mail: maurc@pkgo.ru, www.maurc.pkgo.ru

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг муниципальными
дошкольными образовательными организациями
Петропавловск-Камчатского городского округа
в 2017 году**



Петропавловск-Камчатский, 2017 г.

Содержание

| | |
|---|----|
| Введение | 3 |
| Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 5 |
| Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | 30 |
| Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации | 71 |
| Критерий 4. Удовлетворённость получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации | 80 |
| Сведения о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями МАДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида» и МБДОУ «Детский сад № 72» | 91 |
| Итоговый рейтинг дошкольных образовательных организаций Петропавловск-Камчатского городского округа..... | 97 |
| Приложение 1. Принятые сокращения для предоставления информации на диаграммах и в таблицах | 99 |

Введение

Независимая оценка качества оказания услуг муниципальными дошкольными образовательными организациями Петропавловск-Камчатского городского округа была проведена в период с 05 мая по 15 сентября 2017 года.

В результате исследования был проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников 46 дошкольных образовательных организаций, а также проведен контент-анализ официальных сайтов данных учреждений.

Опрос родителей (законных представителей) проводился на Образовательном портале администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в период с 05 мая по 15 июня (включительно) 2017 года. В опросе приняло участие 6469 респондентов.

4 организации: МБДОУ «Детский сад № 44», МБДОУ «Детский сад № 45», МБДОУ «Детский сад № 47», МАДОУ «Детский сад № 57» не преодолели минимальный порог в 30% от общего количества воспитанников, поэтому их результаты опроса для дальнейшей обработки не были приняты.

В отношении 2 организаций: МАДОУ «Детский сад № 51», МБДОУ «Детский сад № 72», независимая оценка качества оказания услуг, а именно заполнение экспертных листов проводилось на момент закрытия учреждений*.

Целью данной независимой оценки было выявление качества оказания услуг муниципальными дошкольными образовательными организациями Петропавловск-Камчатского городского округа.

Для достижения поставленной цели в ходе исследования были решены следующие исследовательские задачи:

- 1) определена открытость и доступность информации об организации;
- 2) оценена комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) выявлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) изучена удовлетворенность качеством обслуживания в организации в целом.

Объектом данного исследования выступили получатели услуг дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Петропавловск-Камчатского городского округа.

* Согласно Приказу Департамента социального развития администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 09.02.2015 года № 05-01-00-05/88 (на данный момент - Управление образования администрации Петропавловск-Камчатского городского округа), МАДОУ «Детский сад № 51» закрыт на время проведения ремонтных работ по сейсмоукреплению с 02 марта 2015 года.

Согласно протоколу рабочей группы МБДОУ «Детский сад № 72», с 20 февраля 2017 года, приостановил функционирование в связи с тем, что основное здание образовательного учреждения признано небезопасным для пребывания в нем людей.

Предметом данного исследования являлась общая оценка деятельности дошкольных образовательных организаций Петропавловск-Камчатского городского округа ее потребителями.

При выполнении работ МАУ «ИМЦ», как оператор проведения оценки, руководствовался следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

1) Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

2) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

3) нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

4) методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Для удобства представления информации на диаграммах и в таблицах приняты сокращения, представленные в Приложении 1.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Размещение официальных сайтов учреждений в сети Интернет является ведущим средством обеспечения информационной открытости образовательной системы. Состояние (наличие, содержание, поддержание в актуальном состоянии, удобство пользования и др.) сайта рассматривается в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности дошкольной образовательной организации.

В рамках независимой оценки качества образования оценка сайта дошкольной образовательной организации (ДОО) осуществлялась по следующим показателям:

Таблица 1.1

Показатели критерия 1

| Показатели | Максимальный балл |
|--|--------------------------|
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 10 |
| 1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации | 10 |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 10 |

1.1. Полнота и актуальность информации об организации на ее сайте

Показатель включает в себя наличие на официальном сайте дошкольной образовательной организации регулярно обновляемых сведений о деятельности данной организации. Соблюдение этих требований четко регулирует приказ Министерства образования и науки РФ, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785. Согласно данному приказу на сайте дошкольной образовательной организации должна быть размещена следующая информация:

- дата создания ДОО, учредитель, место нахождения, режим и график работы, контактные данные (телефон и адрес электронной почты);
- структура и органы управления ДОО;
- основные документы, регулирующие работу ДОО (устав организации, лицензия на осуществление образовательной деятельности, план финансово-хозяйственной деятельности), а также локальные нормативные акты (правила внутреннего распорядка воспитанников, внутреннего трудового распорядка,

результаты самообследования, документы о порядке оказания платных услуг, предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об их исполнении);

– сведения о реализуемых образовательных программах (информация о реализуемых уровнях образования, о сроке обучения, основная образовательная программа, учебный план, календарный учебный график, информация о численности воспитанников, информация об образовательных стандартах);

– сведения о материально-технических ресурсах, условиях питания и охраны здоровья воспитанников, средствах обучения и воспитания, информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, информация об электронно-образовательных ресурсах);

– сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (необходимо наличие документов: правила приема воспитанников, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления воспитанников, порядок оказания платных услуг).

Максимальный балл по показателю 1.1. – 10 баллов.

Таблица 1.2

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 1.1. |
|-------|------------------------------|------|-------|---------------------------------|
| 1 | ДС № 57* | – | 10,00 | 10,00 |
| 2 | ДС № 41 | 9,93 | 9,90 | 9,92 |
| 3 | ДС № 38 | 9,78 | 10,00 | 9,89 |
| 4 | ДС № 50 | 9,57 | 10,00 | 9,79 |
| 5 | ДС № 12 | 9,57 | 10,00 | 9,78 |
| 6 | ДС № 24 | 9,53 | 10,00 | 9,77 |
| 7 | ДС № 15 | 9,13 | 10,00 | 9,57 |
| 8 | ДС № 63 | 9,13 | 10,00 | 9,57 |
| 9 | ДС № 22 – ЦРР | 9,07 | 10,00 | 9,53 |
| 10 | ДС № 17 | 9,17 | 9,86 | 9,52 |
| 11 | ДС № 3 | 9,43 | 9,56 | 9,50 |
| 12 | ДС № 11 | 8,96 | 9,93 | 9,44 |
| 13 | ДС № 5 | 9,34 | 9,50 | 9,42 |
| 14 | ДС № 18 | 9,78 | 9,00 | 9,39 |
| 15 | ДС № 46 | 8,97 | 9,70 | 9,34 |
| 16 | ДС № 56 | 8,58 | 10,00 | 9,29 |
| 17 | ДС № 26 | 9,47 | 9,10 | 9,28 |
| 18 | ДС № 58 | 8,55 | 10,00 | 9,28 |
| 19 | ДС № 31 | 8,52 | 10,00 | 9,26 |
| 20 | ДС № 19 | 9,55 | 8,73 | 9,14 |
| 21 | ДС № 48 | 8,26 | 10,00 | 9,13 |

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 1.1. |
|-------|------------------------------|------|------|---------------------------------|
| 22 | ДС № 29 | 8,64 | 9,50 | 9,07 |
| 23 | ДС № 20 | 8,33 | 9,70 | 9,02 |
| 24 | ДС № 4 | 8,79 | 9,20 | 9,00 |
| 25 | ДС № 1 | 9,01 | 8,90 | 8,96 |
| 26 | ДС № 6 | 9,56 | 8,18 | 8,87 |
| 27 | ДС № 70 | 8,03 | 9,70 | 8,87 |
| 28 | ДС № 7 | 8,70 | 8,66 | 8,68 |
| 29 | ДС № 39 – ЦРР | 9,02 | 8,31 | 8,67 |
| 30 | ДС № 43 – ЦРР | 9,88 | 7,21 | 8,54 |
| 31 | ДС № 40 | 9,70 | 7,00 | 8,36 |
| 32 | ДС № 45* | – | 8,30 | 8,30 |
| 33 | ДС № 8 – ЦРР | 8,19 | 8,40 | 8,29 |
| 34 | ДС № 10 | 9,50 | 7,00 | 8,25 |
| 35 | ДС № 28 | 9,17 | 7,27 | 8,22 |
| 36 | ДС № 35 | 9,60 | 6,60 | 8,11 |
| 37 | ДС № 53 | 8,57 | 7,40 | 7,98 |
| 38 | ДС № 9 | 9,54 | 6,02 | 7,78 |
| 39 | ДС № 16 | 7,48 | 8,00 | 7,73 |
| 40 | ДС № 42 | 8,68 | 6,41 | 7,54 |
| 41 | ДС № 37 | 8,82 | 6,12 | 7,47 |
| 42 | ДС № 2 – ЦРР | 8,79 | 5,85 | 7,32 |
| 43 | ДС № 44* | – | 6,67 | 6,67 |
| 44 | ДС № 47* | – | 3,40 | 3,40 |

Исходя из полученных данных, все дошкольные образовательные организации размещают необходимую информацию о своем учреждении на официальном сайте ДОО. Ниже 8 баллов, что соответствует 18 % от общего числа дошкольных образовательных организаций, имеют детские сады:

- МАДОУ ЦРР – детский сад № 2,
- МБДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 16»,
- МБДОУ «Детский сад № 37 компенсирующего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 42»,
- МБДОУ «Детский сад № 44»,
- МБДОУ «Детский сад № 47»,
- МБДОУ «Детский сад № 53».

* Согласно решению Общественного Совета от 26.04.2017 г., результат анкетирования образовательных организаций, не преодолевших минимальный порог в 30 %, для дальнейшей обработки не принимаются

К основным информационным дефицитам по первому блоку можно отнести следующее:

- отсутствие в разделе «Документы» плана финансово-хозяйственной деятельности или ссылки на этот документ;
- несвоевременное обновление документов, содержащих предписания органов государственного контроля в сфере образования, акты проверок и отчеты об устранении нарушений;
- отчёт о самообследовании представляет собой только показатели деятельности ДОО, подлежащие самообследованию;
- информация об объектах спорта, средств обучения и воспитания представлена не в полном объёме.

Таблица 1.3

Распределение количества ответов респондентов по показателю 1.1.

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|-------|------------------------------|------------------------------------|-------|---|------|---|-------|---|-------|---------------------------------|-------|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 2 | 1,61 | 1 | 0,81 | 5 | 4,03 | 28 | 22,58 | 88 | 70,97 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 3 | 2,54 | 4 | 3,39 | 6 | 5,08 | 21 | 17,80 | 84 | 71,19 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 1 | 1,27 | 0 | 0,00 | 4 | 5,06 | 6 | 7,59 | 68 | 86,08 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 3 | 3,30 | 0 | 0,00 | 7 | 7,69 | 18 | 19,78 | 63 | 69,23 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 1,75 | 13 | 22,81 | 43 | 75,44 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 0 | 0,00 | 1 | 0,48 | 1 | 0,48 | 31 | 14,90 | 175 | 84,13 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 2 | 1,08 | 0 | 0,00 | 7 | 3,76 | 75 | 40,32 | 102 | 54,84 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 0 | 0,00 | 5 | 5,10 | 10 | 10,20 | 36 | 36,73 | 47 | 47,96 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 2 | 0,66 | 2 | 0,66 | 12 | 3,99 | 17 | 5,65 | 268 | 89,04 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 10 | 19,61 | 41 | 80,39 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 3 | 2,14 | 5 | 3,57 | 4 | 2,86 | 23 | 16,43 | 105 | 75,00 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6 | 17,14 | 29 | 82,86 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 7 | 3,18 | 62 | 28,18 | 151 | 68,64 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 12 | 10,26 | 3 | 2,56 | 11 | 9,40 | 39 | 33,33 | 52 | 44,44 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 6 | 4,58 | 0 | 0,00 | 1 | 0,76 | 17 | 12,98 | 107 | 81,68 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 1 | 0,98 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5 | 4,90 | 96 | 94,12 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 4 | 1,61 | 1 | 0,40 | 6 | 2,41 | 14 | 5,62 | 224 | 89,96 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 1 | 2,08 | 0 | 0,00 | 2 | 4,17 | 24 | 50,00 | 21 | 43,75 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 2 | 1,01 | 0 | 0,00 | 8 | 4,04 | 50 | 25,25 | 138 | 69,70 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 8 | 18,60 | 35 | 81,40 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 8 | 21,05 | 30 | 78,95 | 38 |

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|----------|------------------------------------|---------------------------------------|------|--|------|---|-------|--|-------|------------------------------------|-------|---|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 22 | ДС № 28 | 2 | 1,59 | 0 | 0,00 | 7 | 5,56 | 20 | 15,87 | 97 | 76,98 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 9 | 7,09 | 51 | 40,16 | 67 | 52,76 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 4 | 4,55 | 1 | 1,14 | 4 | 4,55 | 25 | 28,41 | 54 | 61,36 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 1 | 0,40 | 0 | 0,00 | 4 | 1,58 | 27 | 10,67 | 221 | 87,35 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 0 | 0,00 | 2 | 5,88 | 3 | 8,82 | 4 | 11,76 | 25 | 73,53 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 0 | 0,00 | 2 | 0,85 | 1 | 0,42 | 13 | 5,51 | 220 | 93,22 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 1 | 0,81 | 0 | 0,00 | 7 | 5,69 | 30 | 24,39 | 85 | 69,11 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 2 | 1,03 | 0 | 0,00 | 2 | 1,03 | 9 | 4,64 | 181 | 93,30 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 2 | 0,19 | 1 | 0,09 | 5 | 0,46 | 8 | 0,74 | 1062 | 98,52 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 1 | 0,70 | 2 | 1,41 | 10 | 7,04 | 45 | 31,69 | 84 | 59,15 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0,43 | 0 | 0,00 | 5 | 1,08 | 5 | 1,08 | 450 | 97,40 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 0 | 0,00 | 1 | 0,98 | 5 | 4,90 | 29 | 28,43 | 67 | 65,69 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 2 | 1,85 | 2 | 1,85 | 11 | 10,19 | 39 | 36,11 | 54 | 50,00 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 17 | 17,00 | 83 | 83,00 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 1 | 0,85 | 1 | 0,85 | 9 | 7,69 | 42 | 35,90 | 64 | 54,70 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 4 | 4,55 | 2 | 2,27 | 3 | 3,41 | 22 | 25,00 | 57 | 64,77 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2,00 | 0 | 0,00 | 1 | 2,00 | 23 | 46,00 | 25 | 50,00 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 5,80 | 16 | 23,19 | 49 | 71,01 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 6 | 4,58 | 5 | 3,82 | 8 | 6,11 | 48 | 36,64 | 64 | 48,85 | 131 |

Проводя сравнительный анализ ответов родителей (законных представителей), можно отметить, что количество ответов «в целом хорошо» и «отлично» превосходит количество ответов с неудовлетворительной оценкой.

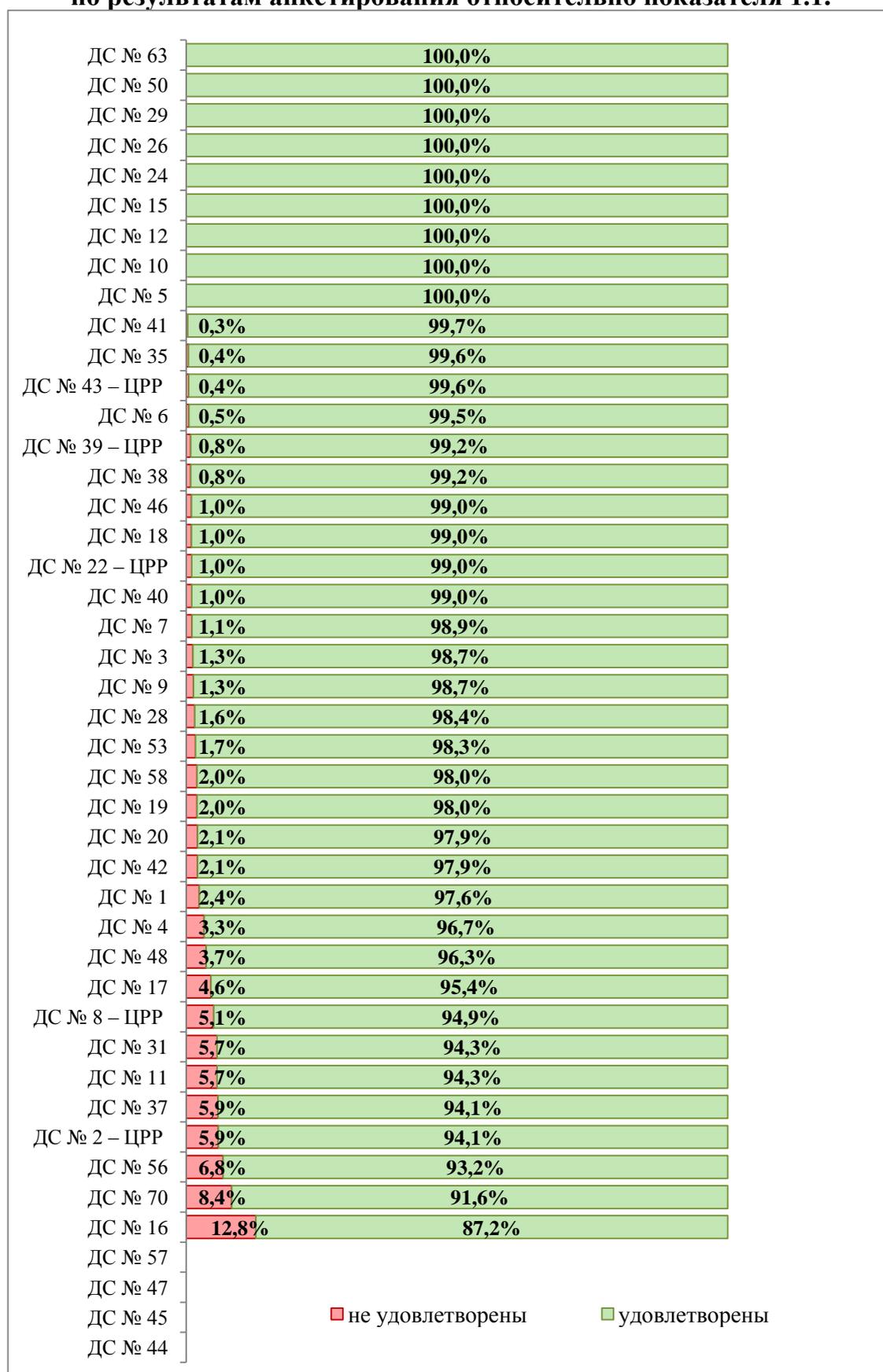
Объединим ответы родителей (законных представителей) по показателю 1.1. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» представляет собой сумму ответов родителей «неудовлетворительно» и «плохо» в процентном соотношении к общему числу ответов,

2. группа «удовлетворены» – сумма ответов «удовлетворительно», «в целом хорошо» и «отлично» в процентном соотношении к общему числу ответов.

Результат объединения представлен на Диаграмме 1.1.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 1.1.**



Несмотря на существующие информационные дефициты, удовлетворенность родителей (законных представителей) полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций, составляет более 87 %. Можно выделить девять организаций со 100 % результатом: МБДОУ «Детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад № 10», МБДОУ «Детский сад № 12», МБДОУ «Детский сад № 15», МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида», МБДОУ «Детский сад № 26», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида», МАДОУ «Детский сад № 50», МБДОУ «Детский сад № 63».

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Данный показатель подразумевает наличие информации, содержащей следующие данные: сведения о руководителе организации (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты), о заместителях руководителя (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты); наличие перечня педагогического состава организации с указанием сведений о педагогических работниках (ФИО, должность, уровень образования, квалификационная категория, преподаваемые дисциплины, наименование направления подготовки или специальность по диплому).

Максимальный балл по показателю 1.2. – 10 баллов.

Таблица 1.4

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 1.2. |
|--------------|-------------------------------------|-----------|-----------|--|
| 1 | ДС № 43 – ЦРР | 9,89 | 10,00 | 9,95 |
| 2 | ДС № 41 | 9,91 | 9,00 | 9,92 |
| 3 | ДС № 38 | 9,79 | 10,00 | 9,89 |
| 4 | ДС № 40 | 9,72 | 10,00 | 9,86 |
| 5 | ДС № 26 | 9,67 | 10,00 | 9,84 |
| 6 | ДС № 24 | 9,59 | 10,00 | 9,80 |
| 7 | ДС № 18 | 9,53 | 10,00 | 9,77 |
| 8 | ДС № 3 | 9,49 | 10,00 | 9,74 |
| 9 | ДС № 50 | 9,48 | 10,00 | 9,74 |
| 10 | ДС № 10 | 9,46 | 10,00 | 9,73 |
| 11 | ДС № 12 | 9,43 | 10,00 | 9,71 |
| 12 | ДС № 5 | 9,30 | 10,00 | 9,65 |
| 13 | ДС № 7 | 9,27 | 10,00 | 9,64 |
| 14 | ДС № 35 | 9,28 | 10,00 | 9,64 |
| 15 | ДС № 15 | 9,22 | 10,00 | 9,61 |
| 16 | ДС № 17 | 9,14 | 10,00 | 9,57 |
| 17 | ДС № 63 | 9,13 | 10,00 | 9,57 |

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 1.2. |
|-------|------------------------------|------|-------|---------------------------------|
| 18 | ДС № 46 | 9,09 | 10,00 | 9,54 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 8,95 | 10,00 | 9,48 |
| 20 | ДС № 11 | 8,87 | 10,00 | 9,43 |
| 21 | ДС № 4 | 8,82 | 10,00 | 9,41 |
| 22 | ДС № 53 | 8,82 | 10,00 | 9,41 |
| 23 | ДС № 44 | - | 9,40 | 9,40 |
| 24 | ДС № 42 | 8,76 | 10,00 | 9,39 |
| 25 | ДС № 20 | 8,59 | 10,00 | 9,30 |
| 26 | ДС № 56 | 8,61 | 10,00 | 9,30 |
| 27 | ДС № 1 | 8,97 | 9,50 | 9,24 |
| 28 | ДС № 28 | 9,15 | 9,00 | 9,07 |
| 29 | ДС № 6 | 9,75 | 8,00 | 8,87 |
| 30 | ДС № 2 – ЦРР | 8,64 | 9,00 | 8,82 |
| 31 | ДС № 9 | 9,58 | 7,00 | 8,78 |
| 32 | ДС № 16 | 7,54 | 10,00 | 8,77 |
| 33 | ДС № 19 | 9,46 | 8,00 | 8,73 |
| 34 | ДС № 70 | 7,33 | 10,00 | 8,66 |
| 35 | ДС № 31 | 7,98 | 9,00 | 8,49 |
| 36 | ДС № 29 | 8,54 | 8,00 | 8,27 |
| 37 | ДС № 37 | 9,04 | 7,50 | 8,27 |
| 38 | ДС № 57 | - | 8,00 | 8,00 |
| 39 | ДС № 8 – ЦРР | 7,83 | 8,00 | 7,92 |
| 40 | ДС № 48 | 8,26 | 7,50 | 7,88 |
| 41 | ДС № 58 | 8,65 | 6,00 | 7,33 |
| 42 | ДС № 45 | - | 7,00 | 7,00 |
| 43 | ДС № 47 | - | 7,00 | 7,00 |
| 44 | ДС № 39 – ЦРР | 8,88 | 4,00 | 6,44 |

К информационным дефицитам по данному блоку вопросов можно отнести:

- неполная информация о контактных данных заместителя руководителя;
- отсутствие информации о направлении подготовки и/или специальности по диплому педагогических сотрудников организации;
- отсутствие информации о квалификационной категории сотрудников.

Родители (законные представители) при ответе на вопросы данного блока высоко оценили наличие информации о педагогических работниках организации. Подавляющее большинство родителей (законных представителей) в качестве ответа выбрали «в целом хорошо» или «отлично».

Таблица 1.5

Распределение количества ответов респондентов по показателю 1.2.

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|-------|------------------------------|------------------------------------|-------|---|------|---|-------|---|-------|---------------------------------|-------|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 2 | 1,61 | 1 | 0,81 | 6 | 4,84 | 28 | 22,58 | 87 | 70,16 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 4 | 3,39 | 3 | 2,54 | 5 | 4,24 | 29 | 24,58 | 77 | 65,25 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 1 | 1,27 | 0 | 0,00 | 3 | 3,80 | 6 | 7,59 | 69 | 87,34 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 1 | 1,10 | 1 | 1,10 | 9 | 9,89 | 18 | 19,78 | 62 | 68,13 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 1,75 | 1 | 1,75 | 0 | 0,00 | 9 | 15,79 | 46 | 80,70 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 2 | 0,96 | 1 | 0,48 | 1 | 0,48 | 8 | 3,85 | 196 | 94,23 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 2 | 1,08 | 1 | 0,54 | 2 | 1,08 | 39 | 20,97 | 142 | 76,34 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 3 | 3,06 | 4 | 4,08 | 13 | 13,27 | 35 | 35,71 | 43 | 43,88 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 2 | 0,66 | 1 | 0,33 | 10 | 3,32 | 20 | 6,64 | 268 | 89,04 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 3,92 | 7 | 13,73 | 42 | 82,35 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 2 | 1,43 | 3 | 2,14 | 6 | 4,29 | 34 | 24,29 | 95 | 67,86 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 2,86 | 6 | 17,14 | 28 | 80,00 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 2 | 0,91 | 2 | 0,91 | 6 | 2,73 | 43 | 19,55 | 167 | 75,91 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 12 | 10,26 | 5 | 4,27 | 14 | 11,97 | 24 | 20,51 | 62 | 52,99 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 3 | 2,29 | 2 | 1,53 | 3 | 2,29 | 21 | 16,03 | 102 | 77,86 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 2 | 1,96 | 0 | 0,00 | 2 | 1,96 | 7 | 6,86 | 91 | 89,22 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 5 | 2,01 | 2 | 0,80 | 5 | 2,01 | 18 | 7,23 | 219 | 87,95 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 0 | 0,00 | 1 | 2,08 | 2 | 4,17 | 20 | 41,67 | 25 | 52,08 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 2 | 1,01 | 2 | 1,01 | 13 | 6,57 | 43 | 21,72 | 138 | 69,70 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 4,65 | 3 | 6,98 | 38 | 88,37 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5 | 13,16 | 33 | 86,84 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 1 | 0,79 | 1 | 0,79 | 8 | 6,35 | 20 | 15,87 | 96 | 76,19 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6 | 4,72 | 62 | 48,82 | 59 | 46,46 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 5 | 5,68 | 5 | 5,68 | 5 | 5,68 | 26 | 29,55 | 47 | 53,41 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 2 | 0,79 | 0 | 0,00 | 10 | 3,95 | 45 | 17,79 | 196 | 77,47 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 0 | 0,00 | 2 | 5,88 | 1 | 2,94 | 5 | 14,71 | 26 | 76,47 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 0 | 0,00 | 2 | 0,85 | 1 | 0,42 | 12 | 5,08 | 221 | 93,64 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 2 | 1,63 | 2 | 1,63 | 6 | 4,88 | 29 | 23,58 | 84 | 68,29 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 2 | 1,03 | 0 | 0,00 | 1 | 0,52 | 12 | 6,19 | 179 | 92,27 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 3 | 0,28 | 3 | 0,28 | 4 | 0,37 | 10 | 0,93 | 1058 | 98,14 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 2 | 1,41 | 2 | 1,41 | 11 | 7,75 | 33 | 23,24 | 94 | 66,20 | 142 |

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|----------|------------------------------------|---------------------------------------|------|--|------|---|-------|--|-------|------------------------------------|-------|---|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0,43 | 0 | 0,00 | 4 | 0,87 | 4 | 0,87 | 452 | 97,84 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 3,92 | 29 | 28,43 | 69 | 67,65 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 1 | 0,93 | 3 | 2,78 | 11 | 10,19 | 40 | 37,04 | 53 | 49,07 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 1,00 | 19 | 19,00 | 80 | 80,00 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 1 | 0,85 | 1 | 0,85 | 3 | 2,56 | 42 | 35,90 | 70 | 59,83 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 4 | 4,55 | 3 | 3,41 | 4 | 4,55 | 16 | 18,18 | 61 | 69,32 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2,00 | 0 | 0,00 | 2 | 4,00 | 19 | 38,00 | 28 | 56,00 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 2,90 | 20 | 28,99 | 47 | 68,12 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 12 | 9,16 | 8 | 6,11 | 15 | 11,45 | 38 | 29,01 | 58 | 44,27 | 131 |

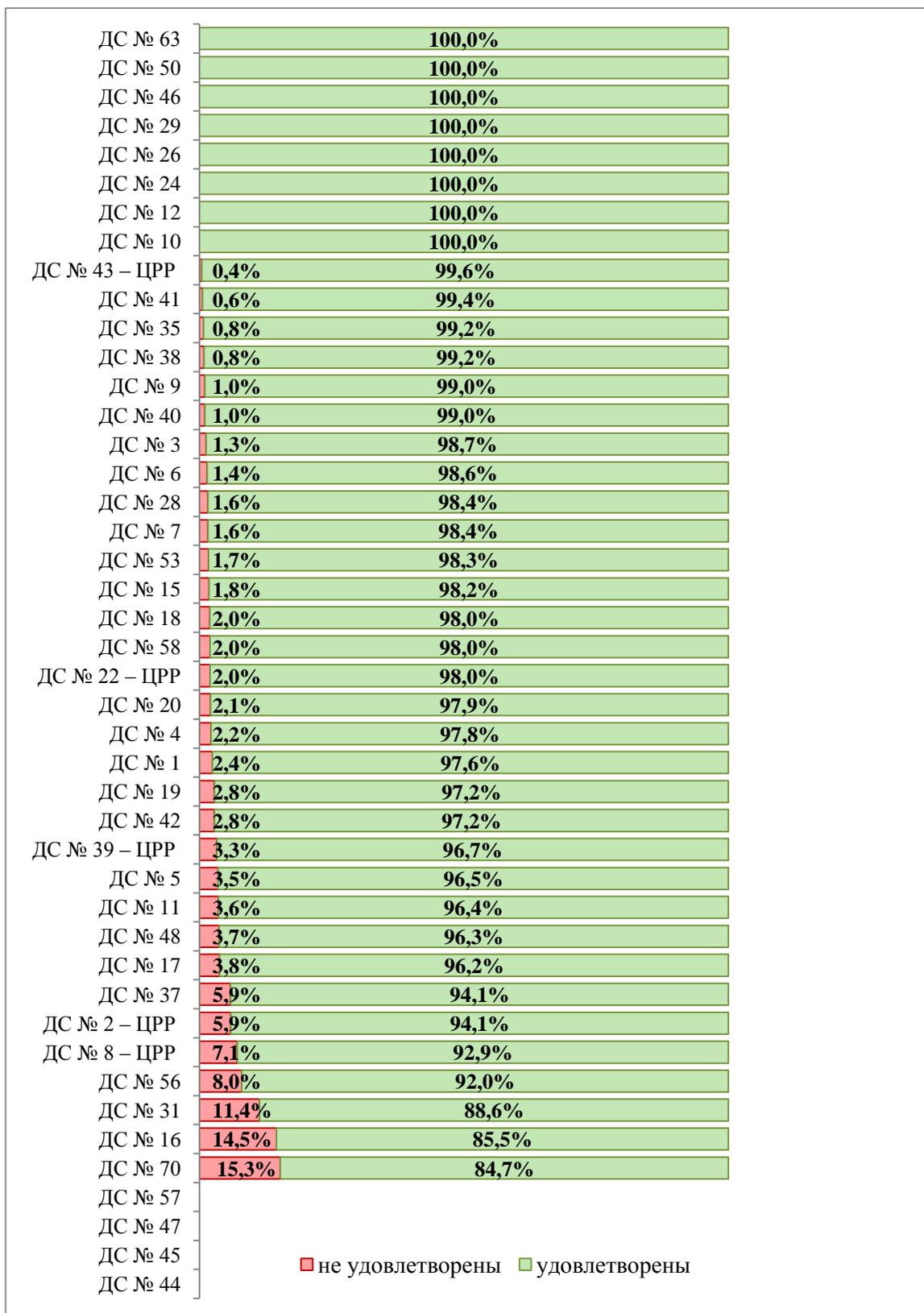
Объединим ответы родителей (законных представителей) по показателю 1.2. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» представляет собой сумму ответов родителей (законных представителей) «неудовлетворительно» и «плохо» в процентном соотношении к общему числу ответов,

2. группа «удовлетворены» – сумма ответов «удовлетворительно», «в целом хорошо» и «отлично» в процентном соотношении к общему числу ответов.

Результат объединения представлен на Диаграмме 1.2.

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно показателя 1.2.



1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Данный показатель предполагает наличие возможности взаимодействия с организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), наличие возможности внесения предложений (электронный форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).

Максимальный балл по показателю 1.3. – 10 баллов.

Таблица 1.6

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| №, п/п | Сокращенное наименование ДОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 1.3. |
|--------|------------------------------|------|------|---------------------------------|
| 1 | ДС № 43 – ЦРР | 9,86 | 7,50 | 8,68 |
| 2 | ДС № 3 | 9,37 | 7,50 | 8,43 |
| 3 | ДС № 41 | 9,88 | 6,50 | 8,18 |
| 4 | ДС № 15 | 8,69 | 7,50 | 8,10 |
| 5 | ДС № 38 | 9,70 | 6,50 | 8,10 |
| 6 | ДС № 2 – ЦРР | 8,67 | 7,50 | 8,08 |
| 7 | ДС № 40 | 9,65 | 6,50 | 8,08 |
| 8 | ДС № 11 | 8,45 | 7,50 | 7,97 |
| 9 | ДС № 19 | 9,40 | 6,50 | 7,95 |
| 10 | ДС № 56 | 7,70 | 8,00 | 7,85 |
| 11 | ДС № 12 | 9,14 | 6,50 | 7,82 |
| 12 | ДС № 24 | 9,01 | 6,50 | 7,75 |
| 13 | ДС № 42 | 7,90 | 7,50 | 7,70 |
| 14 | ДС № 22 – ЦРР | 8,79 | 6,50 | 7,64 |
| 15 | ДС № 1 | 8,73 | 6,50 | 7,61 |
| 16 | ДС № 39 – ЦРР | 8,72 | 6,50 | 7,61 |
| 17 | ДС № 7 | 8,68 | 6,50 | 7,59 |
| 18 | ДС № 48 | 7,66 | 7,50 | 7,58 |
| 19 | ДС № 35 | 8,60 | 6,50 | 7,55 |
| 20 | ДС № 17 | 8,45 | 6,50 | 7,48 |
| 21 | ДС № 6 | 8,40 | 6,50 | 7,45 |
| 22 | ДС № 63 | 8,30 | 6,50 | 7,42 |
| 23 | ДС № 46 | 8,14 | 6,50 | 7,32 |
| 24 | ДС № 58 | 7,90 | 6,50 | 7,20 |
| 25 | ДС № 26 | 9,34 | 5,00 | 7,17 |
| 26 | ДС № 8 – ЦРР | 7,73 | 6,50 | 7,11 |

| №, п/п | Сокращенное наименование ДОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 1.3. |
|--------|------------------------------|------|------|---------------------------------|
| 27 | ДС № 70 | 7,54 | 6,50 | 7,02 |
| 28 | ДС № 16 | 7,26 | 6,50 | 6,88 |
| 29 | ДС № 31 | 7,16 | 6,50 | 6,83 |
| 30 | ДС № 9 | 9,39 | 4,00 | 6,70 |
| 31 | ДС № 57 | – | 6,50 | 6,50 |
| 32 | ДС № 50 | 8,96 | 4,00 | 6,49 |
| 33 | ДС № 20 | 8,91 | 4,00 | 6,45 |
| 34 | ДС № 28 | 8,89 | 4,00 | 6,40 |
| 35 | ДС № 5 | 8,77 | 4,00 | 6,39 |
| 36 | ДС № 10 | 8,77 | 4,00 | 6,39 |
| 37 | ДС № 18 | 9,58 | 3,00 | 6,29 |
| 38 | ДС № 37 | 8,53 | 4,00 | 6,26 |
| 39 | ДС № 53 | 8,46 | 4,00 | 6,23 |
| 40 | ДС № 4 | 8,10 | 4,00 | 6,05 |
| 41 | ДС № 29 | 8,01 | 4,00 | 6,00 |
| 42 | ДС № 44 | – | 5,50 | 5,50 |
| 43 | ДС № 45 | – | 4,00 | 4,00 |
| 44 | ДС № 47 | – | 4,00 | 4,00 |

К информационным дефицитам по данному блоку вопросов можно отнести:

- отсутствие сведений о времени возможного взаимодействия с организацией;
- отсутствие сервиса on-line взаимодействия с организацией.

Таблица 1.7

Распределение ответов респондентов по показателю 1.3.

| №, п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|--------|------------------------------|------------------------------------|------|---|------|---|------|---|-------|---------------------------------|-------|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 2 | 1,61 | 1 | 0,81 | 6 | 4,84 | 28 | 22,58 | 87 | 70,16 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 4 | 3,39 | 3 | 2,54 | 5 | 4,24 | 29 | 24,58 | 77 | 65,25 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 1 | 1,27 | 0 | 0,00 | 3 | 3,80 | 6 | 7,59 | 69 | 87,34 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 1 | 1,10 | 1 | 1,10 | 9 | 9,89 | 18 | 19,78 | 62 | 68,13 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 1,75 | 1 | 1,75 | 0 | 0,00 | 9 | 15,79 | 46 | 80,70 | 57 |

| №, п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|-----------|------------------------------------|---------------------------------------|-------|--|------|---|-------|--|-------|------------------------------------|-------|---|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 6 | ДС № 6 | 2 | 0,96 | 1 | 0,48 | 1 | 0,48 | 8 | 3,85 | 196 | 94,23 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 2 | 1,08 | 1 | 0,54 | 2 | 1,08 | 39 | 20,97 | 142 | 76,34 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 3 | 3,06 | 4 | 4,08 | 13 | 13,27 | 35 | 35,71 | 43 | 43,88 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 2 | 0,66 | 1 | 0,33 | 10 | 3,32 | 20 | 6,64 | 268 | 89,04 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 3,92 | 7 | 13,73 | 42 | 82,35 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 2 | 1,43 | 3 | 2,14 | 6 | 4,29 | 34 | 24,29 | 95 | 67,86 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 2,86 | 6 | 17,14 | 28 | 80,00 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 2 | 0,91 | 2 | 0,91 | 6 | 2,73 | 43 | 19,55 | 167 | 75,91 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 12 | 10,26 | 5 | 4,27 | 14 | 11,97 | 24 | 20,51 | 62 | 52,99 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 3 | 2,29 | 2 | 1,53 | 3 | 2,29 | 21 | 16,03 | 102 | 77,86 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 2 | 1,96 | 0 | 0,00 | 2 | 1,96 | 7 | 6,86 | 91 | 89,22 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 5 | 2,01 | 2 | 0,80 | 5 | 2,01 | 18 | 7,23 | 219 | 87,95 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 0 | 0,00 | 1 | 2,08 | 2 | 4,17 | 20 | 41,67 | 25 | 52,08 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 2 | 1,01 | 2 | 1,01 | 13 | 6,57 | 43 | 21,72 | 138 | 69,70 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 4,65 | 3 | 6,98 | 38 | 88,37 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5 | 13,16 | 33 | 86,84 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 1 | 0,79 | 1 | 0,79 | 8 | 6,35 | 20 | 15,87 | 96 | 76,19 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6 | 4,72 | 62 | 48,82 | 59 | 46,46 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 5 | 5,68 | 5 | 5,68 | 5 | 5,68 | 26 | 29,55 | 47 | 53,41 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 2 | 0,79 | 0 | 0,00 | 10 | 3,95 | 45 | 17,79 | 196 | 77,47 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 0 | 0,00 | 2 | 5,88 | 1 | 2,94 | 5 | 14,71 | 26 | 76,47 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 0 | 0,00 | 2 | 0,85 | 1 | 0,42 | 12 | 5,08 | 221 | 93,64 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 2 | 1,63 | 2 | 1,63 | 6 | 4,88 | 29 | 23,58 | 84 | 68,29 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 2 | 1,03 | 0 | 0,00 | 1 | 0,52 | 12 | 6,19 | 179 | 92,27 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 3 | 0,28 | 3 | 0,28 | 4 | 0,37 | 10 | 0,93 | 1058 | 98,14 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 2 | 1,41 | 2 | 1,41 | 11 | 7,75 | 33 | 23,24 | 94 | 66,20 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0,43 | 0 | 0,00 | 4 | 0,87 | 4 | 0,87 | 452 | 97,84 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 3,92 | 29 | 28,43 | 69 | 67,65 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 1 | 0,93 | 3 | 2,78 | 11 | 10,19 | 40 | 37,04 | 53 | 49,07 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 1,00 | 19 | 19,00 | 80 | 80,00 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 1 | 0,85 | 1 | 0,85 | 3 | 2,56 | 42 | 35,90 | 70 | 59,83 | 117 |

| №, п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|--------|------------------------------|------------------------------------|------|---|------|---|-------|---|-------|---------------------------------|-------|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 40 | ДС № 56 | 4 | 4,55 | 3 | 3,41 | 4 | 4,55 | 16 | 18,18 | 61 | 69,32 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2,00 | 0 | 0,00 | 2 | 4,00 | 19 | 38,00 | 28 | 56,00 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 2,90 | 20 | 28,99 | 47 | 68,12 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 12 | 9,16 | 8 | 6,11 | 15 | 11,45 | 38 | 29,01 | 58 | 44,27 | 131 |

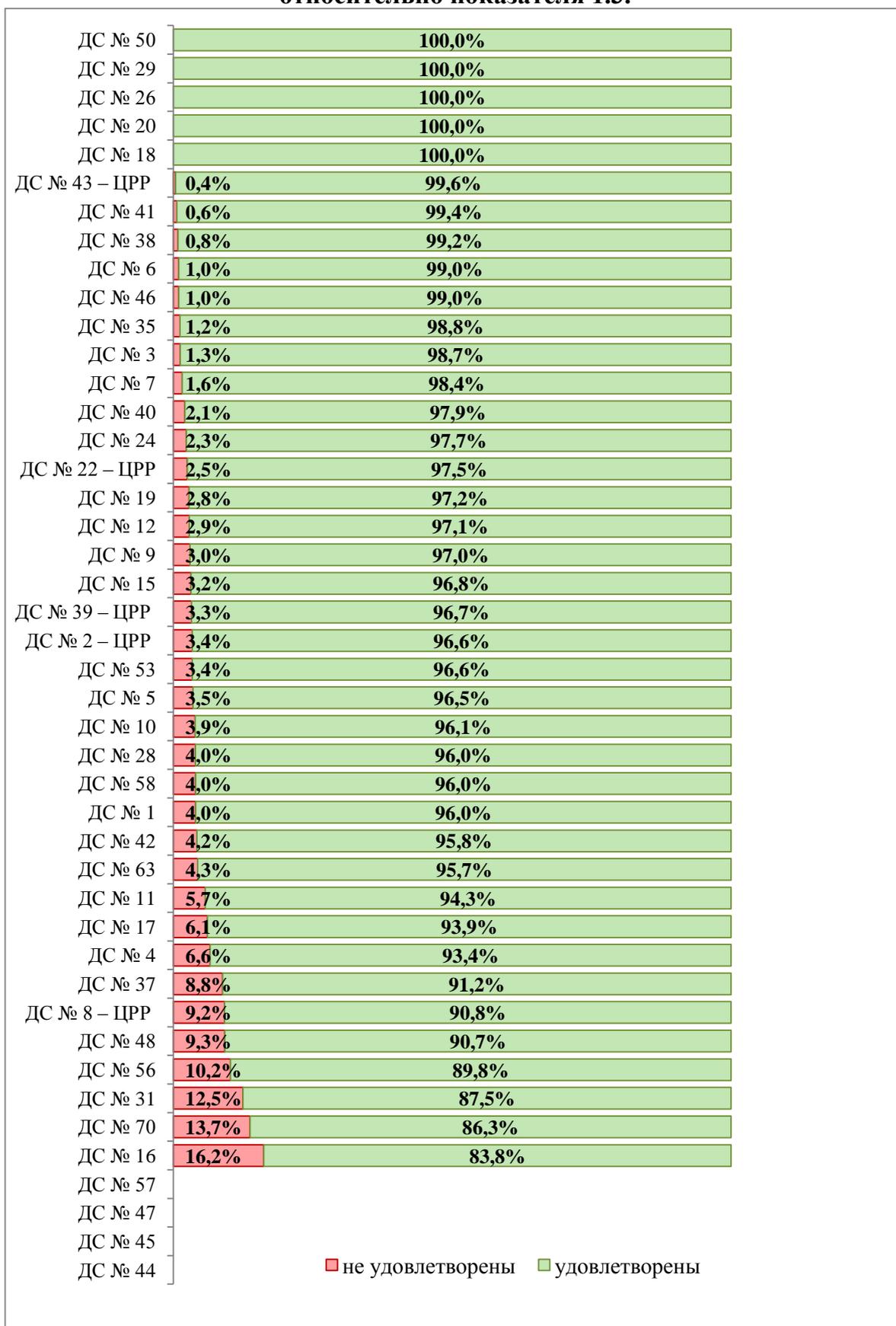
Объединим ответы родителей (законных представителей) по показателю 1.3. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» представляет собой сумму ответов родителей (законных представителей) «неудовлетворительно» и «плохо» в процентном соотношении к общему числу ответов,

2. группа «удовлетворены» – сумма ответов «удовлетворительно», «в целом хорошо» и «отлично» в процентном соотношении к общему числу ответов.

Результат объединения представлен на Диаграмме 1.3.

**Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования
относительно показателя 1.3.**



Исходя из данных диаграммы, можно сделать вывод, что удовлетворенность родителями (законными представителями) доступностью взаимодействия с дошкольной образовательной организацией превышает 83 %. Несмотря на отсутствие on-line сервисов взаимодействия, 100 % результат имеют следующие дошкольные образовательные организации: МБДОУ «Детский сад № 18», МБДОУ «Детский сад № 20», МБДОУ «Детский сад № 26», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида», МАДОУ «Детский сад № 50».

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Показатель включает в себя наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления), наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.

Максимальный балл по показателю 1.4. – 10 баллов.

Таблица 1.8

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| №, п/п | Сокращенное наименование ДОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 1.4. |
|--------|------------------------------|------|------|---------------------------------|
| 1 | ДС № 43 – ЦРР | 9,87 | 6,00 | 7,94 |
| 2 | ДС № 41 | 9,85 | 6,00 | 7,93 |
| 3 | ДС № 38 | 9,69 | 6,00 | 7,85 |
| 4 | ДС № 18 | 9,61 | 6,00 | 7,80 |
| 5 | ДС № 9 | 9,39 | 6,00 | 7,70 |
| 6 | ДС № 19 | 9,41 | 6,00 | 7,70 |
| 7 | ДС № 26 | 9,28 | 6,00 | 7,64 |
| 8 | ДС № 40 | 9,28 | 6,00 | 7,64 |
| 9 | ДС № 35 | 9,24 | 6,00 | 7,62 |
| 10 | ДС № 3 | 9,18 | 6,00 | 7,59 |
| 11 | ДС № 12 | 9,07 | 6,00 | 7,54 |
| 12 | ДС № 10 | 9,07 | 6,00 | 7,53 |
| 13 | ДС № 24 | 8,95 | 6,00 | 7,48 |
| 14 | ДС № 28 | 8,93 | 6,00 | 7,46 |
| 15 | ДС № 50 | 8,90 | 6,00 | 7,45 |
| 16 | ДС № 5 | 8,73 | 6,00 | 7,36 |
| 17 | ДС № 20 | 8,75 | 6,00 | 7,36 |

| №, п/п | Сокращенное наименование ДОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 1.4. |
|--------|------------------------------|------|------|---------------------------------|
| 18 | ДС № 39 – ЦРР | 8,72 | 6,00 | 7,36 |
| 19 | ДС № 15 | 8,67 | 6,00 | 7,34 |
| 20 | ДС № 22 – ЦРР | 8,62 | 6,00 | 7,31 |
| 21 | ДС № 11 | 8,61 | 6,00 | 7,30 |
| 22 | ДС № 7 | 8,56 | 6,00 | 7,28 |
| 23 | ДС № 2 – ЦРР | 8,54 | 6,00 | 7,27 |
| 24 | ДС № 53 | 8,44 | 6,00 | 7,22 |
| 25 | ДС № 63 | 8,44 | 6,00 | 7,22 |
| 26 | ДС № 6 | 8,38 | 6,00 | 7,19 |
| 27 | ДС № 17 | 8,38 | 6,00 | 7,19 |
| 28 | ДС № 1 | 8,35 | 6,00 | 7,17 |
| 29 | ДС № 29 | 8,29 | 6,00 | 7,14 |
| 30 | ДС № 37 | 8,24 | 6,00 | 7,12 |
| 31 | ДС № 46 | 8,00 | 6,00 | 7,00 |
| 32 | ДС № 56 | 7,87 | 6,00 | 6,93 |
| 33 | ДС № 42 | 7,80 | 6,00 | 6,90 |
| 34 | ДС № 58 | 7,80 | 6,00 | 6,90 |
| 35 | ДС № 8 – ЦРР | 7,65 | 6,00 | 6,83 |
| 36 | ДС № 4 | 7,64 | 6,00 | 6,82 |
| 37 | ДС № 48 | 7,64 | 6,00 | 6,82 |
| 38 | ДС № 70 | 7,56 | 6,00 | 6,78 |
| 39 | ДС № 31 | 7,50 | 6,00 | 6,75 |
| 40 | ДС № 16 | 7,09 | 6,00 | 6,55 |
| 41 | ДС № 44 | – | 6,00 | 6,00 |
| 42 | ДС № 45 | – | 6,00 | 6,00 |
| 43 | ДС № 47 | – | 6,00 | 6,00 |
| 44 | ДС № 57 | – | 6,00 | 6,00 |

Следует отметить, что электронные сервисы поиска, получения сведений по реквизитам обращения, ранжирования, отслеживания хода рассмотрения обращений не представлены ни на одном официальном сайте организации.

Во всех ДОО основными инструментами предоставления получателями образовательных услуг (родителями) информации о рассмотрении их обращений служат электронная почта и телефон. В связи с этим суммарный экспертный балл по показателю 1.4. равен 6.

Таблица 1.9

Распределение количества ответов респондентов по показателю 1.4

| №, п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|--------|------------------------------|------------------------------------|-------|---|------|---|-------|---|-------|---------------------------------|-------|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 5 | 4,03 | 2 | 1,61 | 10 | 8,06 | 36 | 29,03 | 71 | 57,26 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 6 | 5,08 | 0 | 0,00 | 5 | 4,24 | 35 | 29,66 | 72 | 61,02 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 1 | 1,27 | 2 | 2,53 | 3 | 3,80 | 10 | 12,66 | 63 | 79,75 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 7 | 7,69 | 4 | 4,40 | 11 | 12,09 | 24 | 26,37 | 45 | 49,45 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 1,75 | 1 | 1,75 | 0 | 0,00 | 22 | 38,60 | 33 | 57,89 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 1 | 0,48 | 1 | 0,48 | 1 | 0,48 | 125 | 60,10 | 80 | 38,46 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 2 | 1,08 | 2 | 1,08 | 6 | 3,23 | 81 | 43,55 | 95 | 51,08 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 8 | 8,25 | 2 | 2,06 | 11 | 11,34 | 32 | 31,96 | 45 | 46,39 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 6 | 1,99 | 3 | 1,00 | 11 | 3,65 | 18 | 5,98 | 263 | 87,38 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0,00 | 1 | 1,96 | 3 | 5,88 | 10 | 19,61 | 37 | 72,55 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 3 | 2,14 | 4 | 2,86 | 8 | 5,71 | 38 | 27,14 | 87 | 62,14 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 0 | 0,00 | 1 | 2,86 | 0 | 0,00 | 10 | 28,57 | 24 | 68,57 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 3 | 1,36 | 2 | 0,91 | 12 | 5,45 | 75 | 34,09 | 128 | 58,18 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 16 | 13,68 | 6 | 5,13 | 12 | 10,26 | 30 | 25,64 | 53 | 45,30 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 7 | 5,34 | 1 | 0,76 | 16 | 12,21 | 22 | 16,79 | 85 | 64,89 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 3,92 | 8 | 7,84 | 90 | 88,24 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 6 | 2,41 | 1 | 0,40 | 7 | 2,81 | 18 | 7,23 | 217 | 87,15 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 0 | 0,00 | 1 | 2,08 | 0 | 0,00 | 21 | 43,75 | 26 | 54,17 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 6 | 3,03 | 3 | 1,52 | 12 | 6,06 | 52 | 26,26 | 125 | 63,13 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 1 | 2,33 | 0 | 0,00 | 1 | 2,33 | 12 | 27,91 | 29 | 67,44 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 11 | 28,95 | 27 | 71,05 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 2 | 1,59 | 2 | 1,59 | 6 | 4,76 | 28 | 22,22 | 88 | 69,84 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0,00 | 1 | 0,79 | 9 | 7,09 | 66 | 51,97 | 51 | 40,16 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 7 | 7,95 | 1 | 1,14 | 13 | 14,77 | 31 | 35,23 | 36 | 40,91 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 3 | 1,19 | 1 | 0,40 | 8 | 3,16 | 46 | 18,18 | 195 | 77,08 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 1 | 2,94 | 2 | 5,88 | 3 | 8,82 | 8 | 23,53 | 20 | 58,82 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 1 | 0,42 | 1 | 0,42 | 1 | 0,42 | 20 | 8,47 | 213 | 90,25 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 5 | 4,07 | 1 | 0,81 | 5 | 4,07 | 30 | 24,39 | 82 | 66,67 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 2 | 1,03 | 0 | 0,00 | 8 | 4,12 | 32 | 16,49 | 152 | 78,35 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 6 | 0,56 | 1 | 0,09 | 4 | 0,37 | 28 | 2,60 | 1039 | 96,38 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 6 | 4,23 | 0 | 0,00 | 29 | 20,42 | 43 | 30,28 | 64 | 45,07 | 142 |

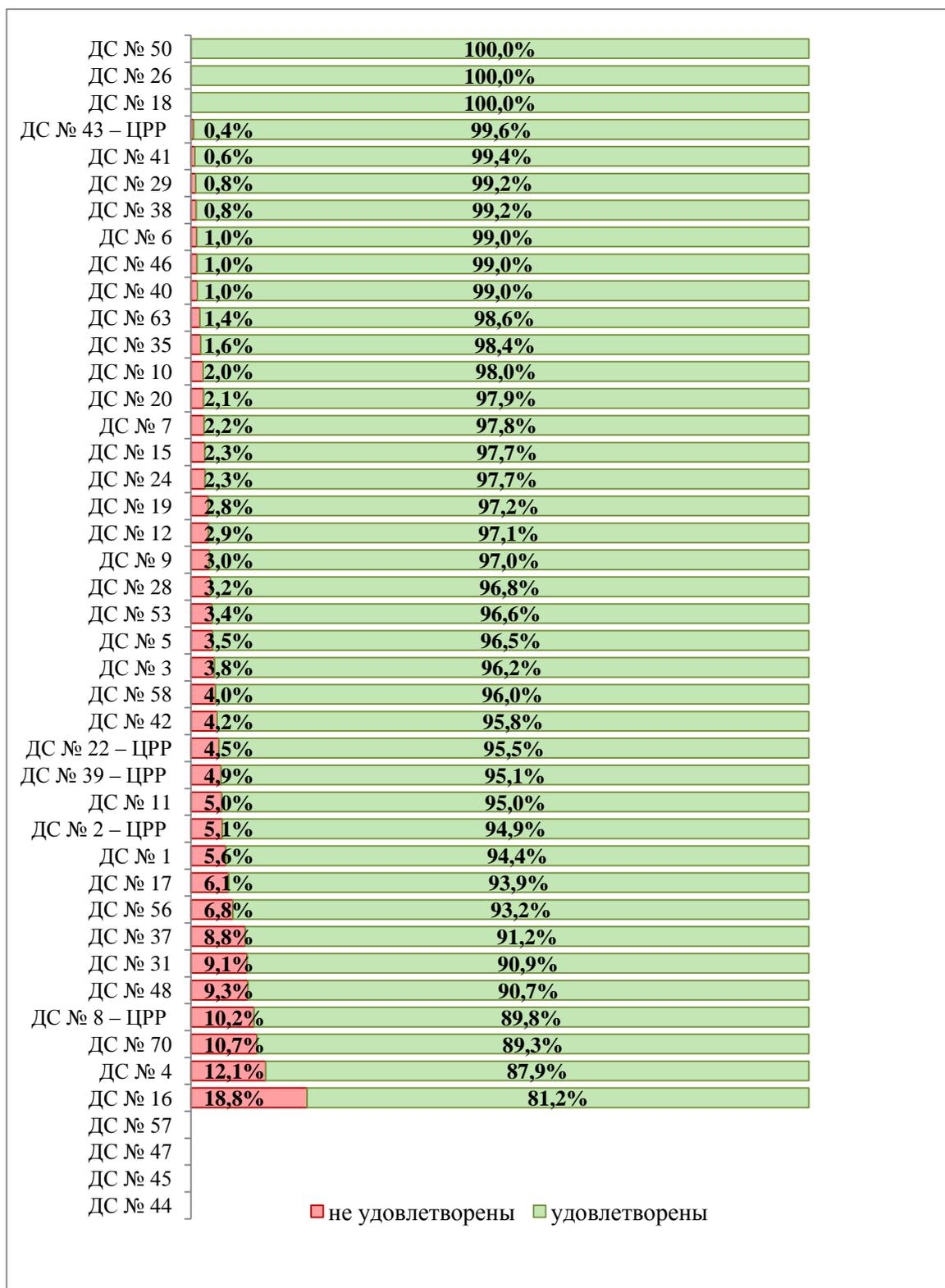
| №, п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|--------|------------------------------|------------------------------------|------|---|------|---|-------|---|-------|---------------------------------|-------|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0,43 | 0 | 0,00 | 3 | 0,65 | 9 | 1,95 | 448 | 96,97 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 1 | 0,98 | 0 | 0,00 | 12 | 11,76 | 54 | 52,94 | 35 | 34,31 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 6 | 5,56 | 4 | 3,70 | 8 | 7,41 | 50 | 46,30 | 40 | 37,04 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5 | 5,00 | 34 | 34,00 | 61 | 61,00 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 1 | 0,85 | 3 | 2,56 | 7 | 5,98 | 46 | 39,32 | 60 | 51,28 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 4 | 4,55 | 2 | 2,27 | 10 | 11,36 | 33 | 37,50 | 39 | 44,32 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 2 | 4,00 | 0 | 0,00 | 8 | 16,00 | 20 | 40,00 | 20 | 40,00 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 1 | 1,45 | 0 | 0,00 | 9 | 13,04 | 21 | 30,43 | 38 | 55,07 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 10 | 7,63 | 4 | 3,05 | 18 | 13,74 | 40 | 30,53 | 59 | 45,04 | 131 |

Объединим ответы родителей (законных представителей) по показателю 1.4. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» представляет собой сумму ответов родителей (законных представителей) «неудовлетворительно» и «плохо» в процентном соотношении к общему числу ответов,
2. группа «удовлетворены» – сумма ответов «удовлетворительно», «в целом хорошо» и «отлично» в процентном соотношении к общему числу ответов.

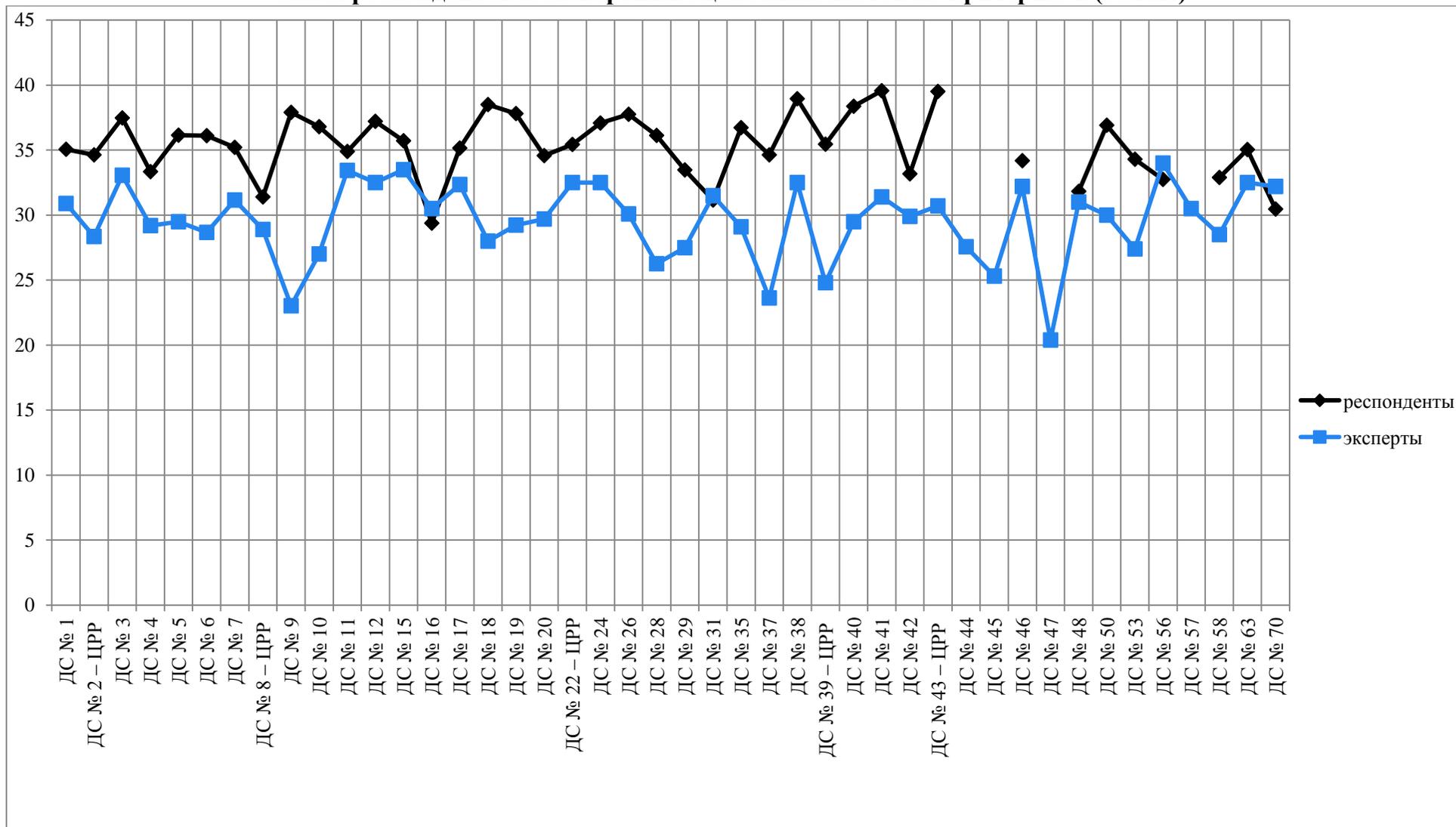
Результат объединения представлен на Диаграмме 1.4.

**Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования
относительно показателя 1.4**



Удовлетворенность получателями услуг доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений варьируется от 81,2 % до 100 %. К организациям со 100 % результатом относятся: МБОУ «Детский сад № 18», МБОУ «Детский сад № 26», МАДОУ «Детский сад № 50».

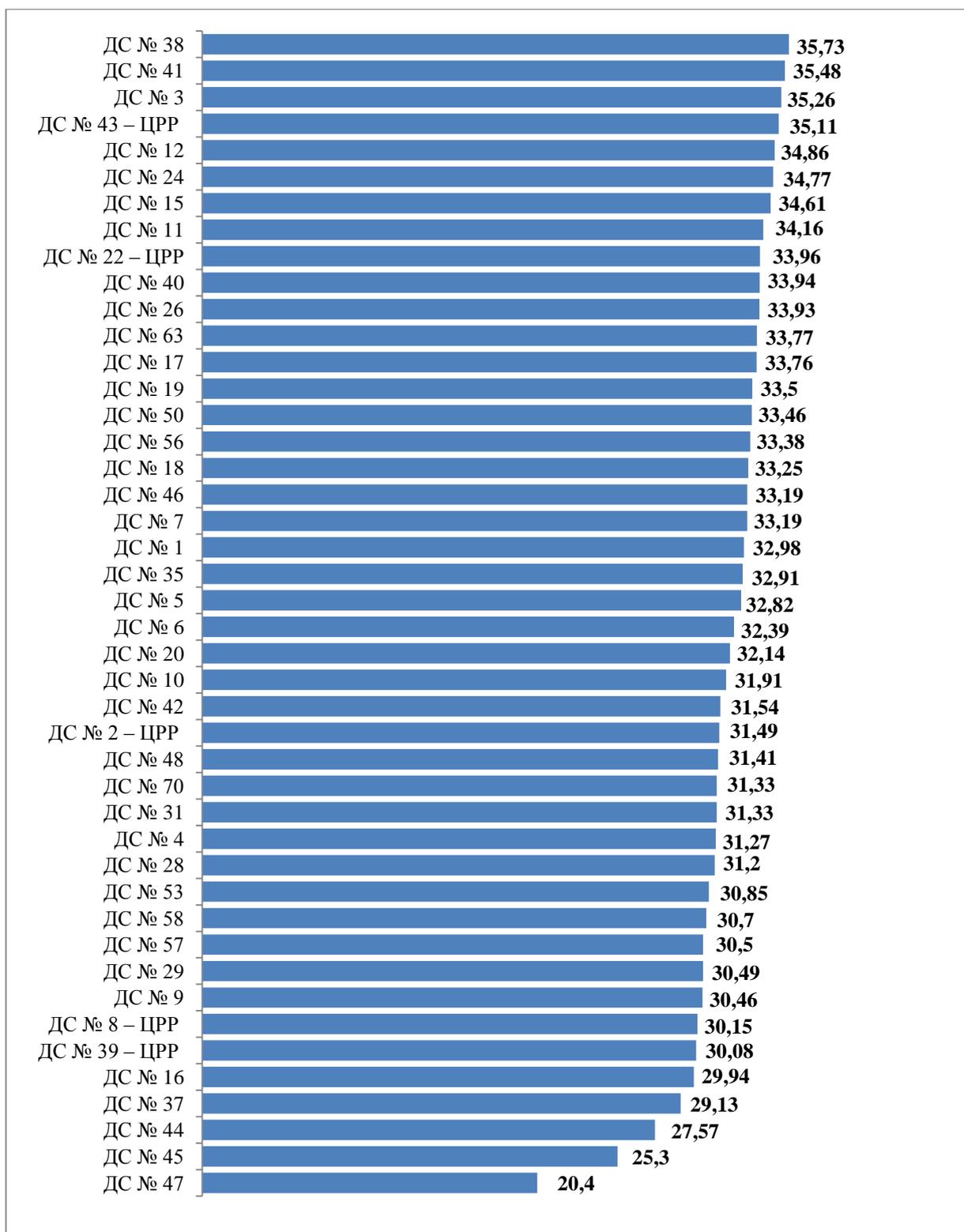
Сравнительная диаграмма результатов обработки
анкет респондентов и экспертных оценочных листов по критерию 1 (баллы)



Результаты родительских анкет и результаты экспертов по всем показателям критерия 1 близки по значениям, что является подтверждением объективности оценивания информации, размещенной на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций. Отметим, что у МБДОУ «Детский сад № 31» результаты родительского анкетирования и баллы экспертов практически совпадают.

Общий рейтинг дошкольных образовательных организаций по среднему баллу критерия 1 представлен на Диаграмме 1.6.

Рейтинг ДОО по среднему баллу критерия 1



Подводя итог по всем показателям критерия 1, можно отметить, что на официальных сайтах большинства ДОО представлена следующая информация:

- документы, регламентирующие деятельность организации (устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности, локальные нормативные акты);

- информация об уровнях образования и формах обучения;
- план финансово-хозяйственной деятельности (в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»);
- информация об условия приема в ДОО;
- имеется раздел «Обратная связь».

К основным информационным дефицитам по показателю можно отнести следующее:

- отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности в разделе «Документы»;
- отсутствие информации о платных образовательных услугах в раздела «Документы»;
- не представлены результаты проверок надзорных органов;
- узкий формат представления новостей (отсутствие подробной информации о мероприятиях), обновление новостной ленты реже одного раза в месяц.

Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 2.1

Показатели критерия 2

| Наименование показателя | Максимальный балл |
|--|-------------------|
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников | 10 |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками | 10 |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ | 10 |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и пр. | 10 |
| 2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 10 |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 10 |

Источники получения информации:

- официальные сайты образовательных организаций,
- информация, предоставленная образовательными организациями по запросу организации-оператора,
- анкеты родителей.

Примечание. Результаты голосования родителей МБДОУ «Детский сад № 44», МБДОУ «Детский сад № 45», МБДОУ «Детский сад № 47» и МАДОУ «Детский сад № 57» не учтены, т. к. количество заполненных анкет не достигло необходимого порога (не менее 30 % от общего количества воспитанников данных образовательных организаций). В данном случае, учитывается только экспертная оценка.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 70 баллов.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого его показателя.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (наличие: бумажных и электронных средств обучения, читальных и методических кабинетов, доступа к сети Интернет) и оценки специалистов организации-оператора (в сравнении со средним значением по городу: обеспеченность групп, руководства и специалистов ОО компьютерами, обеспеченность ОО мультимедийными проекторами и интерактивными досками; наличие в ОО: выделенных помещений для проведения развивающих, практических занятий (ИЗО-студия, музыкальный зал и пр.), оборудованного методического кабинета с ПК, экологического уголка, зимнего сада, отдельных

помещений или выделенных зон для экспериментальной деятельности (для занятий по окружающему миру, элементарной физике и пр.), лабораторного и демонстрационного оборудования (проекторов, документ-камер, наглядных пособий, наборов инструментов для занятий по элементарной физике, приборов, материалов и пр.), электронных образовательных ресурсов, доступа в Интернет.

Максимальный балл по показателю 2.1. – 10 баллов.

Таблица 2.2

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.1. |
|-------|-----------------------------|------|-------|---------------------------------|
| 1 | ДС № 5 | 9,43 | 10,00 | 9,71 |
| 2 | ДС № 39 – ЦРР | 9,11 | 10,00 | 9,55 |
| 3 | ДС № 24 | 8,95 | 10,00 | 9,48 |
| 4 | ДС № 3 | 9,15 | 9,00 | 9,07 |
| 5 | ДС № 10 | 9,51 | 8,50 | 9,00 |
| 6 | ДС № 1 | 8,87 | 9,00 | 8,94 |
| 7 | ДС № 38 | 9,85 | 8,00 | 8,93 |
| 8 | ДС № 11 | 8,63 | 9,00 | 8,81 |
| 9 | ДС № 35 | 9,39 | 8,00 | 8,69 |
| 10 | ДС № 9 | 9,39 | 8,00 | 8,69 |
| 11 | ДС № 19 | 9,33 | 8,00 | 8,66 |
| 12 | ДС № 53 | 8,53 | 8,50 | 8,51 |
| 13 | ДС № 41 | 9,90 | 7,00 | 8,45 |
| 14 | ДС № 43 – ЦРР | 9,87 | 7,00 | 8,44 |
| 15 | ДС № 7 | 9,22 | 7,50 | 8,36 |
| 16 | ДС № 4 | 8,30 | 8,00 | 8,15 |
| 17 | ДС № 18 | 9,56 | 6,50 | 8,03 |
| 18 | ДС № 28 | 8,97 | 7,00 | 7,98 |
| 19 | ДС № 12 | 8,93 | 7,00 | 7,96 |
| 20 | ДС № 22 – ЦРР | 8,84 | 7,00 | 7,92 |
| 21 | ДС № 50 | 8,83 | 7,00 | 7,91 |
| 22 | ДС № 15 | 8,76 | 7,00 | 7,88 |
| 23 | ДС № 16 | 6,67 | 9,00 | 7,83 |
| 24 | ДС № 2 – ЦРР | 8,58 | 7,00 | 7,79 |
| 25 | ДС № 56 | 7,50 | 8,00 | 7,75 |
| 26 | ДС № 46 | 8,36 | 7,00 | 7,68 |
| 27 | ДС № 26 | 8,82 | 6,50 | 7,66 |
| 28 | ДС № 6 | 9,81 | 5,50 | 7,65 |
| 29 | ДС № 29 | 9,17 | 6,00 | 7,59 |
| 30 | ДС № 20 | 8,07 | 7,00 | 7,54 |
| 31 | ДС № 17 | 9,06 | 6,00 | 7,53 |
| 32 | ДС № 42 | 7,96 | 7,00 | 7,48 |
| 33 | ДС № 44 | – | 7,00 | 7,00 |
| 34 | ДС № 47 | – | 7,00 | 7,00 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.1. |
|-------|-----------------------------|------|------|---------------------------------|
| 35 | ДС № 63 | 7,93 | 6,00 | 6,97 |
| 36 | ДС № 40 | 9,25 | 4,50 | 6,88 |
| 37 | ДС № 70 | 7,96 | 5,50 | 6,73 |
| 38 | ДС № 31 | 7,22 | 6,00 | 6,61 |
| 39 | ДС № 45 | – | 6,50 | 6,50 |
| 40 | ДС № 8 – ЦРР | 8,47 | 4,50 | 6,48 |
| 41 | ДС № 58 | 8,55 | 4,00 | 6,28 |
| 42 | ДС № 48 | 7,55 | 5,00 | 6,27 |
| 43 | ДС № 57 | – | 6,00 | 6,00 |
| 44 | ДС № 37 | 8,31 | 3,50 | 5,90 |

Из Таблицы 2.2 следует, что материально-техническое и информационное обеспечение всех дошкольных образовательных организаций находится на хорошем уровне.

Высокие результаты (более 8 баллов) по показателю 2.1. у 17 образовательных организаций:

- МБДОУ «Детский сад № 5»,
- МАДОУ «ЦРР - детский сад № 39»,
- МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 3»,
- МБДОУ «Детский сад № 10»,
- МАДОУ «Детский сад № 1 комбинированного вида»,
- МБДОУ «Детский сад № 38»,
- МАДОУ «Детский сад № 11»,
- МБДОУ «Детский сад № 35»,
- МБДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида»,
- МБДОУ «Детский сад № 19 комбинированного вида»,
- МБДОУ «Детский сад № 53»,
- МАДОУ «Детский сад № 41»,
- МАДОУ «Детский сад № 43 – ЦРР»,
- МАДОУ «Детский сад № 7»,
- МАДОУ «Детский сад № 4 комбинированного вида»,
- МБДОУ «Детский сад № 18».

Удовлетворительный результат (менее 6 баллов) у МБДОУ «Детский сад № 37 компенсирующего вида».

Примечание. В соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности от 15.09.2016 г. № АП-87/02 вн, по первым четырем позициям показателя 2.1. (обеспеченность групп ОО компьютерами, обеспеченность руководства и специалистов ОО компьютерами, обеспеченность ОО мультимедийными проекторами и интерактивными досками) выставляется нулевой балл в случае обеспеченности ниже среднего по городу, а 1 – выше среднего по городу. Средний по городу вычисляется на основе значений обеспеченности каждого ОО по четырем позициям, которые рассчитываются следующим образом:

1) значение обеспеченности групп компьютерами равно отношению количества компьютеров ОО, предназначенных для групп, к количеству групп;

2) значение обеспеченности руководства и специалистов ОО компьютерами равно отношению количества компьютеров ОО, предназначенных для данной категории сотрудников, к количеству сотрудников данной категории;

3) значение обеспеченности ОО мультимедийными проекторами равно отношению количества проекторов в ОО к количеству помещений, используемых в образовательном процессе;

4) значение обеспеченности ОО интерактивными досками равно отношению количества интерактивных досок в ОО к количеству помещений, используемых в образовательном процессе.

Поэтому, несмотря на хороший уровень материально-технического и информационного обеспечения ОО, в случае значения ниже среднего по городу ОО имеет балл, равный нулю.

На основе проведенного контент-анализа выявлены положительные результаты и наиболее характерные недостатки в материально-техническом и информационном обеспечении ОО.

В числе положительных результатов эксперты отметили следующее:

- 36 ОО (82 % от общего числа) имеют помещения (выделенные зоны в группах или участки территории) для организации экспериментальной деятельности воспитанников (для занятий по окружающему миру, элементарной физике и т.п.),
- 42 ОО (95 % от общего числа) имеют одно или несколько помещений для проведения развивающих практических занятий (музыкальный зал, ИЗО-студия, хореографический зал и т.д.),
- 43 ОО (98 % от общего числа) имеют лабораторное и демонстрационное оборудование (проекторы, документ-камеры, наборы инструментов, материалы для проведения занятий, наглядные пособия и т.д.),
- 44 ОО (100 % от общего числа) имеют оборудованный методический кабинет.

Характерные недостатки в материально-техническом и информационном обеспечении ОО:

- 16 ОО (36 % от общего числа) имеют показатель обеспеченности групп компьютерами ниже среднего по городу,
- 18 ОО (41 % от общего числа) имеют показатель обеспеченности руководства и специалистов ОО компьютерами ниже среднего по городу,
- 30 ОО (68 % от общего числа) имеют показатель обеспеченности мультимедийными проекторами ниже среднего по городу,
- 32 ОО (73 % от общего числа) имеют показатель обеспеченности интерактивными досками ниже среднего по городу.

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.1.

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|---------------------------------------|-----|--|-----|---|-----|--|----|------------------------------------|----|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 8 | 6 | 25 | 20 | 87 | 70 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 4 | 3 | 3 | 3 | 12 | 10 | 18 | 15 | 81 | 69 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 8 | 11 | 14 | 61 | 77 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 11 | 12 | 15 | 16 | 58 | 64 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 7 | 12 | 48 | 84 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 1 | 0,5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3 | 199 | 96 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 38 | 20 | 140 | 75 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 0 | 0 | 3 | 3 | 10 | 10 | 31 | 32 | 54 | 55 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 4 | 1 | 8 | 3 | 7 | 2 | 20 | 7 | 262 | 87 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 8 | 16 | 42 | 82 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 2 | 1 | 7 | 5 | 10 | 7 | 28 | 20 | 93 | 66 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 3 | 10 | 29 | 23 | 66 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 1 | 0,5 | 5 | 2 | 10 | 5 | 70 | 32 | 134 | 61 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 12 | 10 | 14 | 12 | 20 | 17 | 26 | 22 | 45 | 38 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 26 | 20 | 97 | 74 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 92 | 90 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 1 | 0,4 | 5 | 2 | 11 | 4 | 26 | 10 | 206 | 83 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 13 | 25 | 52 | 17 | 35 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 2 | 1 | 1 | 1 | 14 | 7 | 53 | 27 | 128 | 65 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 11 | 26 | 30 | 70 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 11 | 10 | 26 | 24 | 63 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 6 | 26 | 21 | 89 | 71 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 6 | 28 | 22 | 92 | 72 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 2 | 2 | 8 | 9 | 17 | 19 | 32 | 36 | 29 | 33 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 1 | 0,4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 46 | 18 | 201 | 79 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 1 | 3 | 3 | 9 | 1 | 3 | 8 | 24 | 21 | 62 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3 | 226 | 96 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | 7 | 21 | 17 | 92 | 75 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 4 | 34 | 18 | 150 | 77 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 2 | 0,2 | 5 | 0,5 | 5 | 0,5 | 10 | 1 | 1056 | 98 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 1 | 1 | 4 | 3 | 29 | 20 | 42 | 30 | 66 | 46 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0,4 | 0 | 0 | 2 | 0,4 | 12 | 3 | 446 | 97 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 1 | 1 | 4 | 4 | 7 | 7 | 37 | 36 | 53 | 52 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 2 | 2 | 10 | 9 | 19 | 18 | 30 | 28 | 47 | 44 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0 | 1 | 1 | 9 | 9 | 26 | 26 | 64 | 64 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 0 | 0 | 3 | 3 | 7 | 6 | 46 | 39 | 61 | 52 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 4 | 5 | 3 | 3 | 11 | 13 | 41 | 47 | 29 | 33 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 23 | 46 | 25 | 50 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 1 | 1 | 2 | 3 | 11 | 16 | 25 | 36 | 30 | 43 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 2 | 2 | 10 | 8 | 18 | 14 | 33 | 25 | 68 | 52 | 131 |

Объединим ответы родителей по показателю 2.1. по двум группам:

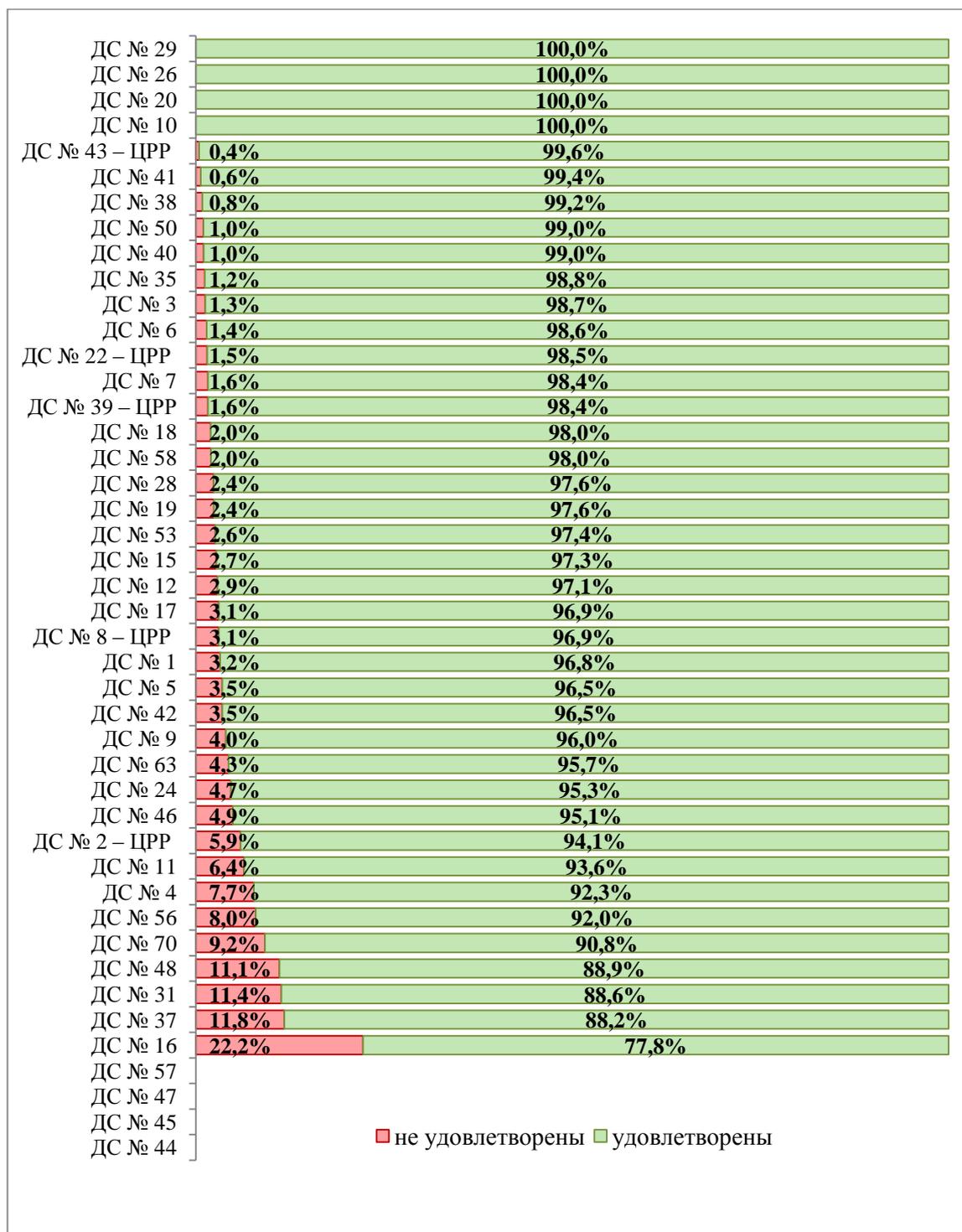
1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.1.

Диаграмма 2.1

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.1.**



Таким образом, респонденты организаций, в которых учтены результаты анкетирования, высоко оценивают (более 88 %) материально-техническое и информационное обеспечение ОО. Исключение составляет МАДОУ «Детский сад № 16», имеющий хороший показатель, равный 78 %. Отметим, что 100 % результат имеют МБДОУ «Детский сад № 10», МБДОУ «Детский сад № 20», МБДОУ «Детский сад № 26», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида».

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (наличие: спортивного зала, программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; условий для питания воспитанников, а также приготовления и хранения пищи) и оценки специалистов организации-оператора (наличие: спортивного зала, оборудованной игровой площадки для прогулок, отдельного тренажерного зала, бассейна, медицинского кабинета, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, условий для организации качественного горячего питания на территории ОО).

Максимальный балл по показателю 2.2. – 10 баллов.

Таблица 2.4

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.2. |
|--------------|------------------------------------|-----------|-----------|--|
| 1 | ДС № 11 | 8,98 | 10,00 | 9,49 |
| 2 | ДС № 43 – ЦРР | 9,90 | 9,00 | 9,45 |
| 3 | ДС № 6 | 9,56 | 9,00 | 9,28 |
| 4 | ДС № 9 | 9,52 | 9,00 | 9,26 |
| 5 | ДС № 3 | 8,99 | 9,00 | 8,99 |
| 6 | ДС № 2 – ЦРР | 8,96 | 9,00 | 8,98 |
| 7 | ДС № 41 | 9,89 | 8,00 | 8,95 |
| 8 | ДС № 38 | 9,88 | 8,00 | 8,94 |
| 9 | ДС № 15 | 8,70 | 9,00 | 8,85 |
| 10 | ДС № 7 | 9,42 | 8,00 | 8,71 |
| 11 | ДС № 4 | 8,41 | 9,00 | 8,70 |
| 12 | ДС № 39 – ЦРР | 9,27 | 8,00 | 8,63 |
| 13 | ДС № 50 | 9,08 | 8,00 | 8,54 |
| 14 | ДС № 8 – ЦРР | 9,03 | 8,00 | 8,52 |
| 15 | ДС № 22 – ЦРР | 8,95 | 8,00 | 8,48 |
| 16 | ДС № 28 | 8,95 | 8,00 | 8,47 |
| 17 | ДС № 26 | 8,82 | 8,00 | 8,41 |
| 18 | ДС № 40 | 9,66 | 7,00 | 8,33 |
| 19 | ДС № 18 | 9,44 | 7,00 | 8,22 |
| 20 | ДС № 19 | 9,42 | 7,00 | 8,21 |
| 21 | ДС № 24 | 8,37 | 8,00 | 8,19 |
| 22 | ДС № 1 | 8,29 | 8,00 | 8,14 |
| 23 | ДС № 46 | 8,19 | 8,00 | 8,09 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.2. |
|-------|-----------------------------|------|------|---------------------------------|
| 24 | ДС № 29 | 9,15 | 7,00 | 8,08 |
| 25 | ДС № 44 | – | 8,00 | 8,00 |
| 26 | ДС № 47 | – | 8,00 | 8,00 |
| 27 | ДС № 57 | – | 8,00 | 8,00 |
| 28 | ДС № 42 | 7,98 | 8,00 | 7,99 |
| 29 | ДС № 17 | 8,78 | 7,00 | 7,89 |
| 30 | ДС № 5 | 8,42 | 7,00 | 7,71 |
| 31 | ДС № 58 | 8,35 | 7,00 | 7,68 |
| 32 | ДС № 37 | 8,31 | 7,00 | 7,65 |
| 33 | ДС № 12 | 8,29 | 7,00 | 7,64 |
| 34 | ДС № 10 | 9,22 | 6,00 | 7,61 |
| 35 | ДС № 56 | 8,21 | 7,00 | 7,61 |
| 36 | ДС № 63 | 7,03 | 8,00 | 7,51 |
| 37 | ДС № 70 | 7,90 | 7,00 | 7,45 |
| 38 | ДС № 16 | 6,79 | 8,00 | 7,40 |
| 39 | ДС № 53 | 8,65 | 6,00 | 7,33 |
| 40 | ДС № 48 | 7,11 | 7,00 | 7,05 |
| 41 | ДС № 45 | – | 7,00 | 7,00 |
| 42 | ДС № 31 | 6,70 | 7,00 | 6,85 |
| 43 | ДС № 35 | 6,63 | 7,00 | 6,82 |
| 44 | ДС № 20 | 6,98 | 5,00 | 5,99 |

Из Таблицы 2.4 следует, что необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников созданы практически во всех дошкольных образовательных организациях.

Тем не менее, высокие результаты (более 8 баллов) по показателю 2.2. у 24 (55 % от общего числа) образовательных организаций:

- МАДОУ «Детский сад № 11»,
- МАДОУ «Детский сад № 43 – ЦРР»,
- МАДОУ «Детский сад № 6»,
- МБДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 3»,
- МАДОУ ЦРР - детский сад № 2,
- МАДОУ «Детский сад № 41»,
- МБДОУ «Детский сад № 38»,
- МБДОУ «Детский сад № 15»,
- МАДОУ «Детский сад № 7»,
- МАДОУ «Детский сад № 4 комбинированного вида»,
- МАДОУ «ЦРР - детский сад № 39»,
- МАДОУ «Детский сад № 50»,
- МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 8»,
- МАДОУ «Детский сад № 22 – ЦРР»,
- МАДОУ «Детский сад № 28 комбинированного вида»,
- МБДОУ «Детский сад № 26»,
- МБДОУ «Детский сад № 40»,

- МБДОУ «Детский сад № 18»,
- МБДОУ «Детский сад № 19 комбинированного вида»,
- МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 1 комбинированного вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 46»,
- МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида».

Менее 6 баллов у МБДОУ «Детский сад № 20», в котором отсутствует спортивный зал.

На основе проведенного контент-анализа выявлены положительные результаты и наиболее характерные недостатки в наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников ОО.

В числе положительных результатов эксперты отметили следующее:

- 44 ОО (100 % от общего числа) имеют оборудованные игровые площадки для прогулок,
- 44 ОО имеют медицинский кабинет,
- в 44 ОО созданы необходимые условия для организации качественного горячего питания на территории организации.

Характерные недостатки в наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников ОО:

- в 18 ОО (41 % от общего числа) отсутствует бассейн,
- в 44 ОО (100 % от общего числа) отсутствует отдельный тренажерный зал,
- в 19 ОО (43 % от общего числа) отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (отдельные комнаты релаксации, психологической разгрузки).

Таблица 2.5

Распределение количества ответов респондентов по пункту 2.2.1. «Условия для охраны и укрепления здоровья»

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|-----------------------------------|---|---|----|---|----|---------------------------------|----|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 5 | 4 | 12 | 10 | 31 | 25 | 76 | 61 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 3 | 3 | 11 | 9 | 14 | 12 | 90 | 76 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 17 | 22 | 57 | 72 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 | 30 | 55 | 60 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 0 | 0 | 3 | 5 | 29 | 51 | 25 | 44 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 0 | 0 | 2 | 1 | 33 | 16 | 173 | 83 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 1 | 1 | 5 | 3 | 27 | 15 | 153 | 82 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 0 | 0 | 3 | 3 | 29 | 30 | 66 | 67 | 98 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|--------------------------------------|-----|---|-----|--|----|------------------------------------|----|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 9 | ДС № 9 | 1 | 0,3 | 18 | 6 | 16 | 5 | 266 | 88 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0 | 5 | 10 | 6 | 12 | 40 | 78 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 3 | 2 | 6 | 4 | 26 | 19 | 105 | 75 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 1 | 3 | 6 | 17 | 9 | 26 | 19 | 54 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 2 | 1 | 13 | 6 | 77 | 35 | 128 | 58 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 18 | 15 | 22 | 19 | 34 | 29 | 43 | 37 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 6 | 5 | 9 | 7 | 22 | 17 | 94 | 72 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 1 | 1 | 7 | 7 | 6 | 6 | 88 | 86 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 2 | 1 | 11 | 4 | 28 | 11 | 208 | 84 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 13 | 27 | 4 | 8 | 10 | 21 | 21 | 44 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 1 | 1 | 19 | 10 | 38 | 19 | 140 | 71 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 0 | 0 | 7 | 16 | 12 | 28 | 24 | 56 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0 | 3 | 8 | 10 | 26 | 25 | 66 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 2 | 2 | 11 | 9 | 24 | 19 | 89 | 71 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0 | 3 | 2 | 27 | 21 | 97 | 76 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 10 | 11 | 23 | 26 | 28 | 32 | 27 | 31 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 74 | 29 | 35 | 14 | 43 | 17 | 101 | 40 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 2 | 6 | 4 | 12 | 5 | 15 | 23 | 68 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 0 | 0 | 1 | 0,4 | 9 | 4 | 226 | 96 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 2 | 2 | 6 | 5 | 15 | 12 | 100 | 81 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 2 | 1 | 4 | 2 | 8 | 4 | 180 | 93 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 2 | 0,2 | 4 | 0,4 | 26 | 2 | 1046 | 97 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 6 | 4 | 19 | 13 | 42 | 30 | 75 | 53 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0,4 | 1 | 0,2 | 9 | 2 | 450 | 97 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 0 | 0 | 19 | 19 | 32 | 31 | 51 | 50 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 2 | 2 | 33 | 31 | 32 | 30 | 41 | 38 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0 | 4 | 4 | 27 | 27 | 69 | 69 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 2 | 2 | 7 | 6 | 40 | 34 | 68 | 58 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 4 | 5 | 6 | 7 | 34 | 39 | 44 | 50 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2 | 5 | 10 | 16 | 32 | 28 | 56 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 16 | 23 | 10 | 14 | 10 | 14 | 33 | 48 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 3 | 2 | 29 | 22 | 31 | 24 | 68 | 52 | 131 |

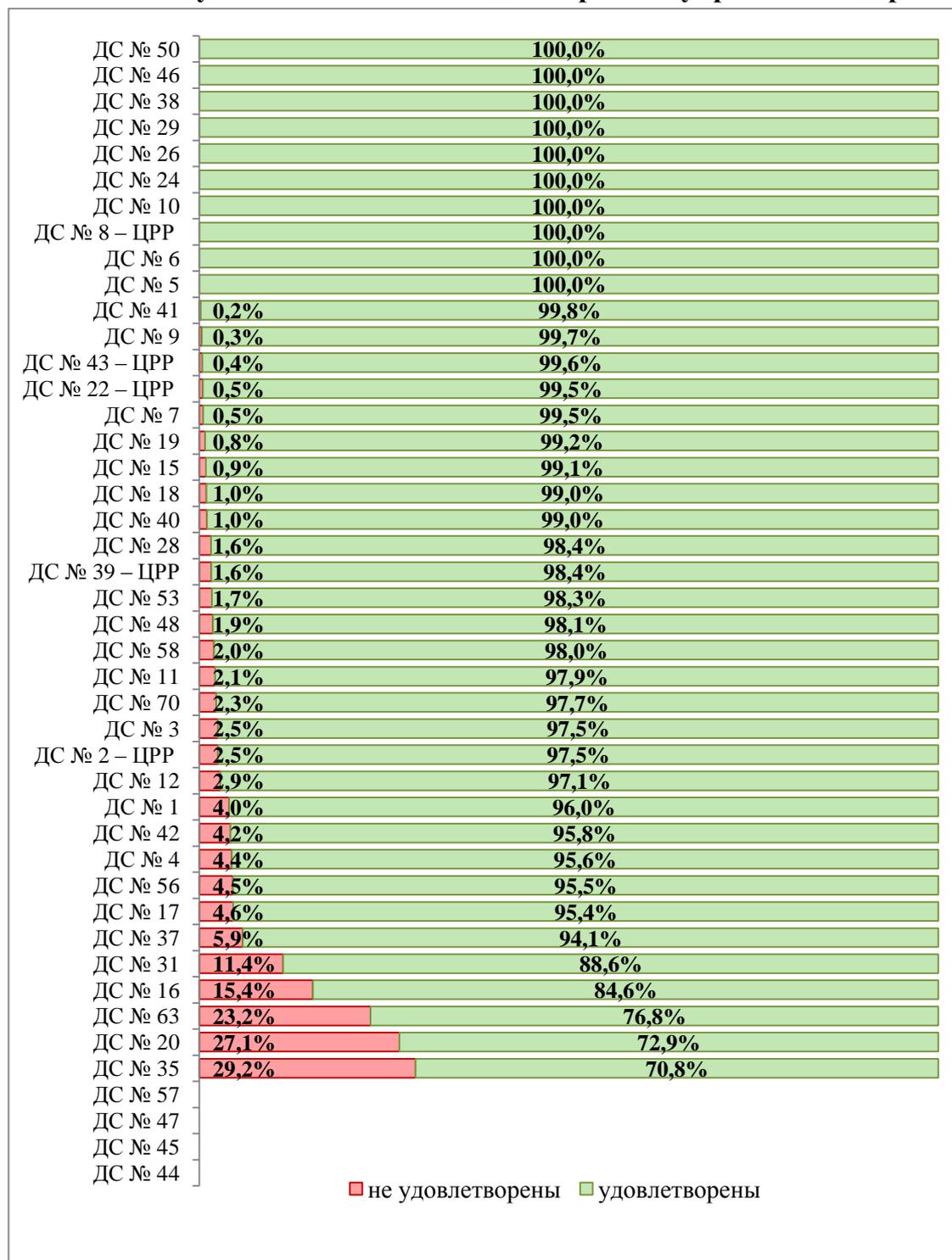
Объединим ответы родителей по пункту 2.2.1. по двум группам (согласно анкете, всего было 4 варианта ответов):

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.2.

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно пункта 2.2.1. «Условия для охраны и укрепления здоровья»



Таким образом, на 100 % удовлетворены условиями для охраны и укрепления здоровья в ОО родители 10 учреждений: МБДОУ «Детский сад № 5», МАДОУ «Детский сад № 6», МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 8», МБДОУ «Детский сад № 10», МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида», МБДОУ «Детский сад № 26», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида», МБДОУ «Детский сад № 38», МАДОУ «Детский сад № 46», МАДОУ «Детский сад № 50».

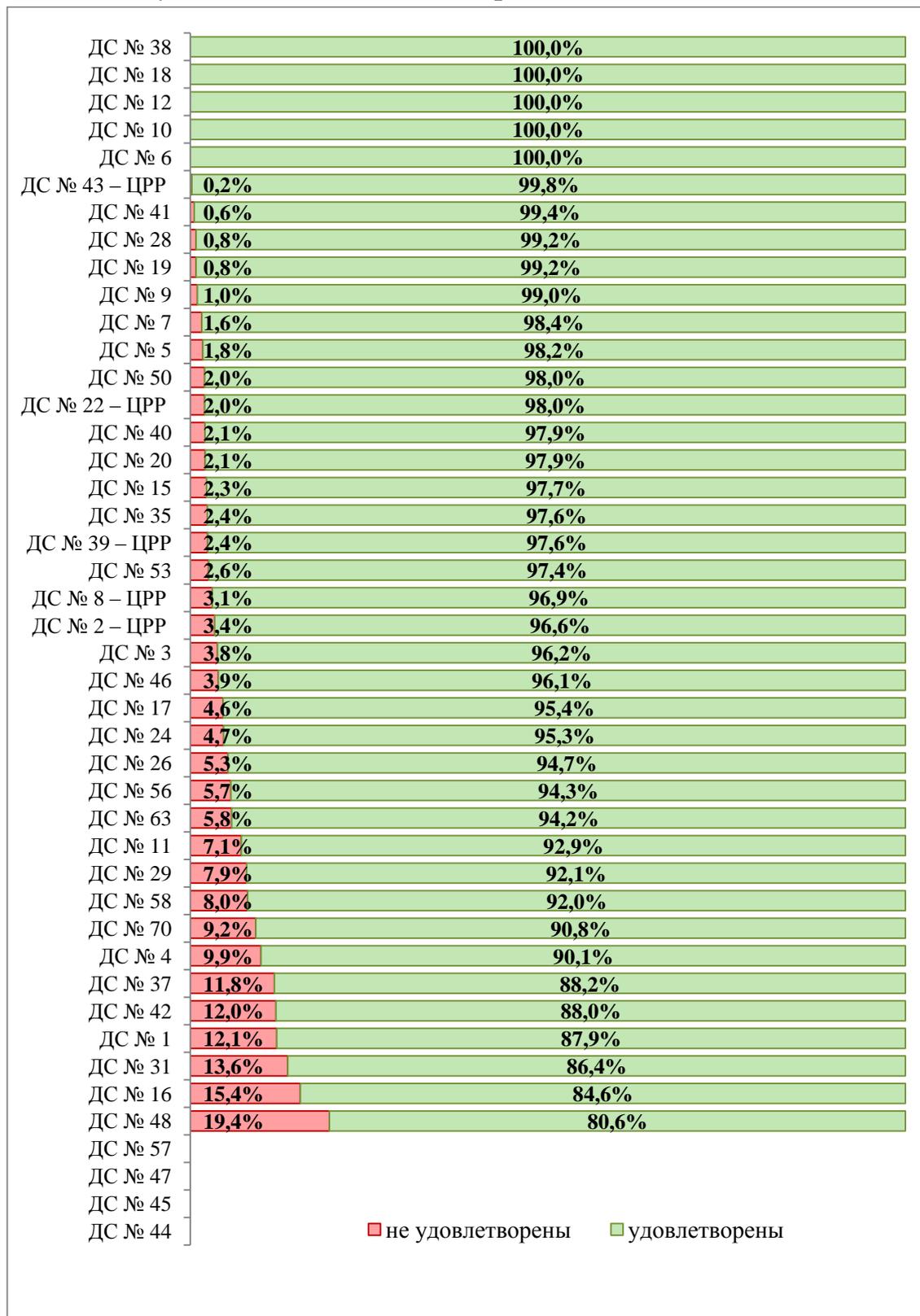
**Распределение количества ответов респондентов
по пункту 2.2.2. «Условия по организации питания воспитанников»**

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|---------------------------------------|-----|------------------------------------|-----|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 15 | 12 | 109 | 88 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРП | 4 | 3 | 114 | 97 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 3 | 4 | 76 | 96 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 9 | 10 | 82 | 90 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 2 | 56 | 98 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 0 | 0 | 208 | 100 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 3 | 2 | 183 | 98 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРП | 3 | 3 | 95 | 97 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 3 | 1 | 298 | 99 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0 | 51 | 100 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 10 | 7 | 130 | 93 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 0 | 0 | 35 | 100 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 5 | 2 | 215 | 98 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 18 | 15 | 99 | 85 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 6 | 5 | 125 | 95 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 0 | 0 | 102 | 100 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 2 | 1 | 247 | 99 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 1 | 2 | 47 | 98 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРП | 4 | 2 | 194 | 98 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 2 | 5 | 41 | 95 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 2 | 5 | 36 | 95 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 1 | 1 | 125 | 99 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 10 | 8 | 117 | 92 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 12 | 14 | 76 | 86 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 6 | 2 | 247 | 98 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 4 | 12 | 30 | 88 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 0 | 0 | 236 | 100 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРП | 3 | 2 | 120 | 98 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 4 | 2 | 190 | 98 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 6 | 1 | 1072 | 99 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 17 | 12 | 125 | 88 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРП | 1 | 0,2 | 461 | 100 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 4 | 4 | 98 | 96 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 21 | 19 | 87 | 81 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 2 | 2 | 98 | 98 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 3 | 3 | 114 | 97 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 5 | 6 | 83 | 94 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 4 | 8 | 46 | 92 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 4 | 6 | 65 | 94 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 12 | 9 | 119 | 91 | 131 |

Данные, полученные на основе Таблицы 2.6, с учетом ответов «неудовлетворительно, не устраивает» и «отлично, полностью удовлетворен» (согласно анкете, всего было 2 варианта ответов) представлены на Диаграмме 2.3.

Диаграмма 2.3

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно пункта 2.2.2. «Условия по организации питания воспитанников»



Таким образом, на 100 % удовлетворены условиями по организации питания воспитанников родители 5 учреждений: МАДОУ «Детский сад № 6», МБДОУ «Детский сад № 10», МБДОУ «Детский сад № 12», МБДОУ «Детский сад № 18», МБДОУ «Детский сад № 38».

2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей наличия условий для индивидуальной работы с воспитанниками и оценки специалистов организации-оператора (наличие кружков, спортивных секций; размещение на официальном сайте организации методических материалов для педагогов и родителей, предоставление специалистами ОО электронных дидактических материалов родителям для занятий с детьми, проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи).

Максимальный балл по показателю 2.3. – 10 баллов.

Таблица 2.7

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.3. |
|-------|-----------------------------|------|-------|---------------------------------|
| 1 | ДС № 41 | 9,88 | 10,00 | 9,94 |
| 2 | ДС № 43 – ЦРР | 9,85 | 8,50 | 9,18 |
| 3 | ДС № 10 | 9,26 | 8,50 | 8,88 |
| 4 | ДС № 2 – ЦРР | 8,69 | 9,00 | 8,84 |
| 5 | ДС № 17 | 9,05 | 8,50 | 8,77 |
| 6 | ДС № 50 | 8,93 | 8,50 | 8,71 |
| 7 | ДС № 15 | 8,64 | 8,50 | 8,57 |
| 8 | ДС № 1 | 8,55 | 8,50 | 8,52 |
| 9 | ДС № 57 | – | 8,50 | 8,50 |
| 10 | ДС № 39 – ЦРР | 8,94 | 8,00 | 8,47 |
| 11 | ДС № 38 | 9,81 | 7,00 | 8,40 |
| 12 | ДС № 11 | 8,27 | 8,50 | 8,38 |
| 13 | ДС № 5 | 9,52 | 7,00 | 8,26 |
| 14 | ДС № 9 | 9,28 | 7,00 | 8,14 |
| 15 | ДС № 56 | 8,27 | 8,00 | 8,13 |
| 16 | ДС № 35 | 8,48 | 7,50 | 7,99 |
| 17 | ДС № 22 – ЦРР | 8,52 | 7,00 | 7,76 |
| 18 | ДС № 3 | 8,99 | 6,50 | 7,74 |
| 19 | ДС № 63 | 7,79 | 7,50 | 7,64 |
| 20 | ДС № 44 | – | 7,50 | 7,50 |
| 21 | ДС № 29 | 8,35 | 6,50 | 7,42 |
| 22 | ДС № 53 | 8,23 | 6,50 | 7,36 |
| 23 | ДС № 26 | 8,95 | 5,50 | 7,22 |
| 24 | ДС № 4 | 8,65 | 5,50 | 7,08 |
| 25 | ДС № 12 | 8,50 | 5,50 | 7,00 |
| 26 | ДС № 45 | – | 7,00 | 7,00 |
| 27 | ДС № 37 | 8,38 | 5,50 | 6,94 |
| 28 | ДС № 16 | 6,71 | 7,00 | 6,85 |
| 29 | ДС № 46 | 8,04 | 5,50 | 6,77 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.3. |
|-------|-----------------------------|------|------|---------------------------------|
| 30 | ДС № 31 | 6,79 | 6,50 | 6,64 |
| 31 | ДС № 42 | 7,78 | 5,50 | 6,64 |
| 32 | ДС № 24 | 8,90 | 4,00 | 6,45 |
| 33 | ДС № 40 | 9,32 | 3,50 | 6,41 |
| 34 | ДС № 70 | 7,29 | 5,50 | 6,40 |
| 35 | ДС № 7 | 9,23 | 3,50 | 6,37 |
| 36 | ДС № 8 – ЦРР | 7,68 | 5,00 | 6,34 |
| 37 | ДС № 6 | 8,43 | 4,00 | 6,21 |
| 38 | ДС № 19 | 9,36 | 3,00 | 6,18 |
| 39 | ДС № 48 | 7,25 | 5,00 | 6,12 |
| 40 | ДС № 20 | 8,02 | 4,00 | 6,01 |
| 41 | ДС № 58 | 8,00 | 3,50 | 5,75 |
| 42 | ДС № 18 | 9,49 | 2,00 | 5,74 |
| 43 | ДС № 47 | – | 5,50 | 5,50 |
| 44 | ДС № 28 | 8,83 | 2,00 | 5,41 |

Из Таблицы 2.7 следует, что в большинстве дошкольных образовательных организаций созданы хорошие условия для индивидуальной работы с воспитанниками (40 образовательных организаций имеют средний результат более 6 баллов).

Тем не менее, высокие результаты (более 8 баллов) по показателю 2.3. у 15 образовательных организаций:

- МАДОУ «Детский сад № 41»,
- МАДОУ «Детский сад № 43 – ЦРР»,
- МБДОУ «Детский сад № 10»,
- МАДОУ ЦРР - детский сад № 2,
- МАДОУ «Детский сад № 17»,
- МАДОУ «Детский сад № 50»,
- МБДОУ «Детский сад № 15»,
- МАДОУ «Детский сад № 1 комбинированного вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 57»,
- МБДОУ «Детский сад № 38»,
- МБДОУ «Детский сад № 38»,
- МАДОУ «Детский сад № 11»,
- МБДОУ «Детский сад № 5»,
- МБДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида»,
- МАДОУ «Детский сад № 56».

Удовлетворительные результаты (менее 6 баллов) у 4-х организаций: МАДОУ «Детский сад № 58», МБДОУ «Детский сад № 18», МБДОУ «Детский сад № 47», МАДОУ «Детский сад № 28 комбинированного вида».

На основе проведенного контент-анализа выявлены положительные результаты и наиболее характерные недостатки в наличии необходимых условий для индивидуальной работы с воспитанниками.

В числе положительных результатов эксперты отметили следующее:

- в 43 ОО (98 % от общего числа) созданы условия для проведения психологического консультирования,
- в 34 ОО (77 % от общего числа) проводятся психологические и социологические исследования, опросы.

Характерные недостатки в наличии необходимых условий для индивидуальной работы с воспитанниками:

- в 17 ОО (39 % от общего числа) отсутствуют кружки и спортивные секции для проведения занятий по интересам воспитанников.

Таблица 2.8

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.3.

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|---------------------------------------|----|--|-----|---|-----|--|----|------------------------------------|----|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 7 | 6 | 29 | 23 | 80 | 65 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 4 | 3 | 4 | 3 | 8 | 7 | 18 | 15 | 84 | 71 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 3 | 4 | 0 | 0 | 4 | 5 | 12 | 15 | 60 | 76 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 10 | 11 | 14 | 15 | 63 | 69 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 | 7 | 51 | 89 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 1 | 0,5 | 126 | 61 | 80 | 38 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 40 | 22 | 141 | 76 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 6 | 6 | 5 | 5 | 13 | 13 | 26 | 27 | 48 | 49 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 11 | 4 | 0 | 0 | 10 | 3 | 23 | 8 | 257 | 85 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 | 12 | 42 | 82 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 4 | 3 | 11 | 8 | 12 | 9 | 24 | 17 | 89 | 64 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 2 | 6 | 0 | 0 | 2 | 6 | 9 | 26 | 22 | 63 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 6 | 3 | 2 | 1 | 17 | 8 | 56 | 25 | 139 | 63 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 17 | 15 | 9 | 8 | 20 | 17 | 19 | 16 | 52 | 44 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 4 | 3 | 1 | 1 | 5 | 4 | 21 | 16 | 100 | 76 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 | 5 | 7 | 7 | 89 | 87 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 2 | 1 | 4 | 2 | 9 | 4 | 26 | 10 | 208 | 84 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 1 | 2 | 0 | 0 | 10 | 21 | 14 | 29 | 23 | 48 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 6 | 3 | 1 | 1 | 21 | 11 | 48 | 24 | 122 | 62 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 3 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 16 | 33 | 77 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 8 | 7 | 18 | 27 | 71 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 29 | 23 | 87 | 69 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 11 | 56 | 44 | 57 | 45 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 7 | 8 | 14 | 16 | 15 | 17 | 13 | 15 | 39 | 44 | 88 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|--------------------------------------|----|--|-----|---|-----|--|----|------------------------------------|----|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 25 | ДС № 35 | 4 | 2 | 2 | 1 | 11 | 4 | 110 | 43 | 126 | 50 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 1 | 3 | 4 | 12 | 0 | 0 | 6 | 18 | 23 | 68 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 0 | 0 | 1 | 0,4 | 3 | 1 | 9 | 4 | 223 | 94 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 1 | 1 | 3 | 2 | 6 | 5 | 27 | 22 | 86 | 70 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 38 | 20 | 151 | 78 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 5 | 0 | 4 | 0,4 | 2 | 0,2 | 17 | 2 | 1050 | 97 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 6 | 4 | 4 | 3 | 26 | 18 | 38 | 27 | 68 | 48 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 11 | 2 | 445 | 96 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 1 | 1 | 3 | 3 | 20 | 20 | 27 | 26 | 51 | 50 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 6 | 6 | 8 | 7 | 19 | 18 | 33 | 31 | 42 | 39 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 | 5 | 24 | 24 | 68 | 68 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 4 | 3 | 0 | 0 | 10 | 9 | 47 | 40 | 56 | 48 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 4 | 5 | 6 | 7 | 4 | 5 | 19 | 22 | 55 | 63 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 | 12 | 21 | 42 | 21 | 42 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 6 | 9 | 3 | 4 | 5 | 7 | 18 | 26 | 37 | 54 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 14 | 11 | 6 | 5 | 22 | 17 | 24 | 18 | 65 | 50 | 131 |

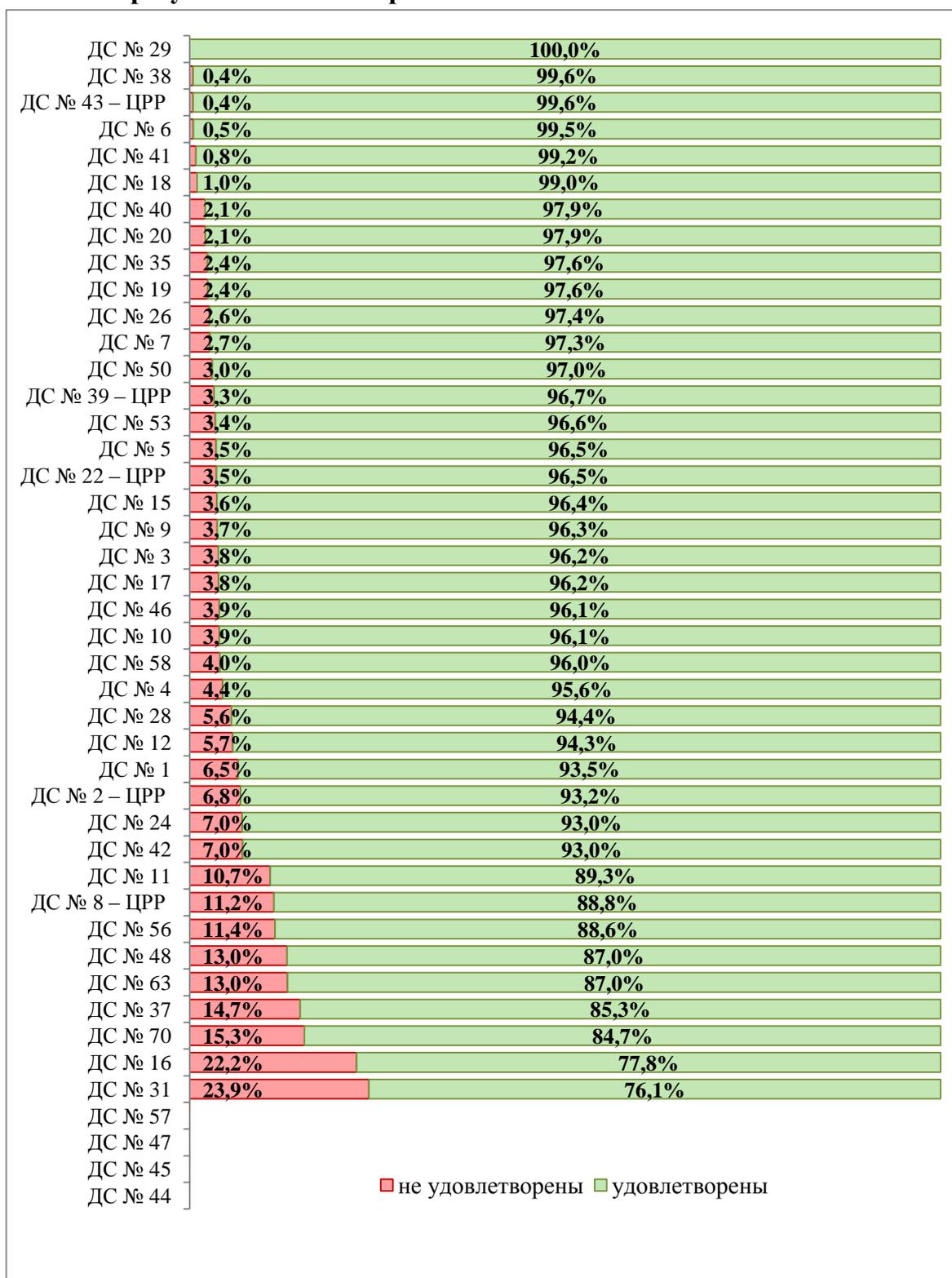
Объединим ответы родителей по показателю 2.3. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.4.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.3.**



Таким образом, показатель удовлетворенности условиями для индивидуальной работы с воспитанниками респондентов всех организаций, в которых учтены результаты анкетирования, находится на очень хорошем уровне и составляет более 75 %. Отметим, что 100 % результат имеет МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида».

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (количество дополнительных образовательных программ), а также специалистов организации-оператора (наличие дополнительных образовательных программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности, наличие дополнительных (авторских) образовательных программ).

Максимальный балл по показателю 2.4. – 10 баллов.

Таблица 2.9

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.4. |
|-------|-----------------------------|------|------|---------------------------------|
| 1 | ДС № 43 – ЦРР | 9,83 | 7,00 | 8,41 |
| 2 | ДС № 39 – ЦРР | 9,15 | 7,00 | 8,07 |
| 3 | ДС № 41 | 9,81 | 4,00 | 6,91 |
| 4 | ДС № 56 | 7,59 | 6,00 | 6,79 |
| 5 | ДС № 10 | 9,17 | 4,00 | 6,58 |
| 6 | ДС № 22 – ЦРР | 8,51 | 4,00 | 6,26 |
| 7 | ДС № 9 | 9,14 | 3,00 | 6,07 |
| 8 | ДС № 2 – ЦРР | 8,71 | 2,00 | 5,35 |
| 9 | ДС № 17 | 8,70 | 2,00 | 5,35 |
| 10 | ДС № 3 | 8,64 | 2,00 | 5,32 |
| 11 | ДС № 24 | 8,37 | 2,00 | 5,19 |
| 12 | ДС № 11 | 8,18 | 2,00 | 5,09 |
| 13 | ДС № 53 | 8,16 | 2,00 | 5,08 |
| 14 | ДС № 46 | 7,16 | 3,00 | 5,08 |
| 15 | ДС № 58 | 8,15 | 2,00 | 5,08 |
| 16 | ДС № 5 | 8,90 | 1,00 | 4,95 |
| 17 | ДС № 6 | 9,77 | 0,00 | 4,89 |
| 18 | ДС № 50 | 8,73 | 1,00 | 4,86 |
| 19 | ДС № 38 | 9,72 | 0,00 | 4,86 |
| 20 | ДС № 26 | 8,55 | 1,00 | 4,78 |
| 21 | ДС № 18 | 9,31 | 0,00 | 4,66 |
| 22 | ДС № 40 | 9,27 | 0,00 | 4,63 |
| 23 | ДС № 29 | 7,26 | 2,00 | 4,63 |
| 24 | ДС № 19 | 9,21 | 0,00 | 4,60 |
| 25 | ДС № 1 | 8,19 | 1,00 | 4,59 |
| 26 | ДС № 15 | 8,17 | 1,00 | 4,59 |
| 27 | ДС № 28 | 8,47 | 0,00 | 4,24 |
| 28 | ДС № 37 | 8,38 | 0,00 | 4,19 |
| 29 | ДС № 35 | 7,27 | 1,00 | 4,14 |
| 30 | ДС № 7 | 7,23 | 1,00 | 4,12 |
| 31 | ДС № 63 | 6,70 | 1,00 | 3,85 |
| 32 | ДС № 12 | 7,36 | 0,00 | 3,68 |
| 33 | ДС № 31 | 6,34 | 1,00 | 3,67 |
| 34 | ДС № 4 | 7,23 | 0,00 | 3,61 |
| 35 | ДС № 8 – ЦРР | 6,91 | 0,00 | 3,46 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.4. |
|-------|-----------------------------|------|------|---------------------------------|
| 36 | ДС № 20 | 6,77 | 0,00 | 3,39 |
| 37 | ДС № 48 | 6,60 | 0,00 | 3,30 |
| 38 | ДС № 42 | 6,27 | 0,00 | 3,13 |
| 39 | ДС № 16 | 6,15 | 0,00 | 3,08 |
| 40 | ДС № 70 | 5,59 | 0,00 | 2,80 |
| 41 | ДС № 57 | – | 2,00 | 2,00 |
| 42 | ДС № 44 | – | 1,00 | 1,00 |
| 43 | ДС № 47 | – | 1,00 | 1,00 |
| 44 | ДС № 45 | – | 0,00 | 0,00 |

Из Таблицы 2.9 следует, что высокий результат (более 8 баллов) по показателю 2.4. у двух дошкольных образовательных организаций:

- МАДОУ «Детский сад № 43 – ЦРР»,
- МАДОУ «ЦРР – детский сад № 39».

Примечание. По данным проведенной экспертной оценки, 17 дошкольных образовательных организаций (39 % от общего числа) не проводят занятий для воспитанников по дополнительным образовательным программам. В остальных 27 ОО, реализуются дополнительные образовательные программы в среднем по 2-м различным направлениям (всего оценивалось наличие дополнительных образовательных программ по 6-и различным направлениям). Преимущественные направления: в 19-ти ДОО – программы физкультурно-спортивной направленности, в 16 ДОО – программы художественной направленности.

На основе проведенного анализа выявлены наиболее характерные недостатки в наличии дополнительных образовательных программ:

- небольшое количество направлений дополнительных образовательных программ (максимальное количество направлений дополнительных образовательных программ, реализуемых в ДОО, равно 4).

Таблица 2.10

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.4.

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|-----------------------------------|----|---|---|---|----|---|----|---------------------------------|----|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 6 | 5 | 4 | 3 | 14 | 11 | 26 | 21 | 74 | 60 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 4 | 3 | 2 | 2 | 8 | 7 | 23 | 19 | 81 | 69 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 3 | 4 | 0 | 0 | 7 | 9 | 17 | 22 | 52 | 66 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 9 | 10 | 7 | 8 | 12 | 13 | 20 | 22 | 43 | 47 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 18 | 32 | 37 | 65 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 1 | 7 | 3 | 196 | 94 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 2 | 1 | 2 | 1 | 26 | 14 | 140 | 75 | 16 | 9 | 186 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|-----------------------------------|-----|---|-----|---|-----|---|----|---------------------------------|----|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 12 | 12 | 6 | 6 | 16 | 16 | 23 | 23 | 41 | 42 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 13 | 4 | 3 | 1 | 11 | 4 | 20 | 7 | 254 | 84 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 6 | 8 | 16 | 39 | 76 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 6 | 4 | 6 | 4 | 16 | 11 | 28 | 20 | 84 | 60 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 2 | 6 | 3 | 9 | 6 | 17 | 8 | 23 | 16 | 46 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 8 | 4 | 5 | 2 | 15 | 7 | 84 | 38 | 108 | 49 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 22 | 19 | 9 | 8 | 21 | 18 | 23 | 20 | 42 | 36 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 7 | 5 | 0 | 0 | 12 | 9 | 16 | 12 | 96 | 73 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 9 | 3 | 3 | 88 | 86 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 6 | 2 | 4 | 2 | 9 | 4 | 25 | 10 | 205 | 82 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 6 | 13 | 2 | 4 | 6 | 13 | 20 | 42 | 14 | 29 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 10 | 5 | 3 | 2 | 11 | 6 | 47 | 24 | 127 | 64 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 2 | 5 | 0 | 0 | 4 | 9 | 12 | 28 | 25 | 58 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 1 | 3 | 0 | 0 | 5 | 13 | 8 | 21 | 24 | 63 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 8 | 6 | 2 | 2 | 7 | 6 | 25 | 20 | 84 | 67 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 | 32 | 57 | 45 | 29 | 23 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 16 | 18 | 5 | 6 | 16 | 18 | 18 | 20 | 33 | 38 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 3 | 1 | 4 | 2 | 77 | 30 | 98 | 39 | 71 | 28 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 2 | 6 | 1 | 3 | 2 | 6 | 7 | 21 | 22 | 65 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 1 | 0,4 | 1 | 0,4 | 2 | 1 | 15 | 6 | 217 | 92 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 23 | 19 | 93 | 76 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 4 | 36 | 19 | 149 | 77 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 8 | 1 | 4 | 0,4 | 4 | 0,4 | 29 | 3 | 1033 | 96 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 31 | 22 | 7 | 5 | 17 | 12 | 33 | 23 | 54 | 38 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0,4 | 1 | 0,2 | 5 | 1 | 11 | 2 | 443 | 96 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 4 | 4 | 2 | 2 | 36 | 35 | 22 | 22 | 38 | 37 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 6 | 6 | 17 | 16 | 25 | 23 | 22 | 20 | 38 | 35 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 7 | 29 | 29 | 62 | 62 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 4 | 3 | 2 | 2 | 9 | 8 | 46 | 39 | 56 | 48 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 7 | 8 | 3 | 3 | 10 | 11 | 28 | 32 | 40 | 45 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 | 12 | 18 | 36 | 24 | 48 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 10 | 14 | 4 | 6 | 10 | 14 | 19 | 28 | 26 | 38 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 32 | 24 | 12 | 9 | 20 | 15 | 27 | 21 | 40 | 31 | 131 |

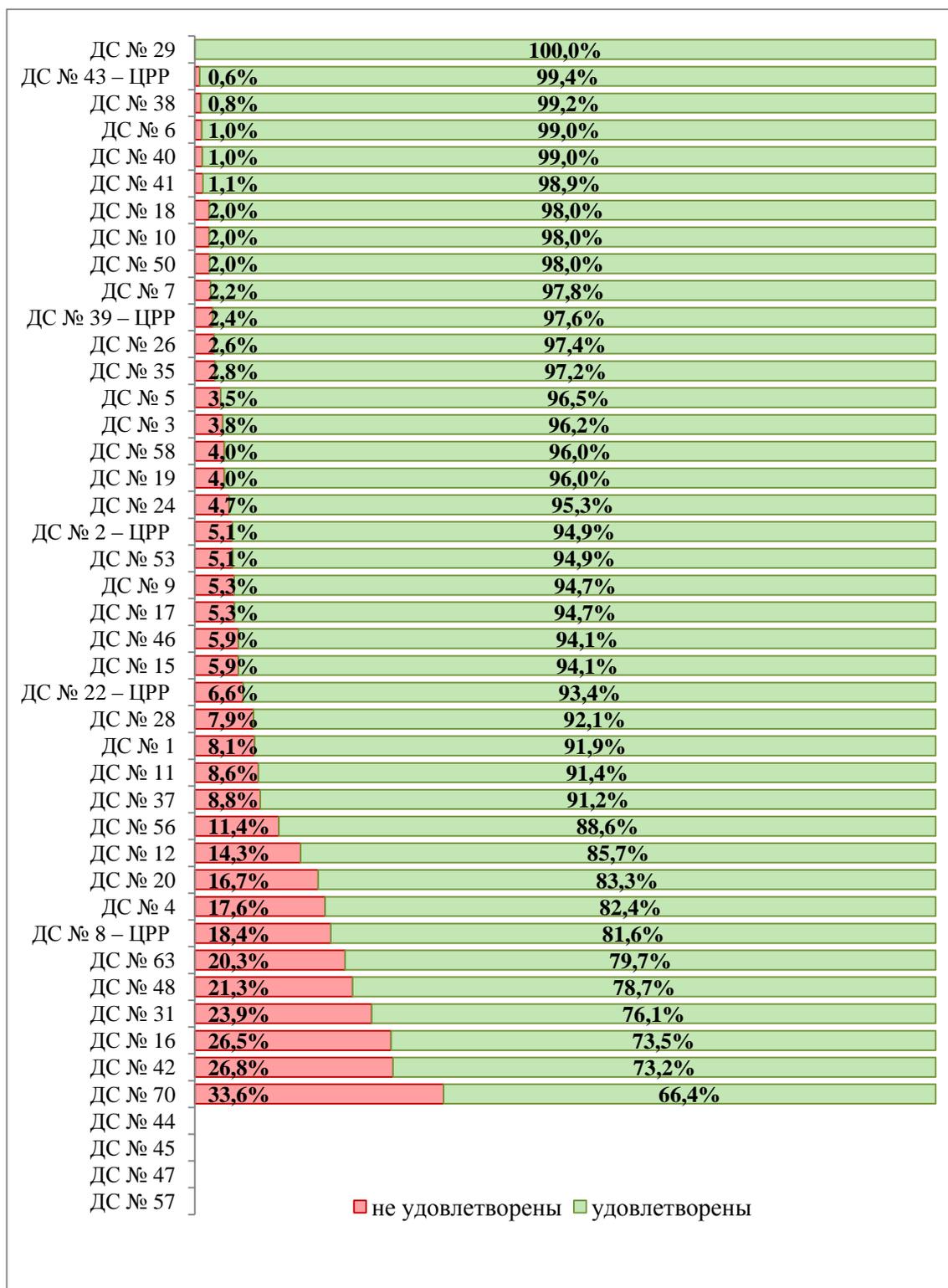
Объединим ответы родителей по показателю 2.4. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»),

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.5.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.4.**



Согласно результатам анкетирования, показатель удовлетворенности наличием дополнительных образовательных программ респондентов 40 организаций находится на хорошем уровне и составляет более 65 %. Отметим, что 100 % результат имеет МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида».

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (наличие условий для участия воспитанников в перечисленных мероприятиях), а также оценки специалистов организации-оператора (наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах 2016–2017 уч. г., удельный вес численности воспитанников, принявших участие в указанных мероприятиях, наличие победителей и призеров указанных мероприятий муниципального/регионального, всероссийского и международного уровня, проведение мероприятий по подготовке к сдаче норм ГТО).

Максимальный балл по показателю 2.5. – 10 баллов.

Таблица 2.11

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.5. |
|-------|-----------------------------|------|------|---------------------------------|
| 1 | ДС № 9 | 9,55 | 7,00 | 8,28 |
| 2 | ДС № 26 | 9,08 | 6,00 | 7,54 |
| 3 | ДС № 5 | 8,90 | 6,00 | 7,45 |
| 4 | ДС № 11 | 8,46 | 6,00 | 7,23 |
| 5 | ДС № 18 | 9,26 | 5,00 | 7,13 |
| 6 | ДС № 39 – ЦРР | 9,02 | 5,00 | 7,01 |
| 7 | ДС № 15 | 8,99 | 5,00 | 6,99 |
| 8 | ДС № 3 | 8,99 | 5,00 | 6,99 |
| 9 | ДС № 4 | 7,91 | 6,00 | 6,96 |
| 10 | ДС № 41 | 9,85 | 4,00 | 6,93 |
| 11 | ДС № 43 – ЦРР | 9,84 | 4,00 | 6,92 |
| 12 | ДС № 38 | 9,84 | 4,00 | 6,92 |
| 13 | ДС № 35 | 8,65 | 5,00 | 6,82 |
| 14 | ДС № 6 | 9,59 | 4,00 | 6,80 |
| 15 | ДС № 10 | 9,46 | 4,00 | 6,73 |
| 16 | ДС № 2 – ЦРР | 8,92 | 4,50 | 6,71 |
| 17 | ДС № 50 | 8,95 | 4,00 | 6,48 |
| 18 | ДС № 63 | 7,93 | 5,00 | 6,47 |
| 19 | ДС № 40 | 9,41 | 3,50 | 6,45 |
| 20 | ДС № 17 | 8,89 | 4,00 | 6,45 |
| 21 | ДС № 58 | 8,65 | 4,00 | 6,33 |
| 22 | ДС № 53 | 8,53 | 4,00 | 6,26 |
| 23 | ДС № 7 | 9,40 | 3,00 | 6,20 |
| 24 | ДС № 24 | 9,13 | 3,00 | 6,06 |
| 25 | ДС № 45 | – | 6,00 | 6,00 |
| 26 | ДС № 28 | 8,97 | 3,00 | 5,98 |
| 27 | ДС № 56 | 7,93 | 4,00 | 5,96 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.5. |
|-------|-----------------------------|------|------|---------------------------------|
| 28 | ДС № 22 – ЦРР | 8,89 | 3,00 | 5,94 |
| 29 | ДС № 31 | 7,39 | 4,00 | 5,69 |
| 30 | ДС № 42 | 7,92 | 3,00 | 5,46 |
| 31 | ДС № 29 | 7,87 | 3,00 | 5,44 |
| 32 | ДС № 46 | 8,06 | 2,50 | 5,28 |
| 33 | ДС № 19 | 9,33 | 1,00 | 5,16 |
| 34 | ДС № 1 | 8,31 | 2,00 | 5,15 |
| 35 | ДС № 12 | 8,21 | 2,00 | 5,11 |
| 36 | ДС № 16 | 7,05 | 3,00 | 5,03 |
| 37 | ДС № 8 – ЦРР | 7,50 | 2,50 | 5,00 |
| 38 | ДС № 20 | 8,23 | 1,00 | 4,61 |
| 39 | ДС № 70 | 6,39 | 2,00 | 4,20 |
| 40 | ДС № 37 | 8,24 | 0,00 | 4,12 |
| 41 | ДС № 48 | 7,73 | 0,50 | 4,12 |
| 42 | ДС № 57 | – | 4,00 | 4,00 |
| 43 | ДС № 44 | – | 2,00 | 2,00 |
| 44 | ДС № 47 | – | 1,00 | 1,00 |

Из Таблицы 2.11 следует, что в дошкольных образовательных организациях работа по развитию творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе спортивных, ведется на хорошем уровне (25 ОО имеют средний результат от 6 баллов и более).

Высокий результат (8,28 баллов) по показателю 2.5. у МБДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида».

На основе проведенного контент-анализа выявлены положительные результаты и наиболее характерные недостатки в наличии возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

В числе положительных результатов эксперты отметили следующее:

- на сайтах 34 ОО (77 % от общего числа) присутствует информация о конкурсах и олимпиадах 2016–2017 учебного года, в которых приняли участие воспитанники ДОО,
- в 33 ОО количество воспитанников, принявших участие в 2016–2017 учебном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) составило более 10 % от общей численности воспитанников,
- в 40 ОО (91 % от общего числа) в 2016–2017 учебном году в числе воспитанников есть победители и призеры конкурсов, смотров

на мероприятиях муниципального/регионального, всероссийского, международного уровня,

- в 20 ОО (45 % от общего числа) в 2016–2017 учебном году в числе воспитанников есть победители и призеры спортивных олимпиад муниципального уровня.

Характерные недостатки в наличии необходимых условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях:

- отсутствие на сайтах ОО подробной информации о конкурсах и олимпиадах 2016–2017 учебного года,
- в 39 ОО (89 % от общего числа) количество воспитанников, принявших участие в 2016–2017 учебном году в спортивных олимпиадах и соревнованиях, составило менее 10 % от общей численности воспитанников,
- в 42 ОО (95 % от общего числа) в 2016–2017 учебном году не проводились мероприятия по подготовке к сдаче норм ГТО.

Таблица 2.12

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.5.

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|-----------------------------------|-----|---|-----|---|-----|---|----|---------------------------------|----|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 9 | 7 | 34 | 27 | 72 | 58 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 4 | 3 | 0 | 0 | 8 | 7 | 19 | 16 | 87 | 74 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | 24 | 56 | 71 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 6 | 7 | 3 | 3 | 10 | 11 | 23 | 25 | 49 | 54 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 18 | 32 | 37 | 65 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 0 | 0 | 1 | 0,5 | 1 | 0,5 | 29 | 14 | 177 | 85 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 34 | 18 | 148 | 80 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 5 | 5 | 6 | 6 | 15 | 15 | 30 | 31 | 42 | 43 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 1 | 0,3 | 4 | 1 | 11 | 4 | 16 | 5 | 269 | 89 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 7 | 14 | 42 | 82 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 7 | 5 | 4 | 3 | 11 | 8 | 24 | 17 | 94 | 67 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 11 | 10 | 29 | 19 | 54 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 0 | 0 | 6 | 3 | 9 | 4 | 53 | 24 | 152 | 69 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 18 | 15 | 2 | 2 | 18 | 15 | 24 | 21 | 55 | 47 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 5 | 4 | 1 | 1 | 6 | 5 | 23 | 18 | 96 | 73 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 3 | 3 | 1 | 1 | 6 | 6 | 3 | 3 | 89 | 87 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 5 | 2 | 0 | 0 | 11 | 4 | 25 | 10 | 208 | 84 | 249 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|-----------------------------------|-----|---|-----|---|-----|---|----|---------------------------------|----|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 18 | ДС № 20 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 | 8 | 22 | 46 | 21 | 44 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 3 | 2 | 2 | 1 | 14 | 7 | 42 | 21 | 137 | 69 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 7 | 5 | 12 | 34 | 79 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 11 | 29 | 26 | 68 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 20 | 16 | 96 | 76 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 13 | 74 | 58 | 36 | 28 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 6 | 7 | 6 | 7 | 15 | 17 | 20 | 23 | 41 | 47 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 3 | 1 | 1 | 0,4 | 7 | 3 | 108 | 43 | 134 | 53 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 2 | 6 | 0 | 0 | 4 | 12 | 8 | 24 | 20 | 59 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 1 | 0,4 | 0 | 0 | 2 | 1 | 7 | 3 | 226 | 96 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 3 | 29 | 24 | 87 | 71 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 38 | 20 | 153 | 79 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 6 | 1 | 2 | 0,2 | 5 | 0,5 | 23 | 2 | 1042 | 97 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 9 | 6 | 2 | 1 | 12 | 8 | 52 | 37 | 67 | 47 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0,4 | 1 | 0,2 | 4 | 1 | 10 | 2 | 445 | 96 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 1 | 1 | 2 | 2 | 16 | 16 | 37 | 36 | 46 | 45 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 1 | 1 | 7 | 6 | 20 | 19 | 33 | 31 | 47 | 44 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 27 | 27 | 67 | 67 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 47 | 40 | 62 | 53 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 3 | 3 | 6 | 7 | 6 | 7 | 31 | 35 | 42 | 48 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 6 | 17 | 34 | 29 | 58 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 3 | 4 | 2 | 3 | 9 | 13 | 21 | 30 | 34 | 49 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 21 | 16 | 9 | 7 | 25 | 19 | 28 | 21 | 48 | 37 | 131 |

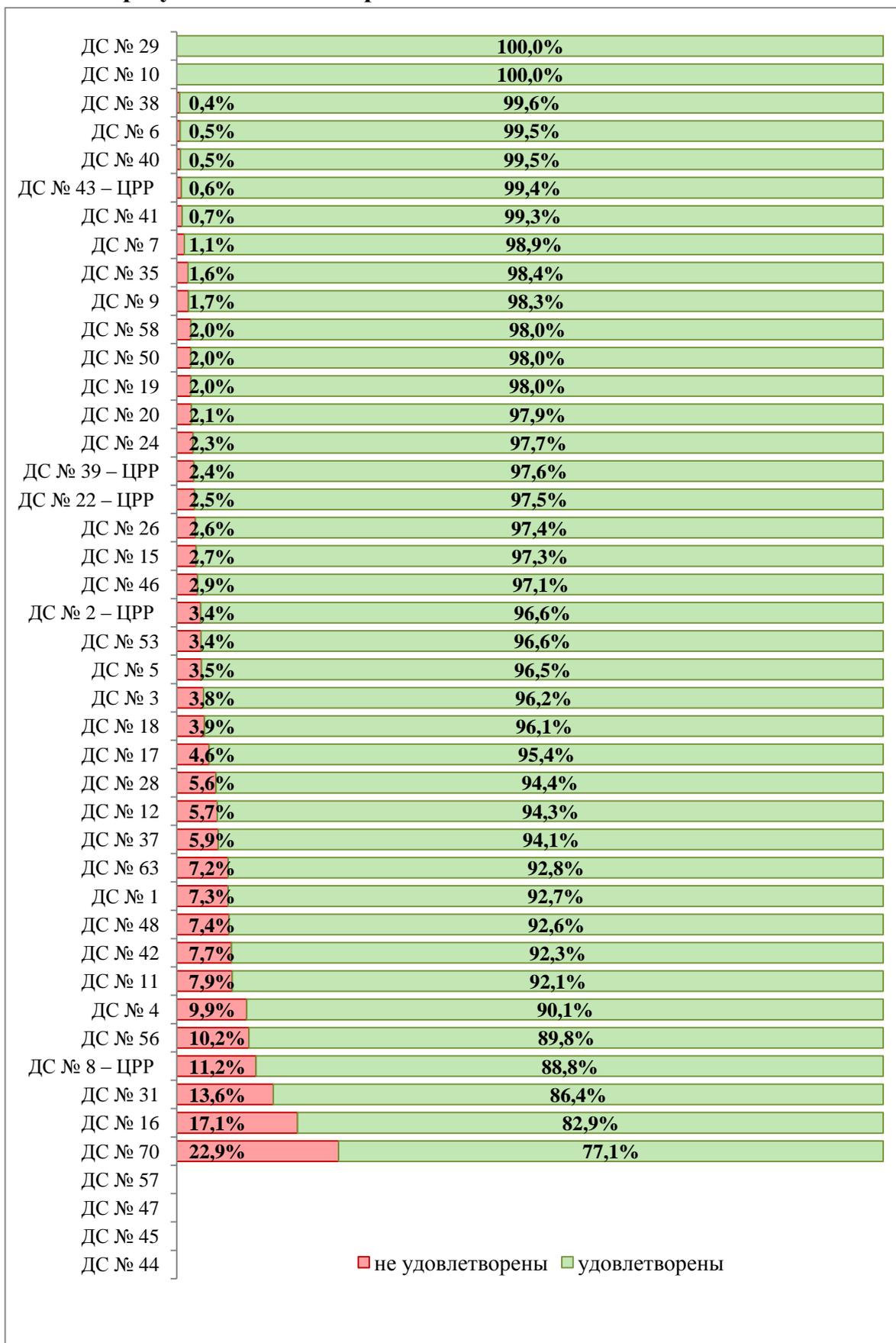
Объединим ответы родителей по показателю 2.5. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.6.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.5.**



Таким образом, показатель удовлетворенности наличием возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и прочих мероприятиях, респондентов всех организаций, в которых учтены результаты анкетирования, находится на очень хорошем уровне и составляет более 77 %. Отметим, что 100 % результат у МБДОУ «Детский сад № 10», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида».

2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (наличие: качественной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи), а также оценки специалистов организации-оператора (наличие: психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников; коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанникам; комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий; действующих программ оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации, получении начальных сведений о профессиях).

Максимальный балл по показателю 2.6. – 10 баллов.

Таблица 2.13

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.6. |
|--------------|------------------------------------|-----------|-----------|--|
| 1 | ДС № 6 | 9,88 | 9,00 | 9,44 |
| 2 | ДС № 43 – ЦРР | 9,88 | 9,00 | 9,44 |
| 3 | ДС № 41 | 9,87 | 9,00 | 9,44 |
| 4 | ДС № 37 | 8,82 | 10,00 | 9,41 |
| 5 | ДС № 10 | 9,36 | 9,00 | 9,18 |
| 6 | ДС № 39 – ЦРР | 9,04 | 9,00 | 9,02 |
| 7 | ДС № 44 | – | 9,00 | 9,00 |
| 8 | ДС № 57 | – | 9,00 | 9,00 |
| 9 | ДС № 50 | 8,95 | 9,00 | 8,98 |
| 10 | ДС № 2 – ЦРР | 8,79 | 9,00 | 8,90 |
| 11 | ДС № 38 | 9,76 | 8,00 | 8,88 |
| 12 | ДС № 15 | 8,74 | 9,00 | 8,87 |
| 13 | ДС № 24 | 8,72 | 9,00 | 8,86 |
| 14 | ДС № 4 | 8,60 | 9,00 | 8,80 |
| 15 | ДС № 5 | 8,60 | 9,00 | 8,80 |
| 16 | ДС № 9 | 9,57 | 8,00 | 8,78 |
| 17 | ДС № 20 | 8,44 | 9,00 | 8,72 |
| 18 | ДС № 40 | 9,37 | 8,00 | 8,68 |
| 19 | ДС № 18 | 9,22 | 8,00 | 8,61 |
| 20 | ДС № 35 | 9,18 | 8,00 | 8,59 |
| 21 | ДС № 17 | 9,14 | 8,00 | 8,57 |
| 22 | ДС № 26 | 9,01 | 8,00 | 8,51 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.6. |
|-------|-----------------------------|------|------|---------------------------------|
| 23 | ДС № 3 | 8,96 | 8,00 | 8,48 |
| 24 | ДС № 22 – ЦРР | 8,88 | 8,00 | 8,44 |
| 25 | ДС № 12 | 8,71 | 8,00 | 8,36 |
| 26 | ДС № 11 | 8,70 | 8,00 | 8,35 |
| 27 | ДС № 1 | 8,69 | 8,00 | 8,34 |
| 28 | ДС № 56 | 8,35 | 8,00 | 8,18 |
| 29 | ДС № 46 | 8,09 | 8,00 | 8,04 |
| 30 | ДС № 45 | – | 8,00 | 8,00 |
| 31 | ДС № 42 | 7,78 | 8,00 | 7,89 |
| 32 | ДС № 19 | 9,60 | 6,00 | 7,80 |
| 33 | ДС № 58 | 8,55 | 7,00 | 7,78 |
| 34 | ДС № 7 | 9,27 | 6,00 | 7,64 |
| 35 | ДС № 16 | 7,16 | 8,00 | 7,58 |
| 36 | ДС № 31 | 6,99 | 8,00 | 7,49 |
| 37 | ДС № 28 | 8,93 | 6,00 | 7,46 |
| 38 | ДС № 70 | 7,58 | 7,00 | 7,29 |
| 39 | ДС № 53 | 8,40 | 6,00 | 7,20 |
| 40 | ДС № 29 | 8,39 | 6,00 | 7,19 |
| 41 | ДС № 8 – ЦРР | 8,11 | 6,00 | 7,06 |
| 42 | ДС № 63 | 8,08 | 6,00 | 7,04 |
| 43 | ДС № 48 | 7,99 | 6,00 | 6,99 |
| 44 | ДС № 47 | – | 5,00 | 5,00 |

Из Таблицы 2.13 следует, что во всех образовательных организациях, за исключением МБДОУ «Детский сад № 47», созданы необходимые условия для оказания качественной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (43 ОО имеют средний результат более 6 баллов).

Наиболее высокие результаты (более 9 баллов) по показателю 2.6. у 6 образовательных организаций:

- МАДОУ «Детский сад № 6»,
- МАДОУ «Детский сад № 43 – ЦРР»,
- МАДОУ «Детский сад № 41»,
- МБДОУ «Детский сад № 37 компенсирующего вида»,
- МБДОУ «Детский сад № 10»,
- МАДОУ «ЦРР - детский сад № 39».

На основе проведенного контент-анализа экспертами выявлены положительные результаты в наличии возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- в 43 ОО (98 % от общего числа) созданы необходимые условия для проведения психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников,

- в 44 ОО (100 % от общего числа) проводятся коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с воспитанниками, оказывается логопедическая помощь воспитанникам,
- в 44 ОО (100 % от общего числа) проводятся необходимые медицинские мероприятия; кроме того, в 3-х ОО (МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида», МБДОУ «Детский сад № 37 компенсирующего вида», МАДОУ «Детский сад № 50») организовано проведение реабилитационных медицинских мероприятий,
- в 36 ОО (82 % от общего числа) воспитанникам оказывается помощь в социальной адаптации, получении начальных сведений о профессиях (в том числе, формируются адаптационные группы для подготовки детей к посещению ДОО, проводятся занятия по знакомству с профессиями, организуется индивидуальная работа с детьми, требующими помощи в социализации).

Характерных недостатков в наличии возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи не выявлено.

Таблица 2.14

Распределение количества ответов респондентов по вопросам показателя 2.6.

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|-----------------------------------|-----|---|-----|---|----|---|----|---------------------------------|----|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 8 | 6 | 32 | 26 | 79 | 64 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 4 | 3 | 0 | 0 | 11 | 9 | 19 | 16 | 84 | 71 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 5 | 6 | 15 | 19 | 57 | 72 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 10 | 11 | 21 | 23 | 57 | 63 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 25 | 44 | 30 | 53 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 1 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | 201 | 97 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 43 | 23 | 139 | 75 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 0 | 0 | 4 | 4 | 16 | 16 | 30 | 31 | 48 | 49 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 2 | 1 | 1 | 0,3 | 11 | 4 | 19 | 6 | 268 | 89 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 9 | 18 | 40 | 78 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 3 | 2 | 7 | 5 | 6 | 4 | 28 | 20 | 96 | 69 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 1 | 3 | 0 | 0 | 3 | 9 | 8 | 23 | 23 | 66 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 1 | 0,5 | 2 | 1 | 17 | 8 | 67 | 30 | 133 | 60 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 11 | 9 | 9 | 8 | 17 | 15 | 28 | 24 | 52 | 44 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 4 | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 23 | 18 | 101 | 77 | 131 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|-----------------------------------|-----|---|-----|---|-----|---|----|---------------------------------|----|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 16 | ДС № 18 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 90 | 88 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 0 | 0 | 1 | 0,4 | 8 | 3 | 21 | 8 | 219 | 88 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 26 | 54 | 20 | 42 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 2 | 1 | 2 | 1 | 14 | 7 | 47 | 24 | 133 | 67 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 2 | 5 | 0 | 0 | 2 | 5 | 10 | 23 | 29 | 67 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 8 | 6 | 16 | 28 | 74 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 2 | 2 | 2 | 2 | 7 | 6 | 26 | 21 | 89 | 71 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 70 | 55 | 51 | 40 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 5 | 6 | 5 | 6 | 21 | 24 | 29 | 33 | 28 | 32 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 4 | 2 | 2 | 1 | 7 | 3 | 47 | 19 | 193 | 76 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 1 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 9 | 26 | 23 | 68 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 1 | 0,4 | 0 | 0 | 3 | 1 | 13 | 6 | 219 | 93 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 1 | 1 | 0 | 0 | 8 | 7 | 27 | 22 | 87 | 71 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 2 | 37 | 19 | 152 | 78 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 2 | 0,2 | 4 | 0,4 | 3 | 0,3 | 29 | 3 | 1040 | 96 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 6 | 4 | 3 | 2 | 25 | 18 | 43 | 30 | 65 | 46 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 1 | 0,2 | 1 | 0,2 | 3 | 1 | 10 | 2 | 447 | 97 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 45 | 44 | 41 | 40 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 2 | 2 | 4 | 4 | 14 | 13 | 39 | 36 | 49 | 45 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 1 | 1 | 0 | 0 | 8 | 8 | 22 | 22 | 69 | 69 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | 5 | 49 | 42 | 58 | 50 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 1 | 1 | 3 | 3 | 9 | 10 | 27 | 31 | 48 | 55 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 | 21 | 42 | 26 | 52 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 3 | 4 | 2 | 3 | 8 | 12 | 19 | 28 | 37 | 54 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 6 | 5 | 9 | 7 | 18 | 14 | 40 | 31 | 58 | 44 | 131 |

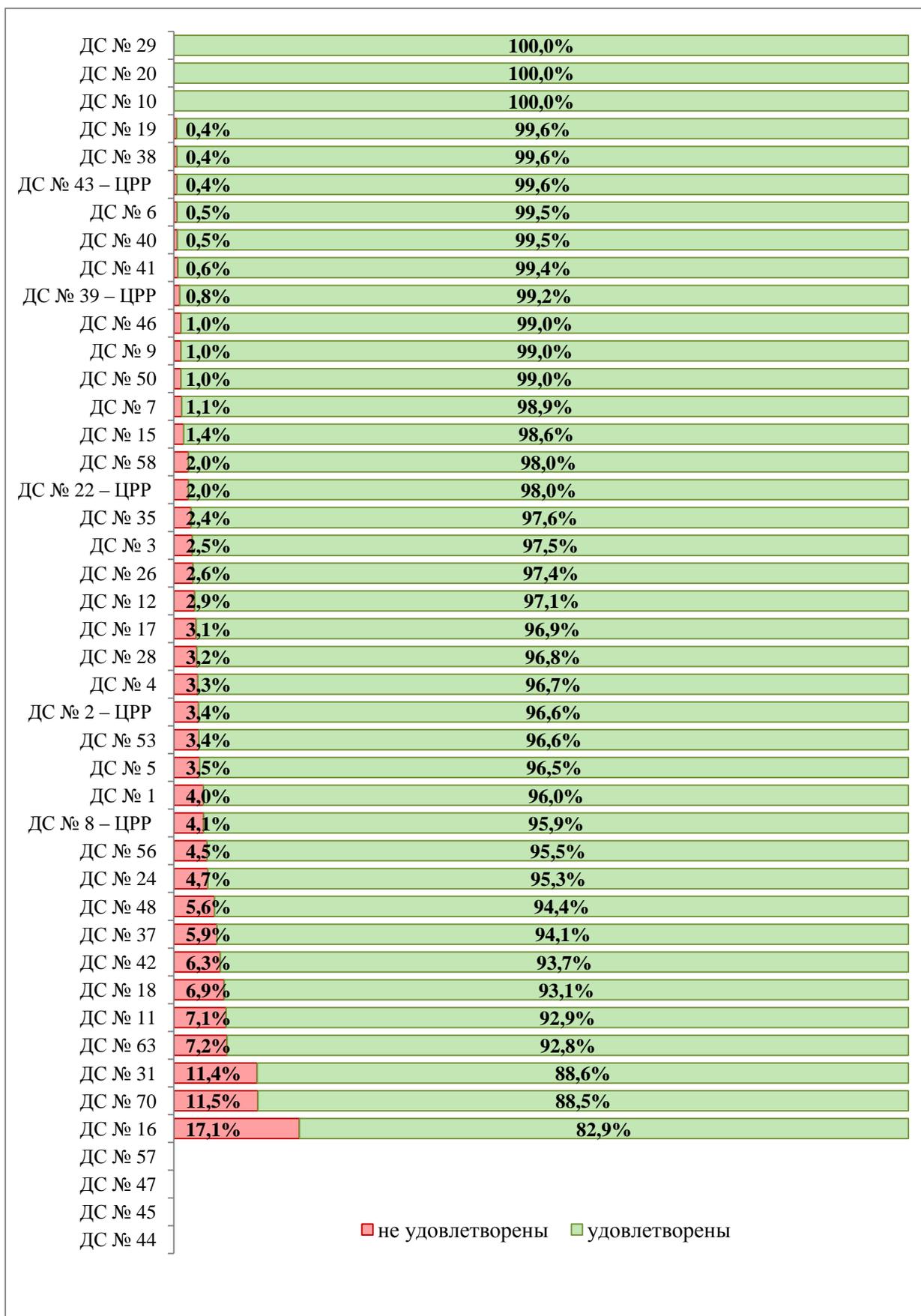
Объединим ответы родителей по показателю 2.6. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.7.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.6.**



Таким образом, показатель удовлетворенности условиями для оказания качественной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи респондентов всех организаций, в которых учтены результаты анкетирования, находится на высоком уровне и составляет более 82 %. Отметим, что 100 % результат имеют 3 ОО: МБДОУ «Детский сад № 10», МБДОУ «Детский сад № 20», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида».

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (соответствие условий потребностям воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов), а также оценки специалистов организации-оператора (наличие воспитанников с ОВЗ, использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента для оказания необходимой технической помощи, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здание образовательной организации для воспитанников с ОВЗ и инвалидов, оказание психологической помощи воспитанникам с ОВЗ).

Максимальный балл по показателю 2.7. – 10 баллов.

Примечание. Условия для обеспечения доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданы в 6 ОО: МАДОУ «Детский сад № 3», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида», МБДОУ «Детский сад № 37 компенсирующего вида», МАДОУ «ЦРР - детский сад № 39», МАДОУ «Детский сад № 50», МАДОУ «Детский сад № 70».

Таблица 2.15

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.7. |
|--------------|------------------------------------|-----------|-----------|--|
| 1 | ДС № 50 | 9,45 | 7,00 | 8,23 |
| 2 | ДС № 37 | 8,60 | 7,00 | 7,80 |
| 3 | ДС № 3 | 8,54 | 7,00 | 7,77 |
| 4 | ДС № 29 | 8,35 | 7,00 | 7,67 |
| 5 | ДС № 41 | 9,81 | 5,00 | 7,40 |
| 6 | ДС № 43 – ЦРР | 9,53 | 5,00 | 7,26 |
| 7 | ДС № 38 | 9,35 | 5,00 | 7,18 |
| 8 | ДС № 19 | 9,27 | 5,00 | 7,13 |
| 9 | ДС № 40 | 9,23 | 5,00 | 7,11 |
| 10 | ДС № 10 | 9,17 | 5,00 | 7,08 |
| 11 | ДС № 18 | 9,14 | 5,00 | 7,07 |
| 12 | ДС № 39 – ЦРР | 8,07 | 6,00 | 7,03 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю 2.7. |
|-------|-----------------------------|------|------|---------------------------------|
| 13 | ДС № 57 | – | 7,00 | 7,00 |
| 14 | ДС № 58 | 8,50 | 5,00 | 6,75 |
| 15 | ДС № 5 | 8,38 | 5,00 | 6,69 |
| 16 | ДС № 9 | 9,19 | 4,00 | 6,60 |
| 17 | ДС № 1 | 8,10 | 5,00 | 6,55 |
| 18 | ДС № 2 – ЦРР | 7,97 | 5,00 | 6,48 |
| 19 | ДС № 15 | 7,83 | 5,00 | 6,41 |
| 20 | ДС № 56 | 7,78 | 5,00 | 6,39 |
| 21 | ДС № 7 | 7,53 | 5,00 | 6,26 |
| 22 | ДС № 4 | 7,45 | 5,00 | 6,22 |
| 23 | ДС № 28 | 8,27 | 4,00 | 6,14 |
| 24 | ДС № 8 – ЦРР | 7,27 | 5,00 | 6,14 |
| 25 | ДС № 70 | 7,16 | 5,00 | 6,08 |
| 26 | ДС № 53 | 8,14 | 4,00 | 6,07 |
| 27 | ДС № 46 | 6,84 | 5,00 | 5,92 |
| 28 | ДС № 22 – ЦРР | 7,70 | 4,00 | 5,85 |
| 29 | ДС № 11 | 7,70 | 4,00 | 5,85 |
| 30 | ДС № 24 | 7,44 | 4,00 | 5,72 |
| 31 | ДС № 31 | 5,97 | 5,00 | 5,48 |
| 32 | ДС № 16 | 5,90 | 5,00 | 5,45 |
| 33 | ДС № 42 | 6,58 | 4,00 | 5,29 |
| 34 | ДС № 20 | 7,08 | 3,00 | 5,04 |
| 35 | ДС № 44 | – | 5,00 | 5,00 |
| 36 | ДС № 45 | – | 5,00 | 5,00 |
| 37 | ДС № 48 | 5,97 | 4,00 | 4,99 |
| 38 | ДС № 26 | 8,49 | 1,00 | 4,74 |
| 39 | ДС № 6 | 8,33 | 1,00 | 4,66 |
| 40 | ДС № 17 | 7,52 | 1,00 | 4,26 |
| 41 | ДС № 63 | 6,81 | 1,00 | 3,91 |
| 42 | ДС № 35 | 7,69 | 0,00 | 3,84 |
| 43 | ДС № 12 | 6,43 | 1,00 | 3,71 |
| 44 | ДС № 47 | – | 0,00 | 0,00 |

Из Таблицы 2.15 следует, что в 26 ОО созданы необходимые условия для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья (средний результат от 6 до 8,5 баллов).

На основе проведенного контент-анализа выявлены положительные результаты и наиболее характерные недостатки в наличии условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В числе положительных результатов эксперты отметили следующее:

- в 34 ОО (77 % от общего числа) имеются в наличии специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы для воспитанников с ОВЗ и инвалидов,
- в 29 ОО (66 % от общего числа) проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия, мероприятия,

обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации,

- в 41 ОО (93 % от общего числа) проводится психологическое консультирование воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

Характерные недостатки по показателю 2.7.:

- в 41 ОО (93 % от общего числа) отсутствуют специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования,
- в 43 ОО (98 % от общего числа) отсутствует ассистент (помощник), оказывающий воспитанникам необходимую техническую помощь,
- в 38 ОО (86 % от общего числа) не обеспечен доступ в здания образовательных организаций для воспитанников с ОВЗ и инвалидов.

Таблица 2.16

Распределение количества ответов респондентов по вопросам показателя 2.7.

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|-----------------------------------|----|---|-----|---|----|---|----|---------------------------------|----|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 3 | 2 | 5 | 4 | 16 | 13 | 35 | 28 | 65 | 52 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 12 | 10 | 2 | 2 | 9 | 8 | 24 | 20 | 71 | 60 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 12 | 15 | 18 | 23 | 48 | 61 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 11 | 12 | 1 | 1 | 13 | 14 | 20 | 22 | 46 | 51 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 5 | 24 | 42 | 28 | 49 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 3 | 1 | 1 | 0,5 | 0 | 0 | 124 | 60 | 80 | 38 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 3 | 2 | 0 | 0 | 6 | 3 | 160 | 86 | 17 | 9 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 7 | 7 | 4 | 4 | 18 | 18 | 31 | 32 | 38 | 39 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 13 | 4 | 2 | 1 | 11 | 4 | 17 | 6 | 258 | 86 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 | 9 | 18 | 39 | 76 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 11 | 8 | 6 | 4 | 16 | 11 | 35 | 25 | 72 | 51 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 3 | 9 | 7 | 20 | 4 | 11 | 9 | 26 | 12 | 34 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 13 | 6 | 6 | 3 | 25 | 11 | 71 | 32 | 105 | 48 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 26 | 22 | 8 | 7 | 21 | 18 | 22 | 19 | 40 | 34 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 9 | 7 | 3 | 2 | 20 | 15 | 45 | 34 | 54 | 41 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 5 | 5 | 1 | 1 | 3 | 3 | 6 | 6 | 87 | 85 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 5 | 2 | 2 | 1 | 14 | 6 | 19 | 8 | 209 | 84 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 1 | 2 | 3 | 6 | 12 | 25 | 19 | 40 | 13 | 27 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 14 | 7 | 7 | 4 | 26 | 13 | 53 | 27 | 98 | 49 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 4 | 9 | 0 | 0 | 9 | 21 | 10 | 23 | 20 | 47 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 11 | 8 | 21 | 24 | 63 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 8 | 6 | 2 | 2 | 8 | 6 | 33 | 26 | 75 | 60 | 126 |

| № п/п | Сокращенное наименование ОО | Неудовлетворительно не устраивает | | Плохо, не соответствует минимальным требованиям | | Удовлетворительно, но со значительными недостатками | | В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | | Отлично, полностью удовлетворен | | Общее количество заполненных анкет ОО |
|-------|-----------------------------|-----------------------------------|----|---|-----|---|----|---|----|---------------------------------|----|---------------------------------------|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 23 | ДС № 29 | 1 | 1 | 0 | 0 | 9 | 7 | 62 | 49 | 55 | 43 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 17 | 19 | 8 | 9 | 14 | 16 | 22 | 25 | 27 | 31 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 5 | 2 | 2 | 1 | 74 | 29 | 60 | 24 | 112 | 44 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 1 | 3 | 0 | 0 | 6 | 18 | 3 | 9 | 24 | 71 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 2 | 1 | 1 | 0,4 | 3 | 1 | 44 | 19 | 186 | 79 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 6 | 5 | 4 | 3 | 12 | 10 | 35 | 28 | 66 | 54 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 5 | 35 | 18 | 148 | 76 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 7 | 1 | 4 | 0,4 | 6 | 1 | 30 | 3 | 1031 | 96 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 18 | 13 | 7 | 5 | 40 | 28 | 21 | 15 | 56 | 39 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 5 | 1 | 1 | 0,2 | 6 | 1 | 52 | 11 | 398 | 86 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 8 | 8 | 0 | 0 | 39 | 38 | 19 | 19 | 36 | 35 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 13 | 12 | 15 | 14 | 29 | 27 | 19 | 18 | 32 | 30 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 20 | 20 | 79 | 79 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 6 | 5 | 0 | 0 | 8 | 7 | 47 | 40 | 56 | 48 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 9 | 10 | 1 | 1 | 5 | 6 | 29 | 33 | 44 | 50 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 | 8 | 18 | 36 | 27 | 54 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 12 | 17 | 2 | 3 | 9 | 13 | 16 | 23 | 30 | 43 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 13 | 10 | 7 | 5 | 20 | 15 | 36 | 27 | 55 | 42 | 131 |

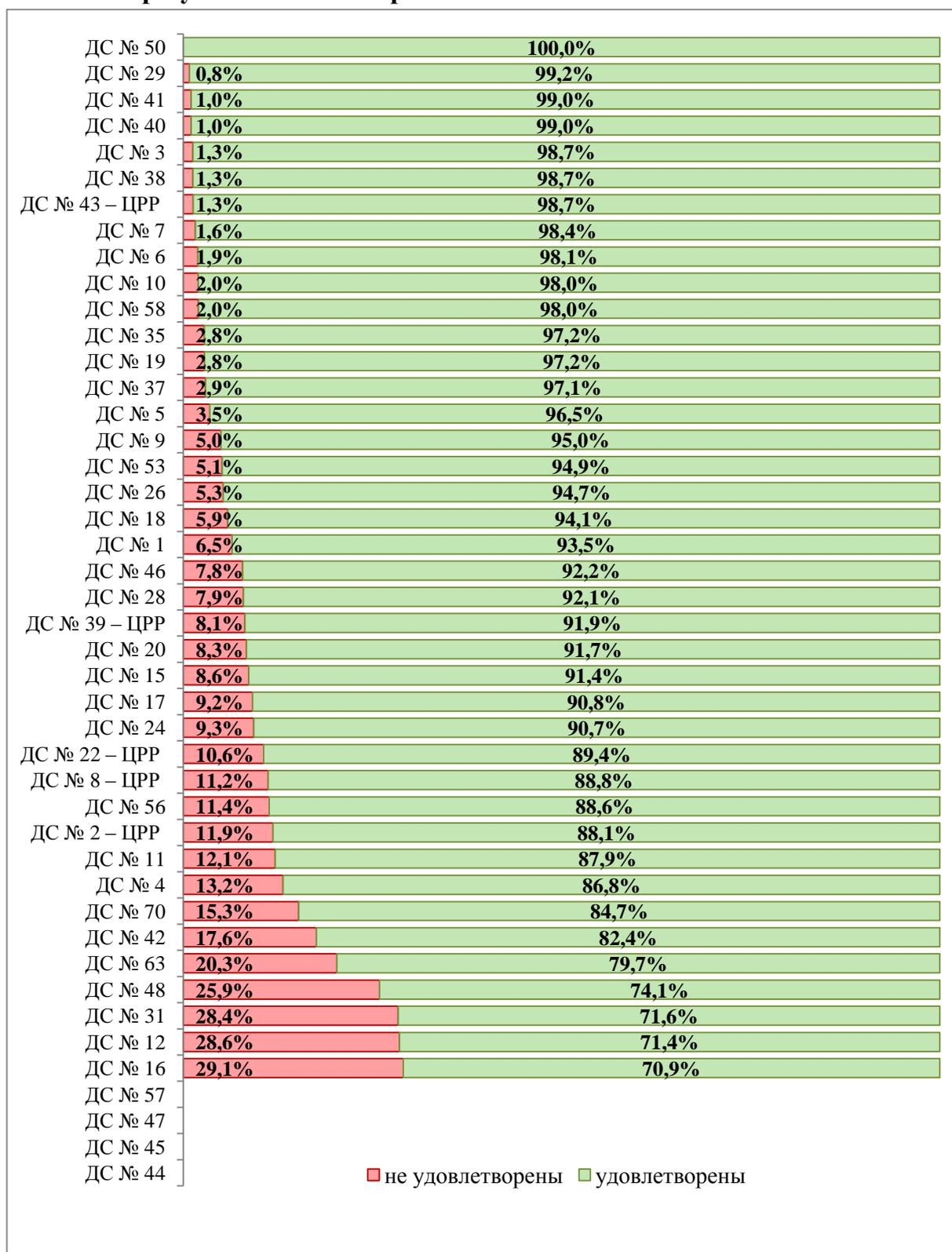
Объединим ответы родителей по показателю 2.7. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.8.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.7.**



Таким образом, показатель удовлетворенности условиями организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями и инвалидов у респондентов 36 образовательных организаций находится на высоком уровне и составляет более 80 %.

Итоги по критерию 2

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по результатам оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Данный рейтинг базируется на оценке следующих показателей:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации,
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников,
- условия для индивидуальной работы с воспитанниками,
- наличие дополнительных образовательных программ,
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе спортивных, и пр.,
- наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи,
- наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Максимальный балл по критерию 2 – 70 баллов.

Анализируя итоги по критерию 2, можно выделить общие положительные результаты:

- материально-техническое и информационное обеспечение всех дошкольных образовательных организаций находится на хорошем уровне,
- во всех ДОО созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (имеются оборудованные игровые площадки для прогулок, медицинские кабинеты, организовано качественное питание на территории организации),
- в дошкольных образовательных организациях проводится большая работа по развитию творческих способностей и интересов детей (воспитанники участвуют в конкурсах, олимпиадах, спортивных и других массовых мероприятиях различного уровня),
- практически во всех ДОО созданы необходимые условия для оказания качественной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: организовано психолого-педагогическое консультирование воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников; проводятся коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, оказывается логопедическая помощь воспитанникам; проводятся необходимые медицинские мероприятия; оказывается помощь в социальной адаптации (формируются адаптационные группы для подготовки детей к посещению ДОО, организуется индивидуальная работа с воспитанниками, требующими помощи в социализации).

Общие характерные дефициты по критерию 2:

- отсутствие бассейна, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (отдельных комнат релаксации, психологической разгрузки), тренажерного зала,
- отсутствие занятий для воспитанников по дополнительным образовательным программам,
- небольшой процент воспитанников, принявших участие в 2016–2017 учебном году в спортивных олимпиадах и соревнованиях, отсутствие мероприятий по подготовке к сдаче норм ГТО,
- отсутствие на сайтах ОО полной информации о конкурсах и олимпиадах,
- отсутствие специальных технических средств обучения для воспитанников с ОВЗ и инвалидов, отсутствие ассистента (помощника), оказывающего детям с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь, отсутствие доступа в здания образовательных организаций для воспитанников с ОВЗ и инвалидов.

Общие итоги по критерию 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» на основании баллов респондентов и экспертов по показателям 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6., 2.7. представлены на Диаграмме 2.9.

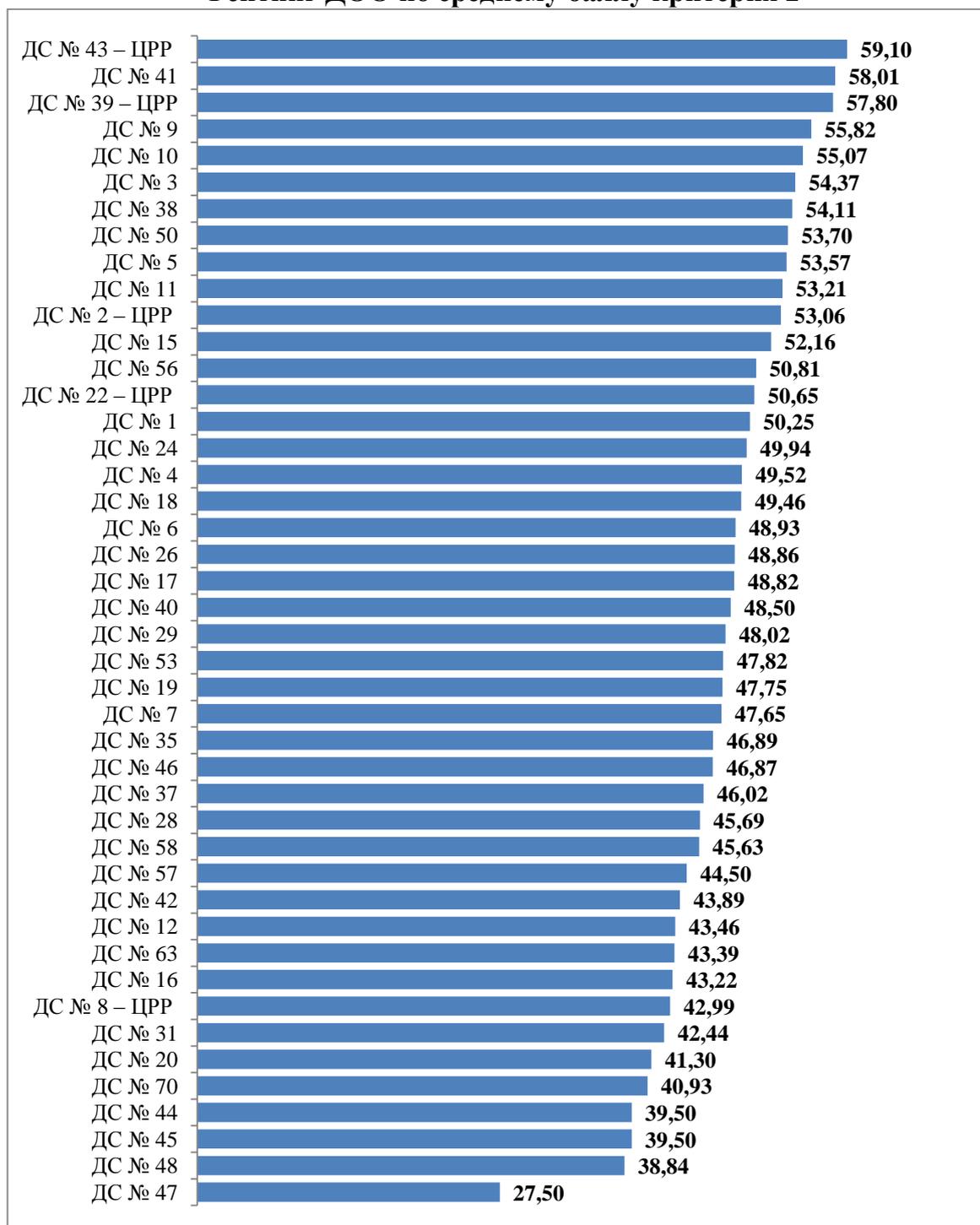
Диаграмма 2.9



На основании средних баллов по критерию 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» на Диаграмме 2.10 представлен рейтинг дошкольных образовательных организаций по данному критерию.

Диаграмма 2.10

Рейтинг ДОО по среднему баллу критерия 2



Рассматривая баллы респондентов, экспертов, а также средние баллы по критерию 2, можно сделать вывод о том, что показатель комфортности условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях, находится на достаточно хорошем уровне. Действительно, 38 из 44 образовательных организаций набрали более 42 баллов (что составляет более 60 %) по данному критерию.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации

Таблица 3.1

Исследование проводилось на основе анализа каждого показателя анкеты, размещенной в открытом доступе, в целях изучения мнения участников образовательного процесса.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 20 баллов.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

Баллы по данному показателю базируются на оценке респондентов доброжелательности и вежливости работников дошкольной образовательной организации.

Максимальный балл по показателю 3.1 – 10 баллов.

Таблица 3.2

Распределение количества ответов респондентов по показателю 3.1

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Удовлетворительно | | В целом хорошо, но есть недостатки | | Полностью устраивает | | Общее кол-во заполненных анкет ДОО |
|-------|------------------------------|------------------------------------|------|--------------------|------|------------------------------------|----|----------------------|----|------------------------------------|
| | | Количество ответов | % | Количество ответов | % | Количество ответов | % | Количество ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 | 16 | 100 | 81 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 4 | 3 | 3 | 3 | 18 | 15 | 93 | 79 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 75 | 95 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 20 | 22 | 66 | 73 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 14 | 25 | 41 | 72 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 0 | 0 | 1 | 0,48 | 3 | 1 | 204 | 98 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 1 | 1 | 2 | 1 | 32 | 17 | 151 | 81 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 4 | 4 | 7 | 7 | 26 | 27 | 61 | 62 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 4 | 1 | 8 | 3 | 13 | 4 | 276 | 92 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 49 | 96 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 4 | 3 | 8 | 6 | 30 | 21 | 98 | 70 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 20 | 28 | 80 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 1 | 0,45 | 5 | 2 | 28 | 13 | 186 | 85 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 11 | 9 | 8 | 7 | 24 | 21 | 74 | 63 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 5 | 4 | 2 | 2 | 12 | 9 | 112 | 85 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 2 | 2 | 0 | 0 | 5 | 5 | 95 | 93 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 0 | 0 | 6 | 2 | 15 | 6 | 228 | 92 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 13 | 42 | 88 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 1 | 1 | 8 | 4 | 40 | 20 | 149 | 75 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 12 | 37 | 86 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 | 16 | 31 | 82 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 1 | 1 | 3 | 2 | 21 | 17 | 101 | 80 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0 | 8 | 6 | 29 | 23 | 90 | 71 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 0 | 0 | 4 | 5 | 24 | 27 | 60 | 68 | 88 |

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Удовлетворительно | | В целом хорошо, но есть недостатки | | Полностью устраивает | | Общее кол-во заполненных анкет ДОО |
|-------|------------------------------|------------------------------------|------|--------------------|------|------------------------------------|----|----------------------|----|------------------------------------|
| | | Количество ответов | % | Количество ответов | % | Количество ответов | % | Количество ответов | % | |
| 25 | ДС № 35 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 3 | 243 | 96 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 15 | 29 | 85 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 2 | 1 | 0 | 0 | 9 | 4 | 225 | 95 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 2 | 2 | 4 | 3 | 19 | 15 | 98 | 80 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 188 | 97 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 3 | 0,28 | 4 | 0,37 | 9 | 1 | 1062 | 99 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 2 | 1 | 4 | 3 | 31 | 22 | 105 | 74 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0,43 | 4 | 1 | 7 | 2 | 449 | 97 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 0 | 0 | 2 | 2 | 19 | 19 | 81 | 79 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 17 | 84 | 78 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 1 | 1 | 1 | 1 | 13 | 13 | 85 | 85 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 1 | 1 | 5 | 4 | 41 | 35 | 70 | 60 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 3 | 3 | 8 | 9 | 18 | 20 | 59 | 67 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2 | 2 | 4 | 11 | 22 | 36 | 72 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 1 | 1 | 0 | 0 | 11 | 16 | 57 | 83 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 5 | 4 | 10 | 8 | 34 | 26 | 82 | 63 | 131 |

Большинство респондентов дают высокие оценки доброжелательности и вежливости работников дошкольных образовательных организаций.

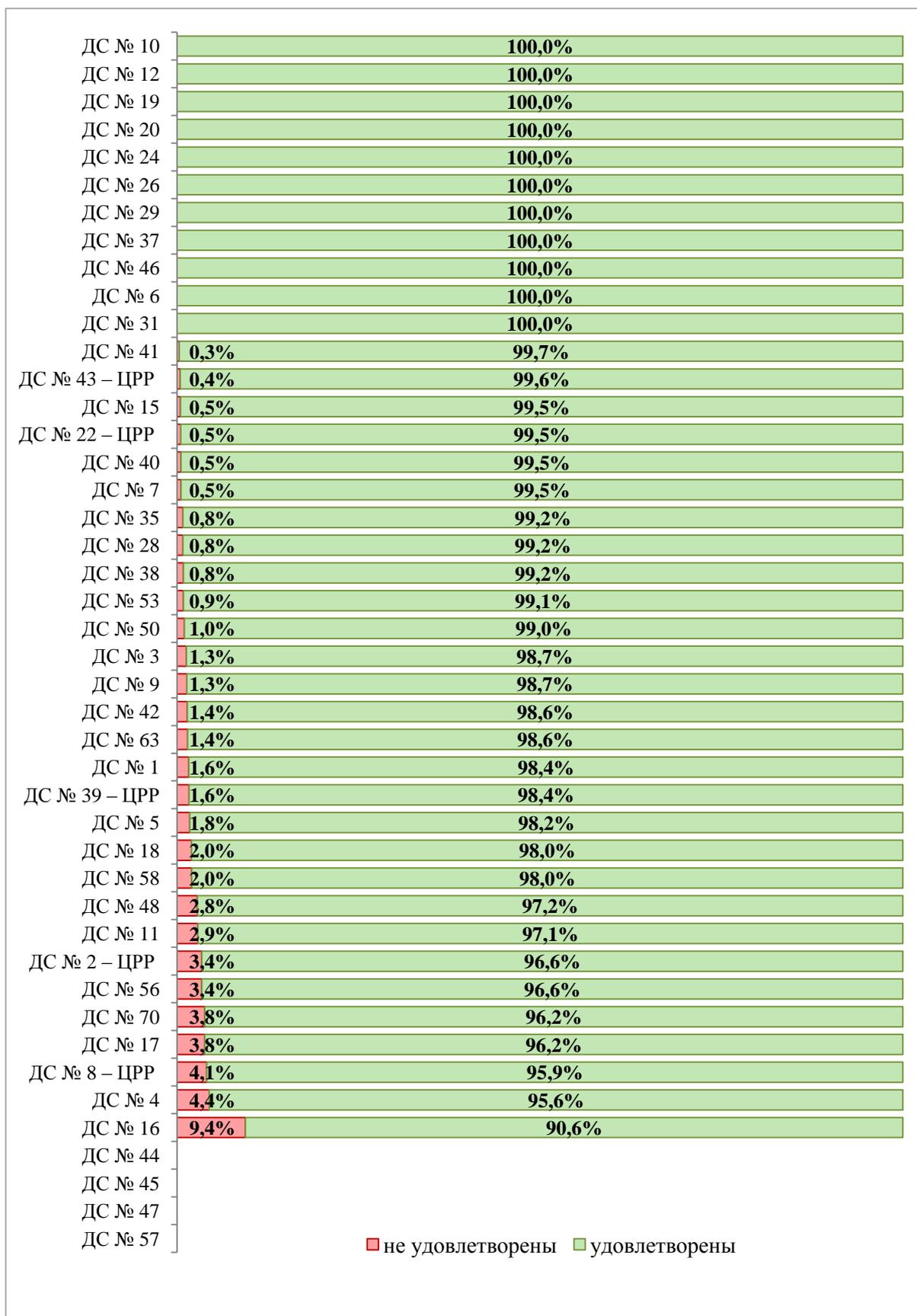
Объединим ответы родителей по показателю 3.1. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно», «в целом хорошо, но есть недостатки», «полностью устраивает»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 3.1.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 3.1**



Таким образом, удовлетворенность респондентов всех 40 организаций, в которых учтены результаты анкетирования, доброжелательностью и вежливостью работников ДОО находится на высоком уровне и составляет более 90 %. Отметим, что 100 % результат имеют 11 дошкольных образовательных организаций: МАДОУ «Детский сад № 6», МБДОУ «Детский сад № 10», МБДОУ «Детский сад № 12», МБДОУ «Детский сад № 19 комбинированного вида», МБДОУ «Детский сад № 20», МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида», МБДОУ «Детский сад № 26», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида», МБДОУ «Детский сад № 31», МБДОУ «Детский сад № 37 компенсирующего вида», МАДОУ «Детский сад № 46».

3.2. Компетентность работников

Баллы по данному показателю базируются на оценке респондентов компетентности работников ДОО.

Максимальный балл по показателю 3.2. – 10 баллов.

Таблица 3.3

Распределение количества ответов респондентов по показателю 3.2

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Удовлетворительно | | В целом хорошо, но есть недостатки | | Полностью устраивает | | Общее кол-во заполненных анкет ДОО |
|-------|------------------------------|------------------------------------|------|--------------------|----|------------------------------------|----|----------------------|----|------------------------------------|
| | | Количество ответов | % | Количество ответов | % | Количество ответов | % | Количество ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 2 | 2 | 5 | 4 | 21 | 17 | 96 | 77 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 | 14 | 94 | 80 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | 13 | 67 | 85 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 23 | 25 | 62 | 68 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 16 | 28 | 39 | 68 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 206 | 99 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 34 | 18 | 151 | 81 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 2 | 2 | 11 | 11 | 28 | 29 | 57 | 58 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 6 | 2 | 9 | 3 | 14 | 5 | 272 | 90 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 8 | 46 | 90 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 5 | 4 | 7 | 5 | 32 | 23 | 96 | 69 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 14 | 30 | 86 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 1 | 0,45 | 8 | 4 | 26 | 12 | 185 | 84 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 14 | 12 | 10 | 9 | 26 | 22 | 67 | 57 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 5 | 4 | 1 | 1 | 18 | 14 | 107 | 82 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 96 | 94 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 1 | 0,40 | 6 | 2 | 19 | 8 | 223 | 90 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 19 | 39 | 81 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 1 | 1 | 6 | 3 | 35 | 18 | 156 | 79 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 12 | 38 | 88 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 11 | 33 | 87 | 38 |

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Удовлетворительно | | В целом хорошо, но есть недостатки | | Полностью устраивает | | Общее кол-во заполненных анкет ДОО |
|----------|---------------------------------|------------------------------------|------|-----------------------|------|------------------------------------|----|-----------------------|----|---------------------------------------|
| | | Количество ответов | % | Количество ответов | % | Количество ответов | % | Количество ответов | % | |
| 22 | ДС № 28 | 2 | 2 | 5 | 4 | 17 | 13 | 102 | 81 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0 | 9 | 7 | 32 | 25 | 86 | 68 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 0 | 0 | 7 | 8 | 23 | 26 | 58 | 66 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 2 | 1 | 1 | 0,40 | 11 | 4 | 239 | 94 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 0 | 0 | 1 | 3 | 5 | 15 | 28 | 82 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 1 | 0,42 | 2 | 1 | 10 | 4 | 223 | 94 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 2 | 2 | 5 | 4 | 30 | 24 | 86 | 70 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 188 | 97 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 4 | 0,37 | 4 | 0,37 | 7 | 1 | 1063 | 99 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 3 | 2 | 7 | 5 | 35 | 25 | 97 | 68 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 3 | 1 | 1 | 0,22 | 8 | 2 | 450 | 97 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 0 | 0 | 3 | 3 | 23 | 23 | 76 | 75 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 3 | 3 | 3 | 3 | 24 | 22 | 78 | 72 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0 | 1 | 1 | 13 | 13 | 86 | 86 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 2 | 2 | 4 | 3 | 42 | 36 | 69 | 59 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 5 | 6 | 9 | 10 | 15 | 17 | 59 | 67 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2 | 2 | 4 | 10 | 20 | 37 | 74 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 1 | 1 | 1 | 1 | 13 | 19 | 54 | 78 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 8 | 6 | 13 | 10 | 45 | 34 | 65 | 50 | 131 |

Большинство респондентов дают высокие оценки компетентности работников ДОО.

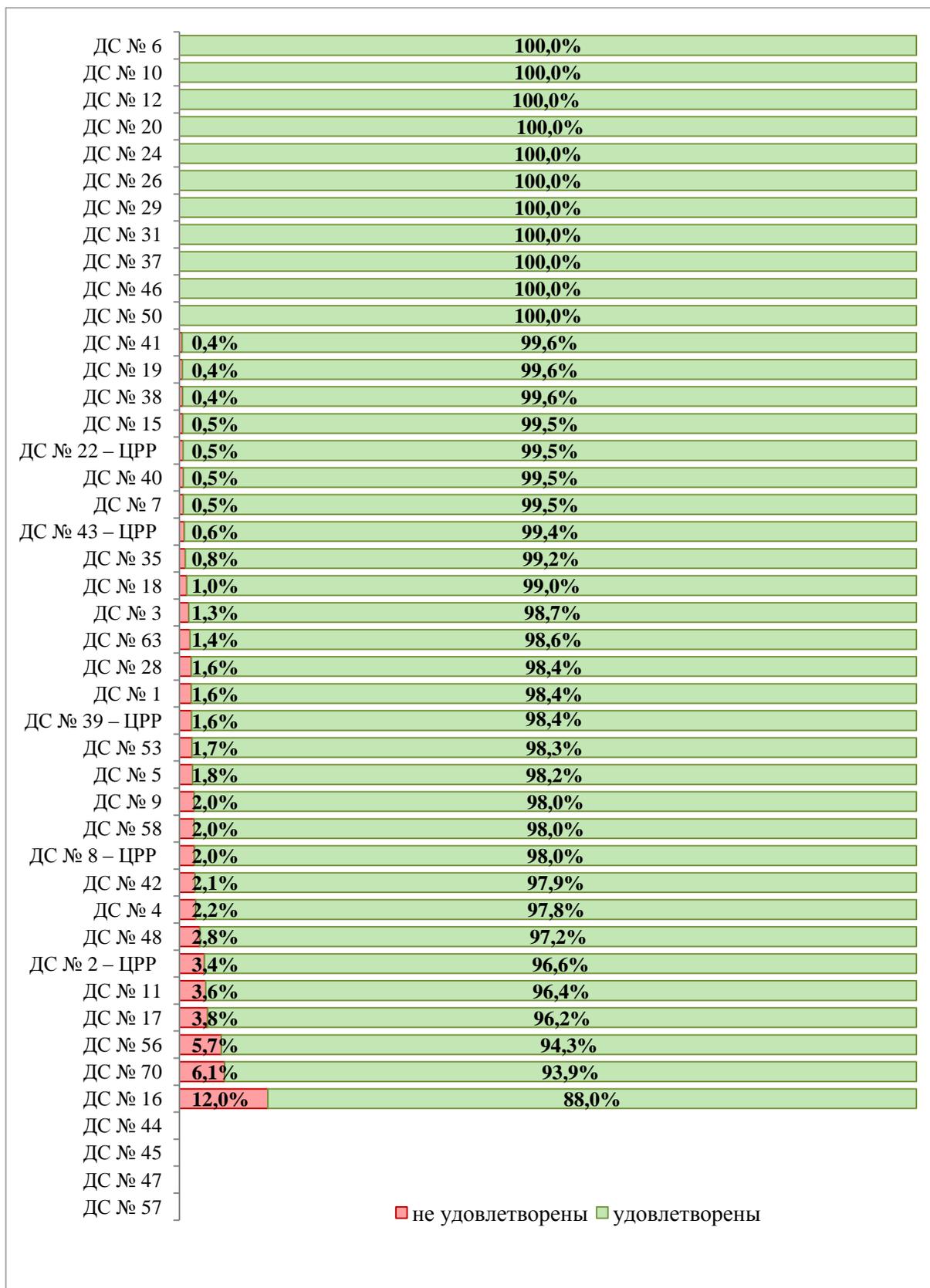
Объединим ответы родителей по показателю 3.2 по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно», «в целом хорошо, но есть недостатки», «полностью устраивает»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 3.2.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 3.2**



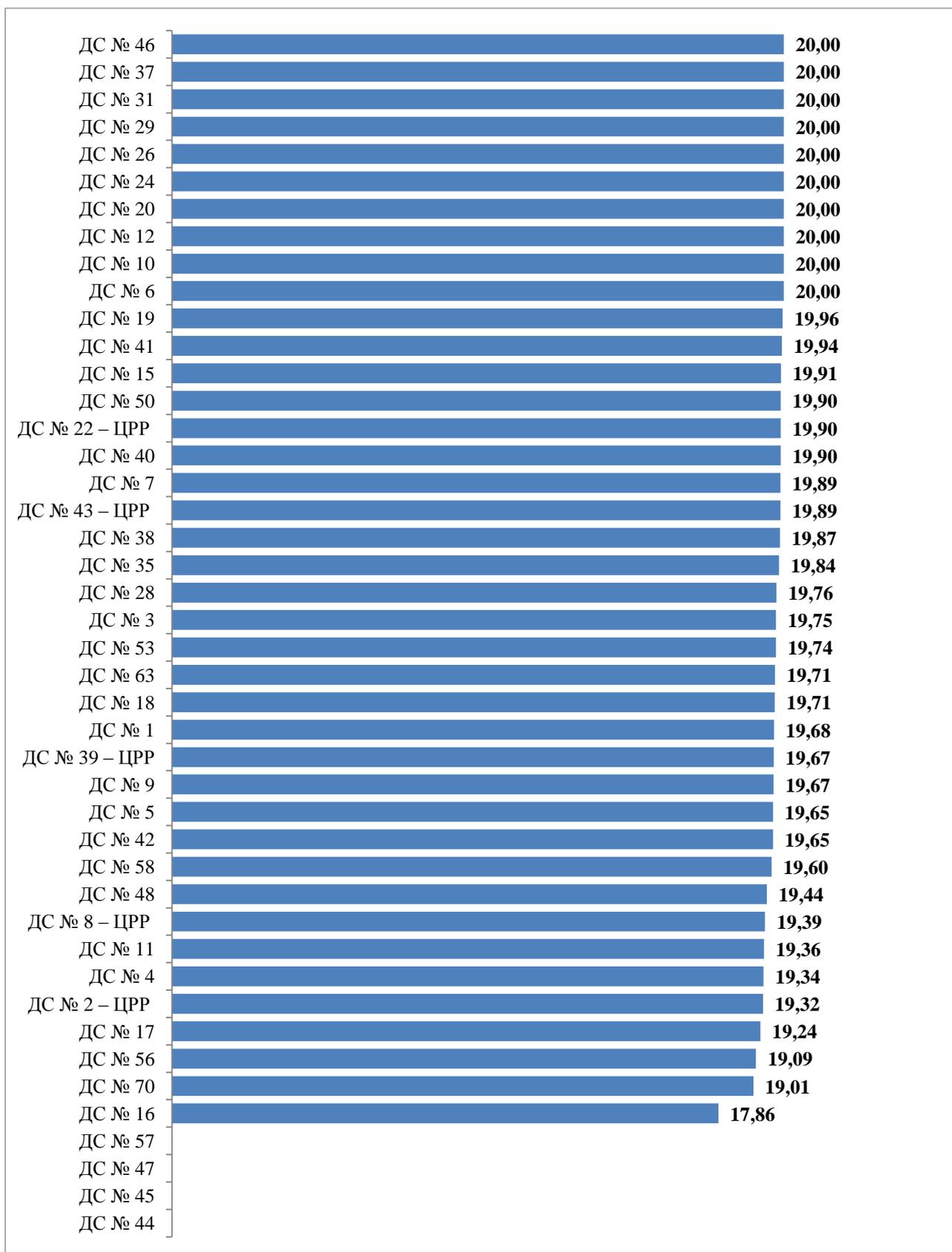
Таким образом, удовлетворенность респондентов всех 40 организаций, в которых учтены результаты анкетирования, компетентностью работников ДОО находится на высоком уровне и составляет более 88 %.

В группу лидеров (100 %) по показателю 3.2. «Компетентность работников» вошли 11 дошкольных образовательных организаций: МАДОУ «Детский сад № 6», МБДОУ «Детский сад № 10», МБДОУ «Детский сад № 12», МБДОУ «Детский сад № 20», МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида», МБДОУ «Детский сад № 26», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида», МБДОУ «Детский сад № 31», МБДОУ «Детский сад № 37 компенсирующего вида», МАДОУ «Детский сад № 46», МАДОУ «Детский сад № 50».

Итоги по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Диаграмма 3.3 показывает распределение ответов респондентов в целом по критерию 3, исходя из расчета 100 % – 20 баллов.

Рейтинг ДОО по среднему баллу критерия 3



В группу лидеров, набравших 20 баллов по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», вошли 10 организаций:

1. МАДОУ «Детский сад № 6»,
2. МБДОУ «Детский сад № 10»,
3. МБДОУ «Детский сад № 12»,
4. МБДОУ «Детский сад № 20»,
5. МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида»,
6. МБДОУ «Детский сад № 26»,
7. МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида»,
8. МБДОУ «Детский сад № 31»,
9. МБДОУ «Детский сад № 37 компенсирующего вида»,
10. МАДОУ «Детский сад № 46».

Вывод: средний балл ДОО по критерию 3 (17,86 – 20,00) показывает высокий уровень удовлетворенности респондентов доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников всех дошкольных образовательных организаций.

Критерий 4. Удовлетворённость получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации

Исследование проводилось на основе анализа каждого показателя анкеты, размещённой в открытом доступе в целях изучения мнения участников образовательного процесса.

Таблица 4.1

Показатели критерия 4

| Наименование показателя | Максимальный балл |
|--|-------------------|
| 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 10 |
| 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 10 |
| 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 |

Максимальное количество баллов по данному критерию – 30 баллов.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Максимальный балл по показателю 4.1. – 10 баллов.

Таблица 4.1

Распределение количества ответов респондентов по показателю 4.1

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Удовлетворительно | | В целом хорошо, но есть недостатки | | Полностью устраивает | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|-------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------------------|-------|------------------------------------|-------|----------------------|-------|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 4 | 3,23 | 10 | 8,06 | 22 | 17,74 | 88 | 70,97 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 7 | 5,93 | 8 | 6,78 | 21 | 17,80 | 82 | 69,49 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 2 | 2,53 | 6 | 7,59 | 10 | 12,66 | 61 | 77,22 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 6 | 6,59 | 11 | 12,09 | 22 | 24,18 | 52 | 57,14 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 1 | 1,75 | 1 | 1,75 | 13 | 22,81 | 42 | 73,68 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 0 | 0,00 | 2 | 0,96 | 32 | 15,38 | 174 | 83,65 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 3 | 1,61 | 7 | 3,76 | 36 | 19,35 | 140 | 75,27 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 0 | 0,00 | 9 | 9,18 | 36 | 36,73 | 53 | 54,08 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 4 | 1,33 | 13 | 4,32 | 17 | 5,65 | 267 | 88,70 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 8 | 15,69 | 43 | 84,31 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 4 | 2,86 | 16 | 11,43 | 22 | 15,71 | 98 | 70,00 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 9 | 25,71 | 26 | 74,29 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 3 | 1,36 | 11 | 5,00 | 58 | 26,36 | 148 | 67,27 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 23 | 19,66 | 17 | 14,53 | 31 | 26,50 | 46 | 39,32 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 5 | 3,82 | 2 | 1,53 | 11 | 8,40 | 113 | 86,26 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 0 | 0,00 | 3 | 2,94 | 6 | 5,88 | 93 | 91,18 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 3 | 1,20 | 8 | 3,21 | 19 | 7,63 | 219 | 87,95 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 0 | 0,00 | 3 | 6,25 | 14 | 29,17 | 31 | 64,58 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 2 | 1,01 | 9 | 4,55 | 54 | 27,27 | 133 | 67,17 | 198 |

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Удовлетворительно | | В целом хорошо, но есть недостатки | | Полностью устраивает | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|-------|------------------------------|------------------------------------|------|-------------------|-------|------------------------------------|-------|----------------------|-------|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 20 | ДС № 24 | 0 | 0,00 | 1 | 2,33 | 14 | 32,56 | 28 | 65,12 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 1 | 2,63 | 1 | 2,63 | 8 | 21,05 | 28 | 73,68 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 3 | 2,38 | 6 | 4,76 | 26 | 20,63 | 91 | 72,22 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0,00 | 5 | 3,94 | 14 | 11,02 | 108 | 85,04 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 6 | 6,82 | 18 | 20,45 | 28 | 31,82 | 36 | 40,91 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 1 | 0,40 | 2 | 0,79 | 19 | 7,51 | 231 | 91,30 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 2 | 5,88 | 3 | 8,82 | 6 | 17,65 | 23 | 67,65 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 1 | 0,42 | 1 | 0,42 | 9 | 3,81 | 225 | 95,34 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 3 | 2,44 | 4 | 3,25 | 28 | 22,76 | 88 | 71,54 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 1 | 0,52 | 2 | 1,03 | 44 | 22,68 | 147 | 75,77 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 2 | 0,19 | 8 | 0,74 | 8 | 0,74 | 1060 | 98,33 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 6 | 4,23 | 18 | 12,68 | 41 | 28,87 | 77 | 54,23 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 3 | 0,65 | 3 | 0,65 | 8 | 1,73 | 448 | 96,97 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 2 | 1,96 | 3 | 2,94 | 19 | 18,63 | 78 | 76,47 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 4 | 3,70 | 15 | 13,89 | 39 | 36,11 | 50 | 46,30 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0,00 | 4 | 4,00 | 24 | 24,00 | 72 | 72,00 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 2 | 1,71 | 7 | 5,98 | 45 | 38,46 | 63 | 53,85 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 5 | 5,68 | 9 | 10,23 | 26 | 29,55 | 48 | 54,55 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2,00 | 2 | 4,00 | 6 | 12,00 | 41 | 82,00 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 4 | 5,80 | 5 | 7,25 | 21 | 30,43 | 39 | 56,52 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 6 | 4,58 | 18 | 13,74 | 41 | 31,30 | 66 | 50,38 | 131 |

Проводя сравнительный анализ ответов респондентов, можно отметить, что количество ответов «в целом хорошо, но есть недостатки» и «полностью устраивает» превосходит количество ответов с неудовлетворительной оценкой.

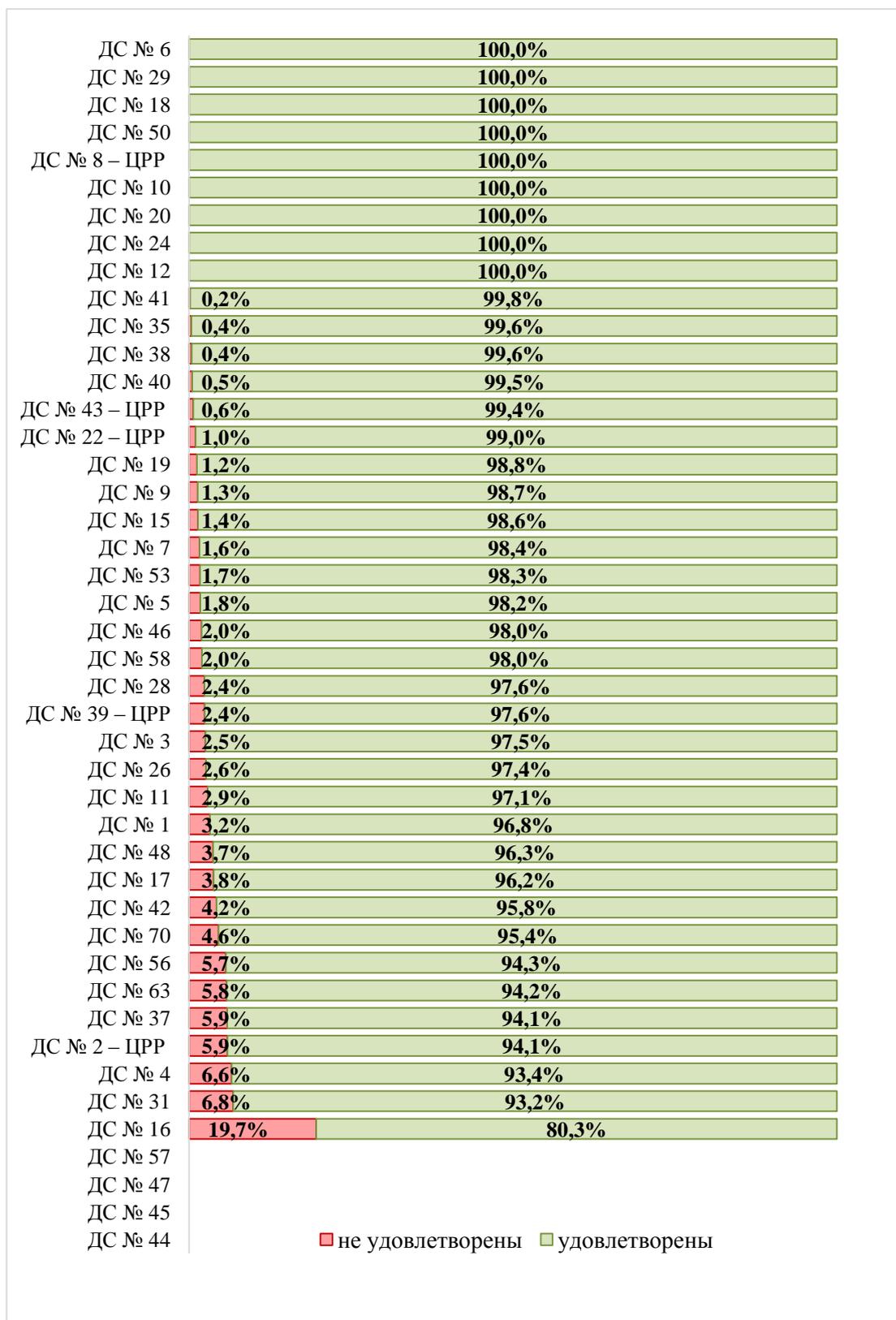
Объединим ответы родителей по показателю 4.1. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно», «в целом хорошо, но есть недостатки», «полностью устраивает»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 4.1.

**Удовлетворённость респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 4.1**



Большинство респондентов ДОО дают высокие оценки удовлетворённости материально-техническим обеспечением организаций от 80 до 100 %.

Отметим дошкольные образовательные организации, которые по результатам анкетирования родителей, набрали 100 %: МАДОУ «Детский сад № 6», МАДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад № 8», МБДОУ «Детский сад № 10», МБДОУ «Детский сад № 12», МБДОУ «Детский сад № 18», МБДОУ «Детский сад № 20», МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида», МАДОУ «Детский сад № 50».

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Максимальный балл по показателю 4.2. – 10 баллов.

Таблица 4.2

Распределение количества ответов респондентов по показателю 4.2

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Удовлетворительно | | В целом хорошо, но есть недостатки | | Полностью устраивает | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|-------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------------------|-------|------------------------------------|-------|----------------------|-------|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 3 | 2,42 | 5 | 4,03 | 22 | 17,74 | 94 | 75,81 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 3 | 2,54 | 4 | 3,39 | 16 | 13,56 | 95 | 80,51 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 1 | 1,27 | 2 | 2,53 | 10 | 12,66 | 66 | 83,54 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 3 | 3,30 | 12 | 13,19 | 19 | 20,88 | 57 | 62,64 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 2 | 3,51 | 0 | 0,00 | 12 | 21,05 | 43 | 75,44 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 0 | 0,00 | 2 | 0,96 | 27 | 12,98 | 179 | 86,06 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 1 | 0,54 | 0 | 0,00 | 35 | 18,82 | 150 | 80,65 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 4 | 4,08 | 11 | 11,22 | 29 | 29,59 | 54 | 55,10 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 4 | 1,33 | 13 | 4,32 | 12 | 3,99 | 272 | 90,37 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0,00 | 2 | 3,92 | 5 | 9,80 | 44 | 86,27 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 4 | 2,86 | 10 | 7,14 | 20 | 14,29 | 106 | 75,71 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 1 | 2,86 | 0 | 0,00 | 5 | 14,29 | 29 | 82,86 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 0 | 0,00 | 9 | 4,09 | 46 | 20,91 | 165 | 75,00 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 12 | 10,26 | 20 | 17,09 | 24 | 20,51 | 61 | 52,14 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 5 | 3,82 | 3 | 2,29 | 15 | 11,45 | 108 | 82,44 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 1 | 0,98 | 4 | 3,92 | 3 | 2,94 | 94 | 92,16 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 1 | 0,40 | 7 | 2,81 | 20 | 8,03 | 221 | 88,76 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 12 | 25,00 | 36 | 75,00 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 1 | 0,51 | 5 | 2,53 | 48 | 24,24 | 144 | 72,73 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 0 | 0,00 | 3 | 6,98 | 1 | 2,33 | 39 | 90,70 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 1 | 2,63 | 0 | 0,00 | 7 | 18,42 | 30 | 78,95 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 3 | 2,38 | 5 | 3,97 | 20 | 15,87 | 98 | 77,78 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0,00 | 4 | 3,15 | 22 | 17,32 | 101 | 79,53 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 3 | 3,41 | 11 | 12,50 | 30 | 34,09 | 44 | 50,00 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 2 | 0,79 | 1 | 0,40 | 12 | 4,74 | 238 | 94,07 | 253 |

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Удовлетворительно | | В целом хорошо, но есть недостатки | | Полностью устраивает | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|-------|------------------------------|------------------------------------|------|-------------------|-------|------------------------------------|-------|----------------------|-------|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 26 | ДС № 37 | 1 | 2,94 | 1 | 2,94 | 6 | 17,65 | 26 | 76,47 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 0 | 0,00 | 2 | 0,85 | 7 | 2,97 | 227 | 96,19 | 236 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 3 | 2,44 | 4 | 3,25 | 20 | 16,26 | 96 | 78,05 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 2 | 1,03 | 1 | 0,52 | 9 | 4,64 | 182 | 93,81 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 3 | 0,28 | 7 | 0,65 | 7 | 0,65 | 1061 | 98,42 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 4 | 2,82 | 16 | 11,27 | 40 | 28,17 | 82 | 57,75 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 2 | 0,43 | 5 | 1,08 | 5 | 1,08 | 450 | 97,40 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 1 | 0,98 | 1 | 0,98 | 15 | 14,71 | 85 | 83,33 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 5 | 4,63 | 5 | 4,63 | 39 | 36,11 | 59 | 54,63 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0,00 | 1 | 1,00 | 15 | 15,00 | 84 | 84,00 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 2 | 1,71 | 4 | 3,42 | 44 | 37,61 | 67 | 57,26 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 4 | 4,55 | 9 | 10,23 | 16 | 18,18 | 59 | 67,05 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2,00 | 1 | 2,00 | 7 | 14,00 | 41 | 82,00 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 1 | 1,45 | 5 | 7,25 | 15 | 21,74 | 48 | 69,57 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 5 | 3,82 | 18 | 13,74 | 45 | 34,35 | 63 | 48,09 | 131 |

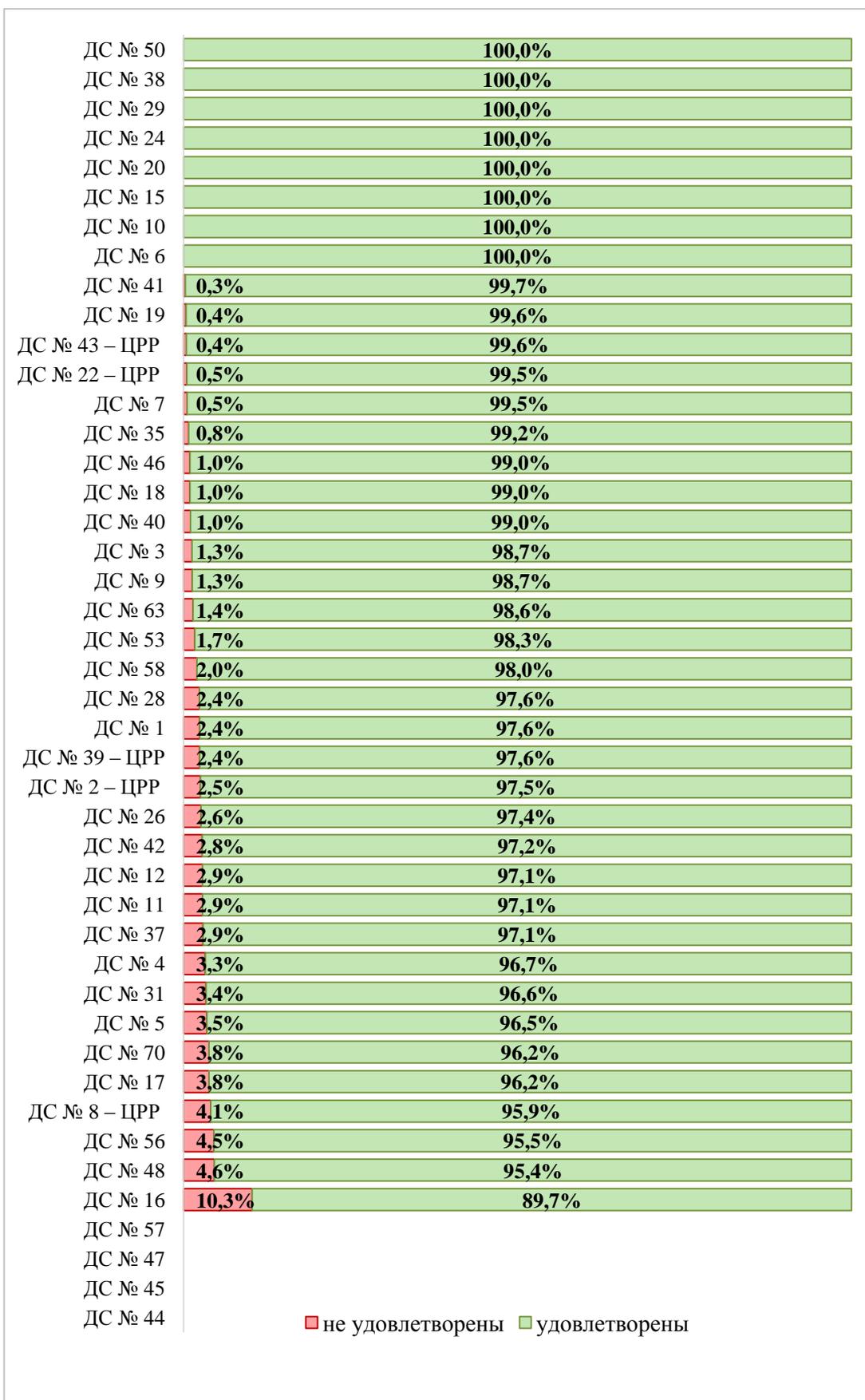
Объединим ответы родителей по показателю 4.2. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно», «в целом хорошо, но есть недостатки», «полностью устраивает»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 4.2.

**Удовлетворённость респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 4.2**



Большинство респондентов высоко оценивают качество предоставляемых образовательных услуг от 89 до 100 %.

На 100 % удовлетворяет респондентов качество образовательных услуг в следующих муниципальных дошкольных образовательных организациях: МАДОУ «Детский сад № 6», МБДОУ «Детский сад № 10», МБДОУ «Детский сад № 15», МБДОУ «Детский сад № 20», МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида», МБДОУ «Детский сад № 38», МАДОУ «Детский сад № 50».

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Максимальный балл по показателю 4.3. – 10 баллов.

Таблица 4.3

Распределение количества ответов респондентов по показателю 4.3

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Удовлетворительно | | В целом хорошо, но есть недостатки | | Полностью устраивает | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|-------|------------------------------|------------------------------------|-------|-------------------|-------|------------------------------------|-------|----------------------|-------|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 1 | ДС № 1 | 3 | 2,42 | 8 | 6,45 | 16 | 12,90 | 97 | 78,23 | 124 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 2 | 1,69 | 5 | 4,24 | 17 | 14,41 | 94 | 79,66 | 118 |
| 3 | ДС № 3 | 1 | 1,27 | 1 | 1,27 | 5 | 6,33 | 72 | 91,14 | 79 |
| 4 | ДС № 4 | 4 | 4,40 | 4 | 4,40 | 19 | 20,88 | 64 | 70,33 | 91 |
| 5 | ДС № 5 | 2 | 3,51 | 0 | 0,00 | 7 | 12,28 | 48 | 84,21 | 57 |
| 6 | ДС № 6 | 1 | 0,48 | 2 | 0,96 | 26 | 12,50 | 179 | 86,06 | 208 |
| 7 | ДС № 7 | 3 | 1,61 | 3 | 1,61 | 15 | 8,06 | 165 | 88,71 | 186 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 5 | 5,10 | 11 | 11,22 | 22 | 22,45 | 60 | 61,22 | 98 |
| 9 | ДС № 9 | 6 | 1,99 | 10 | 3,32 | 11 | 3,65 | 274 | 91,03 | 301 |
| 10 | ДС № 10 | 0 | 0,00 | 1 | 1,96 | 5 | 9,80 | 45 | 88,24 | 51 |
| 11 | ДС № 11 | 7 | 5,00 | 6 | 4,29 | 17 | 12,14 | 110 | 78,57 | 140 |
| 12 | ДС № 12 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 7 | 20,00 | 28 | 80,00 | 35 |
| 13 | ДС № 15 | 2 | 0,91 | 6 | 2,73 | 44 | 20,00 | 168 | 76,36 | 220 |
| 14 | ДС № 16 | 19 | 16,24 | 15 | 12,82 | 26 | 22,22 | 57 | 48,72 | 117 |
| 15 | ДС № 17 | 5 | 3,82 | 3 | 2,29 | 8 | 6,11 | 115 | 87,79 | 131 |
| 16 | ДС № 18 | 1 | 0,98 | 2 | 1,96 | 7 | 6,86 | 92 | 90,20 | 102 |
| 17 | ДС № 19 | 4 | 1,61 | 5 | 2,01 | 16 | 6,43 | 224 | 89,96 | 249 |
| 18 | ДС № 20 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 10 | 20,83 | 38 | 79,17 | 48 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 3 | 1,52 | 2 | 1,01 | 44 | 22,22 | 149 | 75,25 | 198 |
| 20 | ДС № 24 | 1 | 2,33 | 0 | 0,00 | 5 | 11,63 | 37 | 86,05 | 43 |
| 21 | ДС № 26 | 0 | 0,00 | 1 | 2,63 | 6 | 15,79 | 31 | 81,58 | 38 |
| 22 | ДС № 28 | 4 | 3,17 | 5 | 3,97 | 25 | 19,84 | 92 | 73,02 | 126 |
| 23 | ДС № 29 | 0 | 0,00 | 3 | 2,36 | 18 | 14,17 | 106 | 83,46 | 127 |
| 24 | ДС № 31 | 4 | 4,55 | 14 | 15,91 | 23 | 26,14 | 47 | 53,41 | 88 |
| 25 | ДС № 35 | 2 | 0,79 | 1 | 0,40 | 19 | 7,51 | 231 | 91,30 | 253 |
| 26 | ДС № 37 | 2 | 5,88 | 1 | 2,94 | 4 | 11,76 | 27 | 79,41 | 34 |
| 27 | ДС № 38 | 2 | 0,85 | 1 | 0,42 | 4 | 1,69 | 229 | 97,03 | 236 |

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Неудовлетворительно, не устраивает | | Удовлетворительно | | В целом хорошо, но есть недостатки | | Полностью устраивает | | Общее количество заполненных анкет ДОО |
|----------|------------------------------------|---------------------------------------|------|-------------------|-------|---|-------|-------------------------|-------|--|
| | | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | Кол-во ответов | % | |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 3 | 2,44 | 7 | 5,69 | 18 | 14,63 | 95 | 77,24 | 123 |
| 29 | ДС № 40 | 2 | 1,03 | 1 | 0,52 | 13 | 6,70 | 178 | 91,75 | 194 |
| 30 | ДС № 41 | 3 | 0,28 | 5 | 0,46 | 13 | 1,21 | 1057 | 98,05 | 1078 |
| 31 | ДС № 42 | 4 | 2,82 | 14 | 9,86 | 38 | 26,76 | 86 | 60,56 | 142 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 3 | 0,65 | 2 | 0,43 | 7 | 1,52 | 450 | 97,40 | 462 |
| 33 | ДС № 44 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 34 | ДС № 45 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 35 | ДС № 46 | 1 | 0,98 | 0 | 0,00 | 11 | 10,78 | 90 | 88,24 | 102 |
| 36 | ДС № 47 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 37 | ДС № 48 | 4 | 3,70 | 7 | 6,48 | 30 | 27,78 | 67 | 62,04 | 108 |
| 38 | ДС № 50 | 0 | 0,00 | 1 | 1,00 | 7 | 7,00 | 92 | 92,00 | 100 |
| 39 | ДС № 53 | 2 | 1,71 | 3 | 2,56 | 47 | 40,17 | 65 | 55,56 | 117 |
| 40 | ДС № 56 | 7 | 7,95 | 8 | 9,09 | 15 | 17,05 | 58 | 65,91 | 88 |
| 41 | ДС № 57 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 42 | ДС № 58 | 1 | 2,00 | 1 | 2,00 | 6 | 12,00 | 42 | 84,00 | 50 |
| 43 | ДС № 63 | 3 | 4,35 | 2 | 2,90 | 17 | 24,64 | 47 | 68,12 | 69 |
| 44 | ДС № 70 | 8 | 6,11 | 18 | 13,74 | 41 | 31,30 | 64 | 48,85 | 131 |

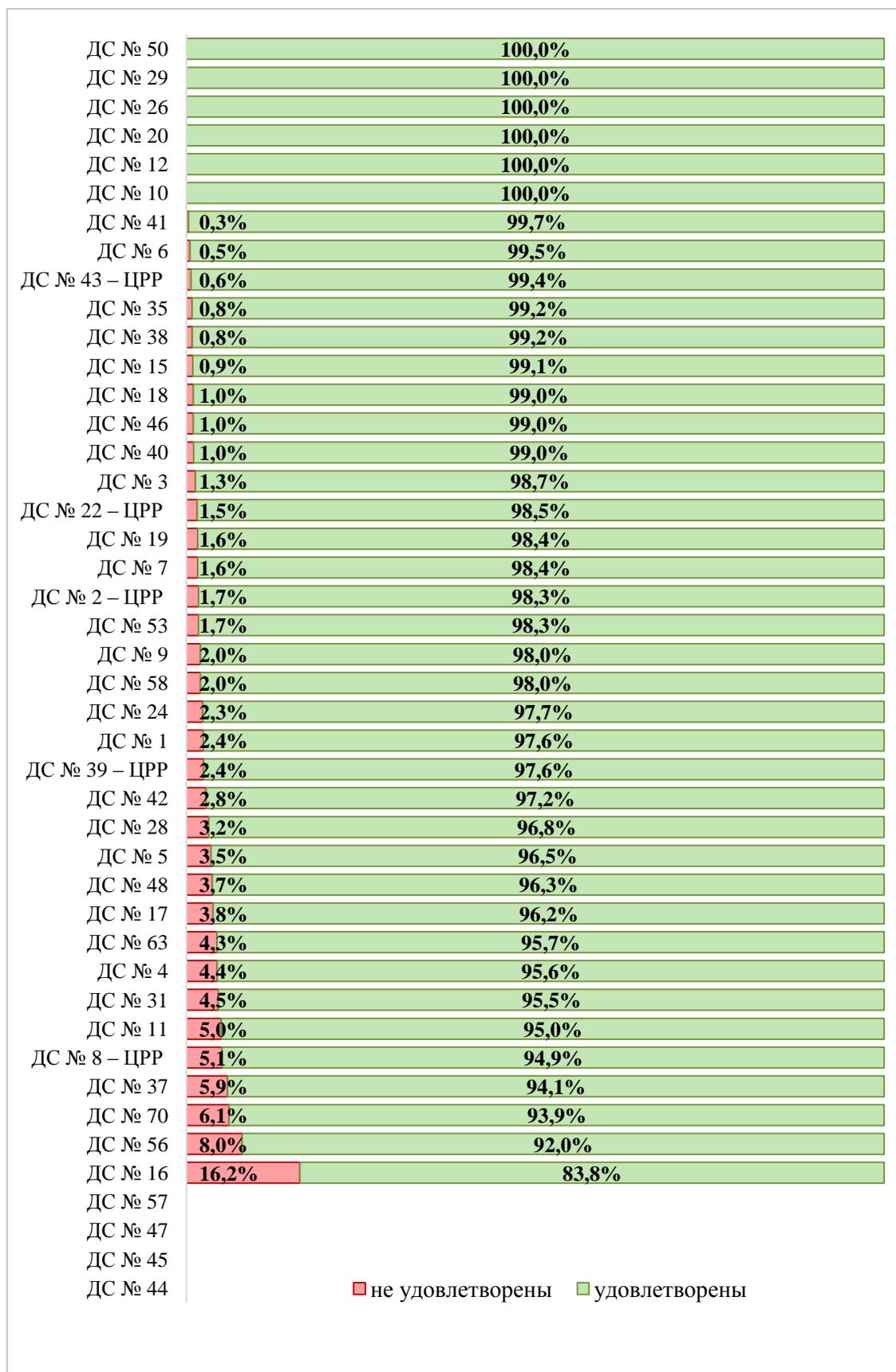
Объединим ответы родителей по показателю 4.3. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно», «в целом хорошо, но есть недостатки», «полностью устраивает»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 4.3.

**Удовлетворённость респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 4.3**

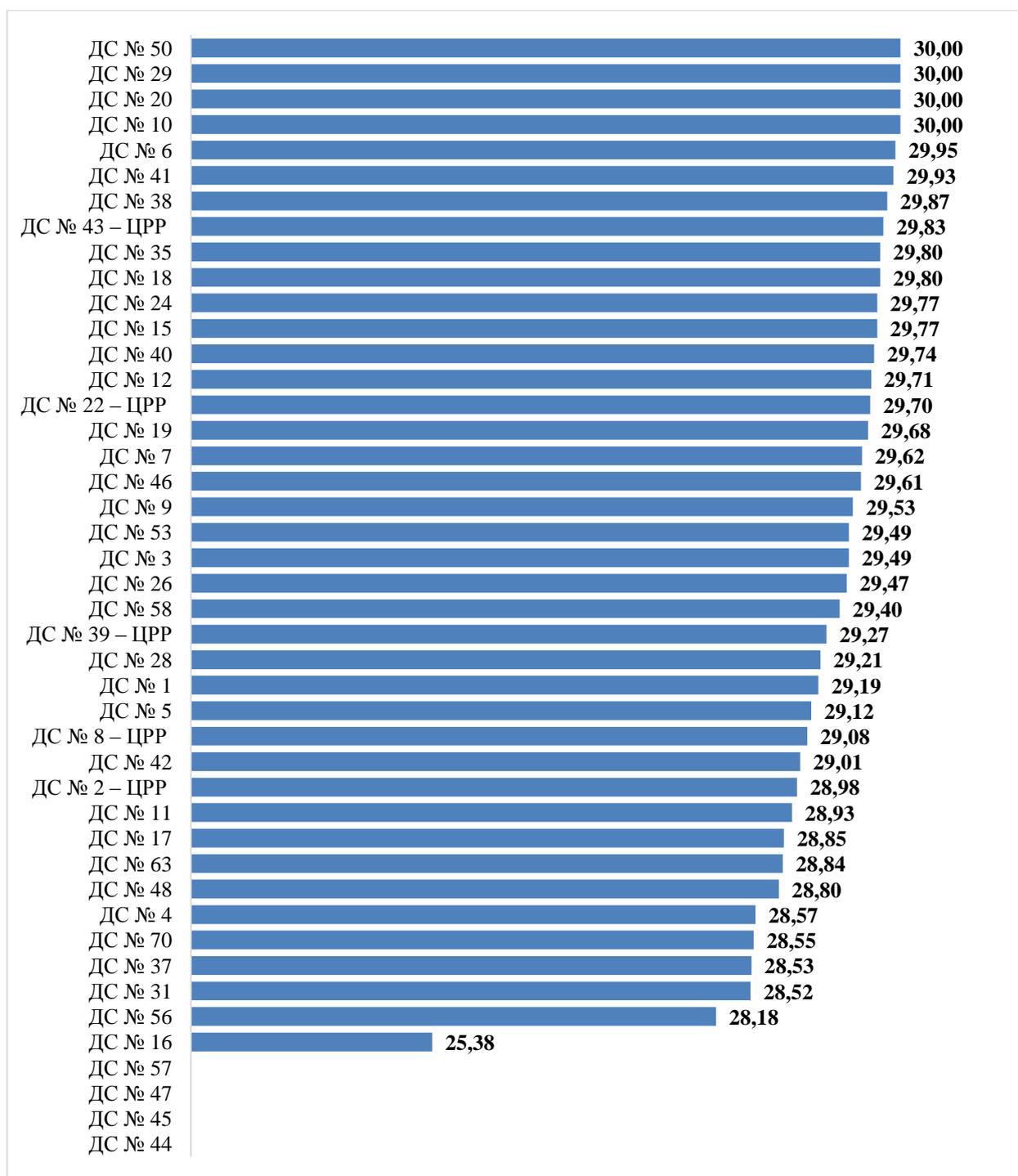


Большинство родителей (от 83 % до 100 %) готовы рекомендовать родственникам и знакомым дошкольную образовательную организацию. Результат 100 % имеют следующие ДОО: МБДОУ «Детский сад № 10», МБДОУ «Детский сад № 12», МБДОУ «Детский сад № 20», МБДОУ «Детский сад № 26», МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида», МАДОУ «Детский сад № 50».

Итоги по критерию 4. «Удовлетворённость получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации»

Диаграмма 4.4 показывает распределение ответов респондентов по критерию 4 в целом, исходя из расчета 100 % – 30 баллов.

Рейтинг ДОО по среднему баллу критерия 4



Вывод: средний балл дошкольных образовательных организаций (25,38 – 30,00) показывает высокий уровень удовлетворённости респондентов по критерию 4. Максимальную оценку в 30 баллов получили следующие организации:

1. МБДОУ «Детский сад № 10»,
2. МБДОУ «Детский сад № 20»,
3. МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида»,
4. МАДОУ «Детский сад № 50».

**Сведения о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями
МАДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида»
и МБДОУ «Детский сад № 72»**

МАДОУ «Детский сад № 51»

В период проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными дошкольными образовательными организациями МАДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида» не функционировал по причине выполнения плановых работ по сейсмоукреплению (приказ ДСР ПКГО от 09.02.2015 г. № 05-01-00-05/88 «О закрытии МАДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида»). В связи с этим организовать проведение анкетирования родителей не представлялось возможным, и данные независимой оценки качества образования основывались только на результатах, полученных специалистами организации-оператора.

Экспертный балл представляет собой сумму баллов критерия 1 и критерия 2. Баллы критерия 3 и критерия 4 отсутствуют, т. к. рассчитываются на основе результатов родительского анкетирования.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Таблица 5.1

| п/п | Показатели критерия 1 | Экспертный Балл | Максимальный балл |
|--------------------|---|-----------------|-------------------|
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации на ее сайте | 4,69 | 10 |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 4 | 10 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 0 | 10 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 0 | 10 |
| Балл по критерию 1 | | 8,69 | 40 |

Показатели 1.3. и 1.4. имеют балл 0, т.к. на время проведения ремонтных работ телефон, факс, электронная почта заблокированы.

Приказ о закрытии МАДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида» на время проведения работ по сейсмоукреплению размещен на официальном сайте организации.

Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 5.2

| п/п | Показатели критерия 2 | Экспертный Балл | Максимальный балл |
|--------------------|---|-----------------|-------------------|
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6 | 10 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников | 7 | 10 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с воспитанниками | 0 | 10 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 0 | 10 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и пр. | 0 | 10 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 0 | 10 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1 | 10 |
| Балл по критерию 2 | | 14 | 40 |

Баллы по показателям 2.1. и 2.2. находятся на одном уровне с баллами, набранными функционирующими дошкольными образовательными организациями, т. к. оценивается только наличие помещений и оборудования.

Показатели 2.3.–2.6. имеют нулевой балл, в связи с отсутствием воспитанников в данной образовательной организации.

Балл за показатель 2.7. объясняется наличием в образовательной организации специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Интегральный показатель МАДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида» равен 22,9 балла.

МБДОУ «Детский сад № 72»

В период проведения независимой оценки качества образования МБДОУ «Детский сад № 72» функционировал не полностью (в феврале 2017 г. основное здание детского сада было признано небезопасным для пребывания в нём людей; согласно протоколу рабочей группы по определению технического состояния и безопасности эксплуатации зданий Петропавловска-Камчатского было принято решение приостановить эксплуатацию основного здания детского сада в связи с угрозой возникновения чрезвычайного происшествия), работали 2 группы для детей раннего возраста (расположенные в другом здании), остальные воспитанники были распределены по дошкольным организациям города). Соответственно, баллы, набранные МБДОУ «Детский сад № 72», ниже в сравнении с баллами дошкольных образовательных организаций, осуществляющих деятельность в полном объеме.

Независимая оценка качества образования проводилась на основе сведений, полученных организацией-оператором, и результатов анкетирования респондентов.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Таблица 5.3

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

| № п/п | Показатели критерия 1 | Максим. балл | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю |
|--------------------|---|--------------|-------|-------|----------------------------|
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации на ее сайте | 10 | 7,00 | 7,64 | 7,32 |
| 1.2. | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 10 | 7,42 | 10,00 | 8,71 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 | 7,92 | 4,50 | 6,21 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 10 | 7,17 | 6,00 | 6,58 |
| Балл по критерию 1 | | 40 | 29,50 | 28,14 | 28,82 |

Вывод: количество баллов МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида» по критерию 1 равно 28,82, что составляет 72 % и является хорошим результатом.

Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 5.4

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

| № п/п | Показатели критерия 2 | Максим. балл | АР | ЭЛ | Средний балл по показателю |
|--------------------|---|--------------|-------|-------|----------------------------|
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | 7,17 | 3,50 | 5,33 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников | 10 | 6,92 | 4,00 | 5,46 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с воспитанниками | 10 | 6,67 | 5,00 | 5,83 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | 5,00 | 0,00 | 2,50 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и пр. | 10 | 6,92 | 0,00 | 3,46 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 10 | 7,50 | 8,00 | 7,75 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 10 | 1,08 | 0,00 | 0,54 |
| Балл по критерию 2 | | 70 | 41,25 | 20,50 | 30,88 |

Как указано выше, на период проведения исследования, в ДОО функционировали 2 группы для детей раннего возраста. Из сотрудников присутствовали: заведующий, педагог-психолог, воспитатели. Поэтому занятий по дополнительным образовательным программам не проводилось, в различных мероприятиях (конкурсах, олимпиадах и пр.) воспитанники не участвовали. Соответственно по показателям 1.4. и 1.5. образовательная организация имеет нулевой результат.

Воспитанников с ОВЗ и инвалидов в ДОО нет, специальных пособий, средств обучения, психологической помощи, доступа для данной категории воспитанников ДОО не имеет. Соответственно по показателю 1.7. образовательная организация также имеет нулевой результат.

Вывод: количество баллов МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида» по критерию 2 равно 38,88, что составляет 44 % и является удовлетворительным результатом.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации

Исследование проводилось на основе анализа каждого показателя анкеты, размещенной в открытом доступе, в целях изучения мнения участников образовательного процесса.

Таблица 5.5

Показатели критерия 3

| Наименование показателя | Максимальный балл |
|---|--------------------------|
| 3.1. Доброжелательность и вежливость работников | 10 |
| 3.2. Компетентность работников | 10 |

Максимальное количество баллов по данному критерию – 20 баллов.

В анкетировании приняло участие 30 респондентов, получателей образовательной услуги МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида».

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

Максимальное количество баллов по показателю 3.1. – 10.

МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида» набрал по показателю 3.1. максимально возможный результат – 10 баллов.

3.2. Компетентность работников

Максимальное количество баллов по показателю 3.2. – 10.

МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида» набрал по показателю 3.2. максимально возможный результат – 10 баллов.

Вывод: МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида» набрал 20 баллов по критерию 3, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации.

Критерий 4. Удовлетворённость получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации

Исследование проводилось на основе анализа каждого показателя анкеты, размещённой в открытом доступе в целях изучения мнения участников образовательного процесса.

Таблица 5.6

Показатели критерия 4

| Наименование показателя | Максимальный балл |
|--|--------------------------|
| 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 10 |
| 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 10 |
| 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10 |

Максимальное количество баллов по данному критерию – 30.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Максимальное количество баллов по показателю 4.1. – 10.

100 % родителей удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада. МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида» набрал по показателю 3.2. максимально возможный результат – 10 баллов.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Максимальное количество баллов по показателю 4.2. – 10.

100 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду. МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида» набрал по показателю 3.2. максимально возможный результат – 10 баллов.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Максимальное количество баллов по показателю 4.3. – 10.

100 % родителей готовы рекомендовать детский сад родственникам и знакомым. МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида» набрал по показателю 3.2. максимально возможный результат – 10 баллов.

Вывод: МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида» набрал максимальное количество баллов (30 баллов) по критерию 4, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации.

Интегральный показатель МБДОУ «Детский сад № 72 общеразвивающего вида» равен 109,70 баллам (68,56 %), что является хорошим результатом.

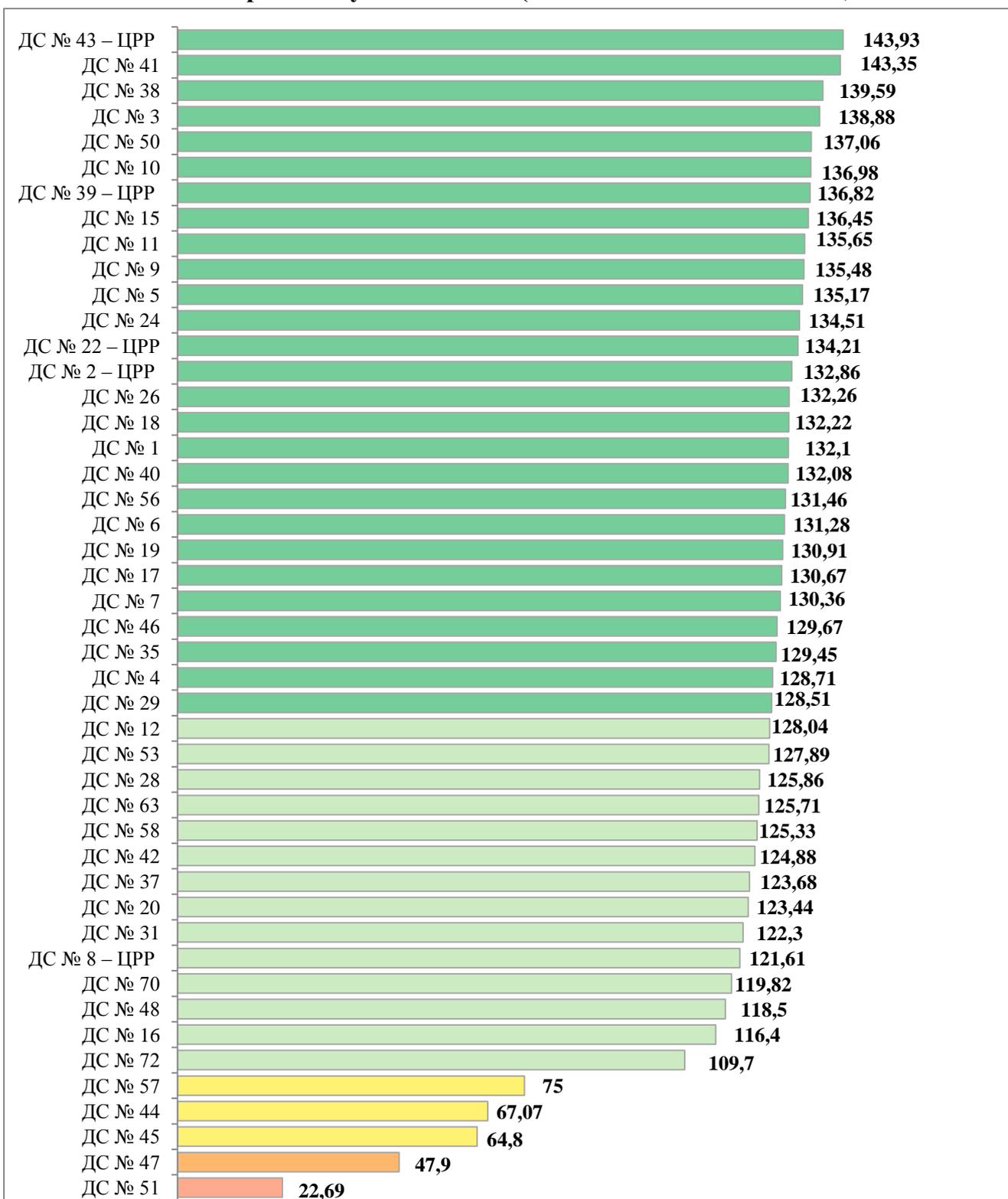
**Итоговый рейтинг дошкольных образовательных организаций
Петропавловск-Камчатского городского округа**

Таблица 6.1

Общий итог по 4-м критериям с интегральным показателем:

| № п/п | Сокращенное наименование ДОО | Критерий 1, макс. балл - 40 | Критерий 2, макс. балл - 70 | Критерий 3, макс. балл - 20 | Критерий 4, макс. балл - 30 | Интегральный показатель, макс. балл - 160 |
|--------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|
| 1 | ДС № 1 | 32,98 | 50,25 | 19,68 | 29,19 | 132,1 |
| 2 | ДС № 2 – ЦРР | 31,49 | 53,06 | 19,32 | 28,98 | 132,85 |
| 3 | ДС № 3 | 35,26 | 54,37 | 19,75 | 29,49 | 138,87 |
| 4 | ДС № 4 | 31,27 | 49,52 | 19,34 | 28,57 | 128,71 |
| 5 | ДС № 5 | 32,82 | 53,57 | 19,65 | 29,12 | 135,16 |
| 6 | ДС № 6 | 32,39 | 48,93 | 20 | 29,95 | 131,27 |
| 7 | ДС № 7 | 33,19 | 47,65 | 19,89 | 29,62 | 130,35 |
| 8 | ДС № 8 – ЦРР | 30,15 | 42,99 | 19,39 | 29,08 | 121,61 |
| 9 | ДС № 9 | 30,46 | 55,82 | 19,67 | 29,53 | 135,48 |
| 10 | ДС № 10 | 31,91 | 55,07 | 20 | 30 | 136,98 |
| 11 | ДС № 11 | 34,16 | 53,21 | 19,36 | 28,93 | 135,66 |
| 12 | ДС № 12 | 34,86 | 43,46 | 20 | 29,71 | 128,03 |
| 13 | ДС № 15 | 34,61 | 52,16 | 19,91 | 29,77 | 136,45 |
| 14 | ДС № 16 | 29,94 | 43,22 | 17,86 | 25,38 | 116,4 |
| 15 | ДС № 17 | 33,76 | 48,82 | 19,24 | 28,85 | 130,67 |
| 16 | ДС № 18 | 33,25 | 49,46 | 19,71 | 29,8 | 132,22 |
| 17 | ДС № 19 | 33,5 | 47,75 | 19,96 | 29,68 | 130,89 |
| 18 | ДС № 20 | 32,14 | 41,30 | 20 | 30 | 123,44 |
| 19 | ДС № 22 – ЦРР | 33,96 | 50,65 | 19,9 | 29,7 | 134,21 |
| 20 | ДС № 24 | 34,77 | 49,94 | 20 | 29,77 | 134,51 |
| 21 | ДС № 26 | 33,93 | 48,86 | 20 | 29,47 | 132,26 |
| 22 | ДС № 28 | 31,2 | 45,69 | 19,76 | 29,21 | 125,86 |
| 23 | ДС № 29 | 30,49 | 48,02 | 20 | 30 | 128,51 |
| 24 | ДС № 31 | 31,33 | 42,44 | 20 | 28,52 | 122,3 |
| 25 | ДС № 35 | 32,91 | 46,89 | 19,84 | 29,8 | 129,45 |
| 26 | ДС № 37 | 29,13 | 46,02 | 20 | 28,53 | 123,68 |
| 27 | ДС № 38 | 35,73 | 54,11 | 19,87 | 29,87 | 139,59 |
| 28 | ДС № 39 – ЦРР | 30,08 | 57,80 | 19,67 | 29,27 | 136,82 |
| 29 | ДС № 40 | 33,94 | 48,50 | 19,9 | 29,74 | 132,08 |
| 30 | ДС № 41 | 35,48 | 58,01 | 19,94 | 29,93 | 143,35 |
| 31 | ДС № 42 | 31,54 | 43,89 | 19,65 | 29,01 | 124,88 |
| 32 | ДС № 43 – ЦРР | 35,11 | 59,10 | 19,89 | 29,83 | 143,93 |
| 33 | ДС № 44 | 27,57 | 39,50 | – | – | 67,07 |
| 34 | ДС № 45 | 25,3 | 39,50 | – | – | 64,8 |
| 35 | ДС № 46 | 33,19 | 46,87 | 20 | 29,61 | 129,67 |
| 36 | ДС № 47 | 20,4 | 27,50 | – | – | 47,9 |
| 37 | ДС № 48 | 31,41 | 38,84 | 19,44 | 28,8 | 118,5 |
| 38 | ДС № 50 | 33,46 | 53,70 | 19,9 | 30 | 137,06 |
| 39 | ДС № 51 | 8,69 | 14 | – | – | 22,69 |
| 40 | ДС № 53 | 30,85 | 47,82 | 19,74 | 29,49 | 127,89 |
| 41 | ДС № 56 | 33,38 | 50,81 | 19,09 | 28,18 | 131,46 |
| 42 | ДС № 57 | 30,5 | 44,50 | – | – | 75 |
| 43 | ДС № 58 | 30,7 | 45,63 | 19,6 | 29,4 | 125,33 |
| 44 | ДС № 63 | 33,77 | 43,39 | 19,71 | 28,84 | 125,71 |
| 45 | ДС № 70 | 31,33 | 40,93 | 19,01 | 28,55 | 119,82 |
| 46 | ДС № 72 | 28,82 | 30,88 | 20 | 30 | 109,7 |

Итоговый рейтинг дошкольных образовательных организаций по интегральному показателю (максимальный балл – 160)



| | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 0 – 31 баллов: неудовлетворительно | 32 – 63 баллов: ниже среднего | 64 – 96 баллов: удовлетворительно | 97 – 128 баллов: хорошо | 129 – 160 баллов: отлично |
|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|

**Принятые сокращения для предоставления информации
на диаграммах и в таблицах**

| № | Краткое наименование ДОО | Сокращенное наименование ДОО |
|----------|--|-------------------------------------|
| 1. | МАДОУ «Детский сад № 1 комбинированного вида» | ДС № 1 |
| 2. | МАДОУ ЦРР - детский сад № 2 | ДС № 2 – ЦРР |
| 3. | МАДОУ «Детский сад № 3» | ДС № 3 |
| 4. | МАДОУ «Детский сад № 4 комбинированного вида» | ДС № 4 |
| 5. | МБДОУ «Детский сад № 5» | ДС № 5 |
| 6. | МАДОУ «Детский сад № 6» | ДС № 6 |
| 7. | МАДОУ «Детский сад № 7» | ДС № 7 |
| 8. | МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 8» | ДС № 8 – ЦРР |
| 9. | МБДОУ «Детский сад № 9 общеразвивающего вида» | ДС № 9 |
| 10. | МБДОУ «Детский сад № 10» | ДС № 10 |
| 11. | МАДОУ «Детский сад № 11» | ДС № 11 |
| 12. | МБДОУ «Детский сад № 12» | ДС № 12 |
| 13. | МБДОУ «Детский сад № 15» | ДС № 15 |
| 14. | МАДОУ «Детский сад № 16» | ДС № 16 |
| 15. | МАДОУ «Детский сад № 17» | ДС № 17 |
| 16. | МБДОУ «Детский сад № 18» | ДС № 18 |
| 17. | МБДОУ «Детский сад № 19 комбинированного вида» | ДС № 19 |
| 18. | МБДОУ «Детский сад № 20» | ДС № 20 |
| 19. | МАДОУ «Детский сад № 22 – ЦРР» | ДС № 22 – ЦРР |
| 20. | МБДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида» | ДС № 24 |
| 21. | МБДОУ «Детский сад № 26» | ДС № 26 |
| 22. | МАДОУ «Детский сад № 28 комбинированного вида» | ДС № 28 |
| 23. | МАДОУ «Детский сад № 29 комбинированного вида» | ДС № 29 |
| 24. | МБДОУ «Детский сад № 31» | ДС № 31 |
| 25. | МБДОУ «Детский сад № 35» | ДС № 35 |
| 26. | МБДОУ «Детский сад № 37 компенсирующего вида» | ДС № 37 |
| 27. | МБДОУ «Детский сад № 38» | ДС № 38 |
| 28. | МАДОУ «ЦРР - детский сад № 39» | ДС № 39 – ЦРР |
| 29. | МБДОУ «Детский сад № 40» | ДС № 40 |
| 30. | МАДОУ «Детский сад № 41» | ДС № 41 |
| 31. | МАДОУ «Детский сад № 42» | ДС № 42 |
| 32. | МАДОУ «Детский сад № 43 – ЦРР» | ДС № 43 – ЦРР |
| 33. | МБДОУ «Детский сад № 44» | ДС № 44 |
| 34. | МБДОУ «Детский сад № 45» | ДС № 45 |
| 35. | МАДОУ «Детский сад № 46» | ДС № 46 |
| 36. | МБДОУ «Детский сад № 47» | ДС № 47 |
| 37. | МБДОУ «Детский сад № 48» | ДС № 48 |
| 38. | МАДОУ «Детский сад № 50» | ДС № 50 |
| 39. | МАДОУ «Детский сад № 51 комбинированного вида» | ДС № 51 |
| 40. | МБДОУ «Детский сад № 53» | ДС № 53 |
| 41. | МАДОУ «Детский сад № 56» | ДС № 56 |
| 42. | МАДОУ «Детский сад № 57» | ДС № 57 |
| 43. | МАДОУ «Детский сад № 58» | ДС № 58 |
| 44. | МБДОУ «Детский сад № 63» | ДС № 63 |
| 45. | МАДОУ «Детский сад № 70» | ДС № 70 |
| 46. | МБДОУ «Детский сад № 72» | ДС № 72 |

